

Formato N° 14

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Al 31 de Marzo del 2020

Localidad: Lima y Callao

TIPO DE RECLAMOS	PRESENTADOS (casos)	ATENDIDOS (casos)	DIAS SOLUCION DE RECLAMOS (días)
Consumo por Promedio	355	284	53
Asignación de Consumo	95	97	51
Conceptos Emitidos	189	189	85
Número de Unidades de Uso	11	8	41
Consumo Medido	3,237	2,923	46
Consumo No Facturado Oportunamente	9	21	67
Consumo No Realizado por Serv. Cerrado	23	11	57
Consumo Atribuible a Usuario Ant. del Sum.	2	0	0
Consumo Atribuible a Otro Suministro	3	2	64
Tipo de Tarifa	31	54	60
Consumo Medido - Desproporcional	439	386	47
VMA-Conceptos por Prueba, Análisis y Laboratorio	0	0	0
VMA-Cargo Por Suspension y Reapertura	0	0	0
F.P. VAF (Volumen de Agua Facturado - M3)	32	24	63
F.P. Categoría de Usuario	6	4	0
F.P. Importe Facturado por el Servicio	17	5	89
F.P. Consumo No Realizado	17	6	80
VMA-Factor de Ajuste	27	15	68
VMA-Factor de Ajuste e Importe Alcantarillado	0	1	0
TOTAL	4,493	4,030	49