

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0205/2020

AENOR certifica que la organización

Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima – SEDAPAL

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2020-04-24

Fecha de modificación: 2020-06-23

Fecha de expiración: 2023-04-24

A blue ink handwritten signature, appearing to read 'Rafael García Meiro', written over a horizontal line.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0205/2020

Anexo al Certificado

- Alcance:
- A) Procesos relacionados al tratamiento de agua proveniente de fuente superficial, desde la captación del río Rímac (en las bocatomas) hasta la cámara de distribución a la salida de la Planta N° 2, y los reservorios de Vicentelo y Menacho.
 - B) Procesos de ejecución de obras que realiza la Gerencia de Proyectos y Obras, desde la formulación del proyecto hasta la entrega de la obra a las áreas operativas (usuarias).
 - C) Desarrollo y ejecución de los procesos relacionados a la gestión del acuífero, mantenimiento y control operacional de estaciones de extracción de las aguas subterráneas.
 - D) Procesos relacionados a la distribución de agua potable por gravedad, desde la salida de la Planta de Agua Potable La Atarjea (salida de los reservorios Vicentelo, Menacho y cámara de distribución a la salida de la Planta N° 2 - OVNI) hasta los ingresos a los reservorios y sectores automatizados de la red primaria (tuberías de diámetro igual o mayor a 350 mm).
 - E) Procesos de lectura, facturación, recaudación y atención al cliente, por el servicio de agua potable y alcantarillado brindado a usuarios que se abastecen de la red, cuya administración está a cargo de la Gerencia Comercial.
 - F) (EOMR - Breña). Distribución de agua potable desde la salida de las

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0205/2020

Anexo al Certificado

cámaras de sectorización hasta la entrega a los usuarios finales en la caja de control, y la recolección de aguas residuales desde la caja de registro hasta la entrega a colectores primarios.

G) (EOMR - Ate Vitarte). Distribución de Agua Potable desde las salidas de las Cámaras de Sectorización, Reservorios, Cámaras de Rebombéo, y Pozos hasta la entrega a los usuarios finales en la caja de control y la recolección de aguas residuales desde la caja de registro hasta la entrega a colectores primarios.

H) Procesos de detección de fugas no visibles en redes de distribución secundaria y conexiones domiciliarias de agua potable, control de macro medición en Centros de Servicios y Catastro de Redes en la jurisdicción de SEDAPAL.

Fecha de primera emisión: 2020-04-24
Fecha de modificación: 2020-06-23
Fecha de expiración: 2023-04-24

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro'.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0205/2020

Anexo al Certificado

Establecimientos: A, B, C, D) AUTOPISTA RAMIRO PRIALÉ, 210. - EL AGUSTINO (LIMA - Perú)
C, E, F) AV. TINGO MARIA, 600. - BREÑA (LIMA - Perú)
E) AV. PRÓCERES DE LA INDEPENDENCIA, 3105/3109. - CANTO GRANDE (LIMA - Perú)
E, G) AV. NICOLÁS AYLLÓN, 2309. - ATE VITARTE (LIMA - Perú)
E) AV. GUARDIA CHALACA, 1131. - CALLAO (Perú)
E) AV. VÍCTOR A. BELAÜNDE OESTE CDRA. 5 URB. EL RETABLO. - COMAS (LIMA - Perú)
E) AV. ANGAMOS ESTE, 1450. - SURQUILLO (LIMA - Perú)
E) AV. SEPARADORA INDUSTRIAL, 300 1ER. SECTOR. - VILLA EL SALVADOR (LIMA - Perú)
E, H) CALLE MEDIDORES, 121. - EL AGUSTINO (LIMA - Perú)

Fecha de primera emisión: 2020-04-24

Fecha de modificación: 2020-06-23

Fecha de expiración: 2023-04-24



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

