

Formato N° 14

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Al 31 de Enero 2021

Localidad: Lima y Callao

TIPO DE RECLAMOS	PRESENTADOS (casos)	ATENDIDOS (casos)	DIAS SOLUCION DE RECLAMOS (días)
Consumo por Promedio	124	90	41
Asignación de Consumo	11	11	34
Conceptos Emitidos	27	23	40
Número de Unidades de Uso	0	2	59
Consumo Medido	963	618	38
Consumo No Facturado Oportunamente	3	2	39
Consumo No Realizado por Serv. Cerrado	4	0	0
Consumo Atribuible a Usuario Ant. del Sum.	1	3	29
Consumo Atribuible a Otro Suministro	0	0	0
Tipo de Tarifa	38	23	32
Consumo Medido - Desproporcional	62	18	30
VMA-Conceptos por Prueba, Análisis y Laboratorio	0	0	0
VMA-Cargo Por Suspension y Reapertura	0	0	0
F.P. VAF (Volumen de Agua Facturado - M3)	8	4	40
F.P. Categoría de Usuario	1	1	46
F.P. Importe Facturado por el Servicio	3	0	0
F.P. Consumo No Realizado	3	1	70
VMA-Factor de Ajuste	17	5	47
VMA-Factor de Ajuste e Importe Alcantarillado	0	0	0
TOTAL	1,265	801	38