

CUADRO N° 2B
TOTAL RECLAMOS COMERCIALES FUNDADOS E INFUNDADOS
POR EQUIPOS COMERCIALES

EQUIPOS COMERCIALES GERENCIAS DE SERVICIOS	2020												TOTAL	ANUAL % DISTRIB		
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC				
E. C. COMAS																
SOLUCIONADO	3,619	3,820	1,634	24	1	185	2,793	2,539							14,615	100.0%
FUNDADOS	1,498	1,216	547	9	0	11	680	877							4,838	33.1%
INFUNDADOS	2,121	2,604	1,087	15	1	174	2,113	1,662							9,777	66.9%
E. C. CALLAO																
SOLUCIONADO	1,205	1,095	493	5	17	46	879	1,141							4,881	100.0%
FUNDADOS	514	445	176	0	14	18	514	448							2,129	43.6%
INFUNDADOS	691	650	317	5	3	28	365	693							2,752	56.4%
E. C. BREÑA																
SOLUCIONADO	633	727	449	4	4	278	1,049	1,094							4,238	100.0%
FUNDADOS	229	217	138	1	4	39	531	448							1,607	37.9%
INFUNDADOS	404	510	311	3	0	239	518	646							2,631	62.1%
E. C. ATE - VITARTE																
SOLUCIONADO	1,849	1,284	793	22	9	355	1,527	2,270							8,109	100.0%
FUNDADOS	941	568	243	14	9	55	556	360							2,746	33.9%
INFUNDADOS	908	716	550	8	0	300	971	1,910							5,363	66.1%
E. C. S. J. LURIGANCHO																
SOLUCIONADO	514	467	310	0	0	137	924	1,551							3,903	100.0%
FUNDADOS	200	226	100	0	0	70	401	476							1,473	37.7%
INFUNDADOS	314	241	210	0	0	67	523	1,075							2,430	62.3%
E. C. VILLA SALVADOR																
SOLUCIONADO	729	666	310	1	16	60	620	1,014							3,416	100.0%
FUNDADOS	284	254	107	0	9	58	260	282							1,254	36.7%
INFUNDADOS	445	412	203	1	7	2	360	732							2,162	63.3%
E. C. SURQUILLO																
SOLUCIONADO	749	751	331	18	21	135	1,135	748							3,888	100.0%
FUNDADOS	230	219	90	1	20	22	850	191							1,623	41.7%
INFUNDADOS	519	532	241	17	1	113	285	557							2,265	58.3%
E. SERVICIOS Y CLIENTES ESPECIALES																
SOLUCIONADO	177	148	130	12	87	6	211	100							871	100.0%
FUNDADOS	48	61	44	1	87	5	73	32							351	40.3%
INFUNDADOS	129	87	86	11	0	1	138	68							520	59.7%
TOTAL COMERCIALES																
SOLUCIONADO	9,475	8,958	4,450	86	155	1,202	9,138	10,457							43,921	100.0%
FUNDADOS	3,944	3,206	1,445	26	143	278	3,865	3,114							16,021	36.5%
INFUNDADOS	5,531	5,752	3,005	60	12	924	5,273	7,343							27,900	63.5%

**CUADRO N° 1
MOVIMIENTO DE RECLAMOS COMERCIALES
POR EQUIPOS COMERCIALES**

EQUIPOS COMERCIALES	2020												TOTAL	ANUAL % SOLUC.
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
E. C. COMAS														
SALDO ANTERIOR	2,248	2,589	2,399	2,390	2,367	2,366	2,379	1,360					2,248	
RECEPCIONADO	3,960	3,630	1,625	1	0	198	1,774	3,968					15,156	84.0%
SOLUCIONADO	3,619	3,820	1,634	24	1	185	2,793	2,539					14,615	
PENDIENTE DE SOLUCION	2,589	2,399	2,390	2,367	2,366	2,379	1,360	2,789					2,789	
E. C. CALLAO														
SALDO ANTERIOR	722	616	620	522	517	510	514	711					722	
RECEPCIONADO	1,099	1,099	395	0	10	43	1,075	1,275					4,996	85.4%
SOLUCIONADO	1,205	1,095	493	5	17	46	879	1,141					4,881	
PENDIENTE DE SOLUCION	616	620	522	517	510	514	711	845					837	
E. C. BREÑA														
SALDO ANTERIOR	350	430	519	412	408	404	245	589					350	
RECEPCIONADO	713	816	342	0	0	119	1,393	1,466					4,849	81.5%
SOLUCIONADO	633	727	449	4	4	278	1,049	1,094					4,238	
PENDIENTE DE SOLUCION	430	519	412	408	404	245	589	961					961	
E. C. ATE VITARTE														
SALDO ANTERIOR	965	798	808	667	657	657	353	746					965	
RECEPCIONADO	1,682	1,294	652	12	9	51	1,920	2,812					8,432	86.3%
SOLUCIONADO	1,849	1,284	793	22	9	355	1,527	2,270					8,109	
PENDIENTE DE SOLUCION	798	808	667	657	657	353	746	1,288					1,288	
E. C. S. J. LURIGANCHO														
SALDO ANTERIOR	133	167	325	299	299	312	215	498					133	
RECEPCIONADO	548	625	284	0	13	40	1,207	1,690					4,407	86.0%
SOLUCIONADO	514	467	310	0	0	137	924	1,551					3,903	
PENDIENTE DE SOLUCION	167	325	299	299	312	215	498	637					637	
E. C. VILLA EL SALVADOR														
SALDO ANTERIOR	264	309	439	523	538	522	465	817					264	
RECEPCIONADO	774	796	394	16	0	3	972	1,479					4,434	72.7%
SOLUCIONADO	729	666	310	1	16	60	620	1,014					3,416	
PENDIENTE DE SOLUCION	309	439	523	538	522	465	817	1,282					1,282	
E. C. SURQUILLO														
SALDO ANTERIOR	222	319	343	311	293	291	196	683					222	
RECEPCIONADO	846	775	299	0	19	40	1,622	1,034					4,635	80.0%
SOLUCIONADO	749	751	331	18	21	135	1,135	748					3,888	
PENDIENTE DE SOLUCION	319	343	311	293	291	196	683	969					969	
E. SERVICIOS Y CLIENTES ESPECIALES														
SALDO ANTERIOR	705	675	696	665	653	646	669	620					705	
RECEPCIONADO	147	169	99	0	80	29	162	177					863	55.5%
SOLUCIONADO	177	148	130	12	87	6	211	100					871	
PENDIENTE DE SOLUCION	675	696	665	653	646	669	620	697					697	
TOTAL RECLAMOS														
SALDO ANTERIOR	5,609	5,903	6,149	5,789	5,732	5,708	5,036	6,024					5,609	
RECEPCIONADO	9,769	9,204	4,090	29	131	523	10,125	13,901					47,772	82.3%
SOLUCIONADO	9,475	8,958	4,450	86	155	1,202	9,138	10,457					43,921	
PENDIENTE DE SOLUCION	5,903	6,149	5,789	5,732	5,708	5,036	6,024	9,468					9,460	

FUENTE: OPEN-SGC y OPEN-SGI