

Formato N° 14

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Al 31 de Marzo 2021

Localidad: Lima y Callao

TIPO DE RECLAMOS	PRESENTADOS (casos)	ATENDIDOS (casos)	DIAS SOLUCION DE RECLAMOS (días)
Consumo por Promedio	147	138	45
Asignación de Consumo	23	15	46
Conceptos Emitidos	30	25	50
Número de Unidades de Uso	3	3	62
Consumo Medido	1,232	852	44
Consumo No Facturado Oportunamente	1	1	33
Consumo No Realizado por Serv. Cerrado	15	5	64
Consumo Atribuible a Usuario Ant. del Sum.	0	2	38
Consumo Atribuible a Otro Suministro	1	0	0
Tipo de Tarifa	44	23	54
Consumo Medido - Desproporcional	86	42	38
VMA-Conceptos por Prueba, Análisis y Laboratorio	0	0	0
VMA-Cargo Por Suspension y Reapertura	0	0	0
F.P. VAF (Volumen de Agua Facturado - M3)	2	2	57
F.P. Categoría de Usuario	0	0	0
F.P. Importe Facturado por el Servicio	7	3	36
F.P. Consumo No Realizado	3	6	56
VMA-Factor de Ajuste	13	6	41
VMA-Factor de Ajuste e Importe Alcantarillado	3	0	0
TOTAL	1,610	1,123	45