

Formato N° 14

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Al 31 de octubre del 2021

Localidad: Lima y Callao

TIPO DE RECLAMOS	PRESENTADOS (casos)	ATENDIDOS (casos)	DIAS SOLUCION DE RECLAMOS (días)
Consumo por Promedio	113	98	50
Pagos No Procesados	0	0	0
Asignación de Consumo	28	24	45
Conceptos Emitidos	79	18	51
Número de Unidades de Uso	1	4	58
Consumo Medido	1,286	1,212	51
Consumo No Facturado Oportunamente	10	4	47
Consumo No Realizado por Serv. Cerrado	3	5	63
Consumo Atribuible a Usuario Ant. del Sum.	0	0	0
Consumo Atribuible a Otro Suministro	3	2	55
Tipo de Tarifa	36	23	63
Consumo Medido - Desproporcional	111	58	50
VMA-Conceptos por Prueba, Análisis y Laboratorio	0	0	0
VMA-Cargo Por Suspension y Reapertura	0	0	0
F.P. VAF (Volumen de Agua Facturado - M3)	3	3	56
F.P. Categoría de Usuario	0	1	56
F.P. Importe Facturado por el Servicio	7	3	48
F.P. Consumo No Realizado	1	2	63
VMA-Factor de Ajuste	9	21	64
VMA-Factor de Ajuste e Importe Alcantarillado	0	0	0
TOTAL	1,690	1,478	51