

Formato N° 14

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Al 30 de Junio 2021

Localidad: Lima y Callao

TIPO DE RECLAMOS	PRESENTADOS (casos)	ATENDIDOS (casos)	DIAS SOLUCION DE RECLAMOS (días)
Consumo por Promedio	65	106	51
Asignación de Consumo	26	18	42
Conceptos Emitidos	29	18	48
Número de Unidades de Uso	4	5	69
Consumo Medido	1,214	924	48
Consumo No Facturado Oportunamente	1	2	40
Consumo No Realizado por Serv. Cerrado	4	15	61
Consumo Atribuible a Usuario Ant. del Sum.	1	2	34
Consumo Atribuible a Otro Suministro	0	0	0
Tipo de Tarifa	34	33	56
Consumo Medido - Desproporcional	81	52	39
VMA-Conceptos por Prueba, Análisis y Laboratorio	0	0	0
VMA-Cargo Por Suspension y Reapertura	0	0	0
F.P. VAF (Volumen de Agua Facturado - M3)	3	6	54
F.P. Categoría de Usuario	0	0	0
F.P. Importe Facturado por el Servicio	3	4	51
F.P. Consumo No Realizado	5	0	0
VMA-Factor de Ajuste	12	8	62
VMA-Factor de Ajuste e Importe Alcantarillado	0	7	42
TOTAL	1,482	1,200	49