

	FORMATO	Código: GDIFO013
	INFORME PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE	Revisión:00 Aprobado: JETIC Fecha: 2015.05.02 Página: 1 de 8

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE
N° 001-2020-ETIC
SOFTWARE ANTIVIRUS CORPORATIVO

1. NOMBRE DEL ÁREA

Equipo Tecnología de la Información y Comunicaciones.

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Alejandro Aschiero Perea
Analista Principal de Sistemas

3. FECHA

22 de mayo del año 2020

4. JUSTIFICACIÓN

En SEDAPAL, a través del Equipo de Tecnología de la Información y Comunicaciones, tiene la necesidad de una solución antivirus, para evitar problemas ocasionados por virus informáticos, troyanos, gusanos y otros modos de ataque dentro de la red institucional.

En este contexto, urge mejorar la infraestructura de seguridad, que garantice una adecuada protección a la red, aplicativos, bases de datos y servicios de Internet tales como: Portal Web, Correo Electrónico, FTP, Intranet y otros, de programas como los virus, troyanos, macro virus, Adware, Spyware, gusanos, rootkits, ramsonware y todo tipo de programa malicioso (malware) para garantizar la correcta operatividad de las red Lan y Wan de la empresa.

En base a las nuevas amenazas es necesario considerar funcionalidades específicas para mitigar los riesgos con que actúen los softwares de código malicioso-malware. Por lo cual se requieren software antivirus robustos por ser una institución de impacto nacional.

Por lo expuesto y en el marco del cumplimiento a la Ley N° 28612 (Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública) y su reglamento, se ha elaborado el presente informe, para determinar el software que cumpla con las necesidades de la entidad, bajo los principios de neutralidad, vigencia tecnológica y libre competencia.

5. ALTERNATIVAS

Para realizar este análisis comparativo técnico, se eligieron los siguientes productos:

- Panda Global Protection
- Kaspersky Endpoint Security For Business - Advanced
- Symantec Endpoint Protection
- McAfee, Endpoint Protection

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Este será realizado aplicando lo dispuesto en la parte 3 de la guía de Evaluación de Software aprobada mediante Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM

A continuación, se presenta las métricas para esta evaluación:

	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
01	CALIDAD INTERNA Y EXTERNA		60

1.1	Funcionalidad	Adecuación	Capacidad del software para adecuarse a la plataforma Windows en sus últimas versiones	3
		Exactitud	Protección proactiva. Escaneado inteligente de equipos. Eficacia en defender los sistemas contra virus, buffer overflows y ataques combinados. Capacidad para limitar el daño provocado por contagios. Bloqueo de amenazas que escriben en la memoria. Protección web	3
		Interoperabilidad	Interacción con bases de datos Oracle, SQL, así como herramientas de Microsoft Office, navegadores de internet. Integración con el Directorio Activo.	3
		Funcionalidad mínima	La protección contra código espía y sus variantes debe ser en tiempo real minimizando todos los riesgos posibles de posible infección del punto final (estaciones de trabajo y servidores) no comprometiendo el rendimiento de éste. Administración centralizada. Control de aplicaciones (permitir o impedir la ejecución de aplicaciones de origen comercial o realizado por la entidad). Bloqueo de dispositivos en los puntos finales (estaciones de trabajo y servidores) para prevenir la fuga de datos.	5
		Seguridad	Capacidad para proteger información y datos. Proteger con contraseña la configuración del antivirus para que no sea alterada.	3
1.2	Fiabilidad	Madurez	Robustez para evitar fallas producto de errores en el software	4
		Tolerancia a errores	Capacidad para mantener un nivel especificado, en caso de errores.	3
1.3	Usabilidad	Entendimiento	Facilidad, rapidez de comprensión a nivel usuario	4
		Idioma	Interfaz gráfica en idioma español	2
		Aprendizaje	Documentación pre y post instalación, existencia de centros de capacitación en el medio local, ayuda on-line.	4
		Operabilidad	Acceso de fácil interpretación y/o visualización (menú de cabecera)	4
1.4	Eficiencia	Comportamiento de tiempos	Alto rendimiento para análisis y procesos (velocidad de procesamiento)	3
		Utilización de recursos	El software debe consumir recursos mínimos de la PC, sin afectar capacidad multitarea del procesador y memoria.	3
1.5	Mantenimiento	Actualización	Facilidad para migrar a versiones superiores. Actualización de firmas manuales, y automáticas. Capacidad de uso de repositorios distribuidos.	3
		Soporte	Servicio técnico local garantizado	4

1.6	Portabilidad	Adaptabilidad	Adaptable a diversos entornos	1
		Facilidad de instalación	Contar con asistente de instalación.	2
		Coexistencia	Convivencia con diferentes softwares, sin causar conflictos.	2
		Reemplazabilidad	Capacidad para ser utilizado en lugar de otro software estadístico, sin perder información, funcionalidades básicas y para los mismos propósitos.	2
02	CALIDAD EN USO			10
2.1	Eficacia		Capacidad del alcanzar metas operativas/indicadores del usuario en contexto específico de uso	3
2.2	Seguridad		Capacidad de ser confiable y seguro para trabajo local y en red.	3
2.3	Satisfacción		Capacidad para cubrir requerimientos con total conformidad del usuario.	4
03	IMPLEMENTACION			10
3.1	Capacitación		Necesidad de capacitación para la administración del software	5
3.2	Impacto		Referido a la implementación de la solución a implementar	5

El análisis técnico y calificación de las métricas realizado a las dos alternativas de software se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 01 Análisis Comparativo Técnico

ITEM	ATRIBUTOS		PUNTAJE	ALTERNATIVAS			
1	ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS		60	Panda	Kaspersy	Symantec	McAfee
1.1	Funcionalidad	Adecuación	3	3	3	3	3
		Exactitud	3	1	2	2	2
		Interoperabilidad	3	2	2	2	2
		Funcionalidad mínima	5	3	3	3	4
		Seguridad	3	2	3	3	3
1.2	Fiabilidad	Madurez	4	3	3	4	4
		Tolerancia a errores	3	2	3	3	3
1.3	Usabilidad	Entendimiento	4	4	4	4	4
		Idioma	2	2	2	2	2
		Aprendizaje	4	3	3	3	3
		Operabilidad	4	3	3	3	3
1.4	Eficiencia	Comportamiento de tiempos	3	2	2	3	3

		Utilización de recursos	3	2	3	3	2
1.5	Mantenimiento	Actualización	3	2	3	3	3
		Soporte	4	3	3	3	3
1.6	Portabilidad	Adaptabilidad	3	3	3	3	3
		Facilidad de instalación	2	2	2	2	2
		Coexistencia	2	1	1	1	1
		Reemplazabilidad	2	1	2	2	2
Sub-Total			60	44	50	52	52
2	ATRIBUTOS DE USO		10				
2.1	Eficacia		3	3	3	3	3
2.2	Seguridad		3	2	3	3	3
2.3	Satisfacción		4	1	2	2	2
Sub-Total			10	6	8	8	8
3	ATRIBUTOS DE IMPLEMENTACIÓN		10				
3.1	Capacitación		5	5	3	3	3
3.2	Impacto		5	6	7	8	9
Sub-Total			10	11	10	11	12
TOTAL			80	61	68	71	72

De esta manera, se han evaluado las características técnicas de los productos mencionados y servicios adicionales, habiéndose verificado que cada uno de ellos cubre nuestras necesidades.

Este análisis tiene un peso del 80% para el análisis de costo beneficio.

7. ANÁLISIS COSTO BENEFICIO

Para la elaboración del análisis de costo beneficio se ha tomado en cuenta los criterios solicitados en el punto 8, del Reglamento de la Ley N° 28612.

Cuadro N° 2 Análisis Costo – Beneficio

N°	Criterios a Evaluar	Panda	Kaspersky	Symantec	McAfee
1	Licenciamiento	Requerido	Requerido	Requerido	Requerido
2	Costo Referencial x Licencia	S/.118.97	S/.142.00	S/.128.00	S/. 109.90
3	Hardware necesario para su funcionamiento	Si	Si	Si	Si
4	Soporte y mantenimiento externo	Si	Si	Si	Si
5	Personal y mantenimiento interno	Si	Si	Si	Si

Este análisis tiene un peso del 20%

	FORMATO	Código: GDIFO013
	INFORME PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE	Revisión:00 Aprobado: JETIC Fecha: 2015.05.02 Página: 5 de 8

Fórmula de cálculo de puntaje:
Puntaje de Menor costo (mc) = 100 ptos.
Puntaje de Mayor costo (MC) = (mc/MC)*100

A continuación, se presenta en el cuadro N° 3, el resultado global del análisis técnico y el análisis costo beneficio:

Cuadro N° 3 Resumen de Evaluación Global

ATRIBUTOS	Panda	Kaspersy	Symantec	McAfee
Análisis Comparativo Técnico	61.00	68.00	71.00	72.00
Análisis Costo Beneficio	10.17	14.22	15.13	20.00
Total	71.17	82.22	86.13	92.00

8. CONCLUSIONES

- El Equipo de Tecnología de la información y comunicaciones (ETIC) tiene la necesidad de contar con nuevas licencias de software antivirus, dado que la solución actual está por caducar en el corto plazo.
- Técnicamente las alternativas evaluadas cumplen con los requerimientos funcionales de la empresa.
- Los costos de las licencias de las marcas evaluadas han sido obtenidos utilizando el internet, por lo que son referenciales y variables; resultando la solución de software antivirus McAfee la que presenta el menor costo unitario por licencia.
- En conclusión, por los motivos ya señalados, se recomienda adquirir Software Antivirus de cualquiera de las marcas que obtuvieron un puntaje mayor a 80 puntos, ya sea McAfee Endpoint Protection, Symantec Endpoint Protection, Kaspersky Endpoint Security for Business - Advanced.

9. FIRMA



Alejandro Aschiero Perea
Analista Principal de Sistemas
SEDAPAL



Juana Cruz Armas
Analista Principal de Sistemas
SEDAPAL



Pablo Agreda Diaz
Jefe Equipo Tecnologías de Información y Comunicaciones
SEDAPAL

ANEXO 1 – Cuadrante de Gartner - Antivirus



ANEXO 2

¿Ya eres cliente de Panda? [Renueva desde el Área de clientes](#) y disfruta ya de la nueva versión.

LOS NUEVOS ANTIVIRUS PANDA

Máxima seguridad para todos tus dispositivos con nuestro mejor software antivirus.

BÁSICA	AVANZADA	COMPLETA	PREMIUM
DTO. 30%	DTO. 30%	DTO. 30%	DTO. 30%
US\$ 39.99 US\$ 27.99	US\$ 49.99 US\$ 34.99	US\$ 69.99 US\$ 48.99	US\$ 94.99 US\$ 66.49
COMPRAR AHORA	COMPRAR AHORA	COMPRAR AHORA	COMPRAR AHORA
1 DISPOSITIVO 1 AÑO			

https://www.pandasecurity.com/security-promotion/?reg=PE&lang=es&track=99829&campaign=generic2&gclid=EAItAQobChMIjLX9zoaR1wI VCYGRCh2P_Q2hEAAAYASAAEgJtGvD_BwE

AHORRA 20% - PROTECCIÓN BÁSICA	AHORRA 30% - RECOMENDADO	AHORRA 40% - NUESTRA MEJOR PROTECCIÓN
Kaspersky Anti-Virus	Kaspersky Internet Security	Kaspersky Total Security
Antivirus esencial para Windows: bloquea los virus y el malware de la minería de criptomonedas ★★★★★ (2618 RESEÑAS)	El conjunto de aplicaciones de seguridad y antivirus avanzado para tu privacidad y dinero, disponible para PC, Mac y dispositivos móviles ★★★★★ (5600 RESEÑAS)	El conjunto de aplicaciones de seguridad y antivirus premium para ti y tus hijos, disponible para PC, Mac y dispositivos móviles ★★★★★ (1148 RESEÑAS)
\$23.92 \$29.90 Ahorre hoy 20%	\$34.93 \$49.90 Ahorre hoy 30%	\$41.97 \$69.95 Ahorre hoy 40%
1 PC	1 dispositivo	1 cuenta de usuario
1 Año	1 Año	1 dispositivo
1 Año	1 Año	1 Año
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

https://latam.kaspersky.com/products-services/acqlp-3up-nb?ksid=4c9f8ff2-b659-4874-a4e1-086f555c7b41&ksprof_id=36&ksaffcode=1350557&ksdevice=c&kschadid=224361772253&kschnam_e=google&kpid=Google%7C944996568%7C46471475505%7C224361772253%7Ckwd-306165108670%7Cc&gclid=EAiAIQobChMIhJrDtoer1wIVSwmRCh1sPwD7EAAYASAAEgJgL_D_BwE

The banner displays three Norton Security product options:

- Norton Security Esencial:** Protección para un solo dispositivo. Precio: \$39.99 USD. Incluye 1 dispositivo. Botón: Suscribirse Ahora.
- Norton Security Plus:** Protección Norton eficaz para todos sus dispositivos. Precio: \$38.49 USD (con \$26 de descuento). Incluye 5 dispositivos. Botón: Suscribirse Ahora. Incluye Pruebas Gratuitas de 30 Días.
- Norton Security Premium:** Protección Eficaz para tu familia en cualquier dispositivo, incluye respaldo para tu PC con 25 GB en línea. Precio: \$55.99 USD (con \$34 de descuento). Incluye 10 dispositivos. Botón: Suscribirse Ahora. Incluye Pruebas Gratuitas de 30 Días.

http://buy-static.norton.com/norton/ps/bb/3up_2ns1_2ns_2nsbu_sla_es_cirtagcity_tw_brnf.html?om_sem_cid=hho_sem_sy:sla:ggl:es:x|kw000005515|169948326214|c&country=lam

The banner features three McAfee Total Protection product options:

- McAfee® Total Protection MÁXIMA PROTECCIÓN:** MSRP \$/249.00. Precio: \$/109.90. Save \$/139.1. Botón: COMPRAR.
- McAfee® Total Protection SÚPER PROTECCIÓN:** MSRP \$/149.00. Precio: \$/99.90. Save \$/49.1. Botón: COMPRAR.
- McAfee® Total Protection PROTEGIDO:** MSRP \$/109.00. Precio: \$/79.90. Save \$/29.1. Botón: COMPRAR.

Additional information on the left: **Comprar Con Confianza** (Guarantee of reimbursement in 30 days, Free Support).

https://promos.mcafee.com/offer.aspx?id=1338759&cid=223602&gclid=EAiAIQobChMI4Jy_jYeR1wI VRQIRCh3CugQOEAAAYiAAEgLwe_D_BwE&ctst=1&pir=1