



INTEGRÁNDONOS

BOLETÍN INSTITUCIONAL
ABRIL-MAYO 2021

Pág. **3**

Sedapal aplicó
estandar internacional
Agua Rating

Pág. **7**

FONAFE valida los
resultados 2020 de los
Sistemas de Gestión

Pág. **13**

Sedapal sensibilizó a más
de 8 mil personas sobre el
cuidado del agua a través
de talleres virtuales

Síguenos en:



Reforzando Juntos Nuestra Identidad

Misión

“ Brindar servicios de agua potable, alcantarillado, tratamiento y reutilización de aguas residuales con altos estándares de calidad para satisfacer las necesidades de la población atendida por Sedapal ” .

Visión

“ En el año 2030, el ámbito jurisdiccional de Sedapal tiene una población superior a los 13 millones de habitantes, con una cobertura al 98% y continuidad de servicio las 24 horas de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales ” .

Valores Corporativos



**EXCELENCIA EN
EL SERVICIO**



COMPROMISO



INTEGRIDAD



INNOVACIÓN

Sedapal entregó más de 5 mil millones de litros de agua potable gratuita a poblaciones vulnerables de Lima y Callao

Con el apoyo del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y las municipalidades distritales, Sedapal continúa llevando agua de manera gratuita a las zonas más alejadas y vulnerables de Lima y Callao, que no son administradas por la empresa.

Hasta abril de este año, Sedapal entregó más de 5 millones de metros cúbicos de agua potable (equivalente a 5 388 mil millones de litros) a través de 351 camiones cisterna. 37% en la zona sur, 33% fue distribuida en distritos de la zona centro y 30% en la zona norte de la ciudad.

Es importante precisar que, para el reparto de agua potable, Sedapal se apoya en los municipios y dirigentes de cada asentamiento humano para

garantizar el orden y evitar aglomeraciones de gente.

La empresa ha asegurado el abastecimiento de este recurso mientras dure el estado de emergencia, en los 24 distritos de la capital que vienen siendo beneficiados, y así garantizar la salud de los pobladores ante la propagación de la covid-19.

Más de un millón de pobladores, de los diferentes asentamientos humanos de Lima, se beneficiaron con el agua gratuita distribuida por los camiones cisterna durante esta emergencia sanitaria. Asimismo, la colaboración de la Marina de Guerra del Perú permitió repartir, aproximadamente, 150 mil litros de agua embolsada en las zonas hasta donde los camiones cisterna no pueden llegar.



SEDAPAL aplicó el Estándar Internacional AquaRating en convenio con el BID

Medición de indicadores de gestión, demostración y sustentación de la aplicación de conjuntos de buenas prácticas internacionales en los diferentes procesos de SEDAPAL, fueron las principales actividades realizadas, que lograron como resultado el "Reporte de Caracterización AquaRating SEDAPAL-BID". Dicho reporte refleja el resultado cualitativo y cuantitativo de cada una de las grandes áreas de análisis de nuestra empresa, que a su vez permitieron conocer nuestro estado organizacional actual e identificar potenciales oportunidades de mejora respecto a los más altos estándares de gestión de empresas de agua y saneamiento.

La Gerencia de Desarrollo e Investigación (GDI) y las autoridades del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) suscribieron la carta acuerdo para la aplicación del Programa Internacional AquaRating.

El programa AquaRating es una iniciativa desarrollada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en colaboración con la International Water Association (IWA), basada en estándares internacionales para la caracterización de empresas prestadoras de servicios de agua y saneamiento, con presencia en más de 95 empresas de 27 países del mundo.

La aplicación del programa consistió en la evaluación de veintiocho (28) sub-áreas que componen las ocho (08) principales áreas de análisis:



- 1 Calidad del Servicio
- 2 Acceso al Servicio
- 3 Eficiencia en Planificación
- 4 Eficiencia en Operación
- 5 Eficiencia en Gestión Empresarial
- 6 Sostenibilidad Ambiental
- 7 Sostenibilidad Financiera
- 8 Gobierno Corporativo

SEDAPAL implementa nuevas soluciones de Business Intelligence (BI) para la Gestión Empresarial

En SEDAPAL, comprometidos y entusiasmados con la modernización de nuestra gestión empresarial, pone a su disposición, a través de la Gerencia de Desarrollo e Investigación (GDI), dos (02) nuevas soluciones tecnológicas basadas en Business Intelligence (BI) para el procesamiento, automatización y gestión de datos, que permitirán facilitarnos información sensible para toma de decisiones.

Datamart de Gestión Empresarial

Compuesta por seis (06) esferas que reflejan los diversos macro-procesos de SEDAPAL; las mismas que contienen información estadística cuantitativa detallada, producto de nuestra gestión empresarial.

Tablero de Control BSC

Integra las ejecuciones de las cuatro (04) perspectivas de análisis organizacional, cohesionadas con las estrategias corporativas de SEDAPAL, que permiten conocer el nivel de desempeño de nuestra empresa.

Finalmente, el Equipo Planeamiento Operativo y Financiero (EPOF) con la mayor de las disposiciones brindará el acompañamiento ante cualquier duda y/o consulta sobre las funcionalidades de las soluciones tecnológicas implementadas.

Sedapal asume nuevo reto rumbo a la excelencia del servicio



El propósito de llevar calidad de vida a la población de Lima y Callao, a través de una gestión eficiente con la atención oportuna, continua y de calidad requiere de un esfuerzo articulado por parte de Sedapal. Para seguir mejorando la percepción y alcanzar la satisfacción del cliente relacionada a los servicios de abastecimiento de agua potable y saneamiento, la empresa integra la Gestión de Servicios, en el sector público a sus sistemas internos de gestión.

Este modelo, de cumplimiento obligatorio, permite implementar mejoras mediante la modernización de la gestión, que implica nuevos canales de atención con el uso de tecnologías de información y comunicación,

así como de otros medios que sumen para el logro del objetivo de calidad de la prestación de bienes y servicios, asociados a los requisitos de la norma ISO 9001-2015. La Norma Técnica orienta las acciones del sistema a las personas, propuesta sustentada en la Encuesta de Satisfacción Ciudadana 2017 de la PCM y a experiencias internacionales.



Para orientar la gestión de Sedapal a la calidad de los servicios, la empresa se compromete al uso eficiente de los recursos para satisfacer las necesidades y expectativas de las personas. Con esta valoración por parte de los usuarios, obtenemos la percepción de la calidad de los servicios.

Componentes del modelo

La Gestión de la Calidad de Servicios comprende seis componentes orientados a cubrir las expectativas de los usuarios:

- 1 Conocer las necesidades y expectativas de las personas.

Para la recolección y procesamiento de información, Sedapal cuenta con los siguientes procedimientos: Satisfacción de Cliente, Gestión Atención Requerimientos Presentados directamente por usuarios o Grupos de Interés, General de Atención al Cliente, Atención Centro de Contactos de Sedapal, Recepción y Atención de Requerimientos, Problemas y Reclamos, Gestión del Buzón de Sugerencias, del Libro de Observaciones, Gestión del Libro de Reclamaciones en las Oficinas de Recaudación, Atención de Reclamos de Usuarios con Descargas Residuales No Domésticas- VMA, Atención de Requerimiento de Acceso a los Servicios de Saneamiento.

- 2 Identificar el valor del servicio.
- 3 Fortalecer el servicio
- 4 Medir y analizar la calidad de servicio.

De acuerdo con la encuesta de satisfacción del cliente, el 12% de clientes insatisfechos con el servicio, es por la percepción de un mal servicio brindado.

- 5 Liderazgo y compromiso de la Alta Dirección.
- 6 Cultura de calidad de servicio.

Satisfacción de las personas

En Sedapal podemos enumerar las modalidades: atención vía telefónica con Aquafono, presencial en counter y módulos de atención al cliente.

Los conductores para alcanzar la satisfacción de las personas respecto del servicio que se brinda son:

- 1 Las acciones, conductas y actividades que promueven una percepción favorable a través de la empatía, igualdad en el trato y conocimiento;
- 2 con una información fluida, de lenguaje sencillo y transparente;
- 3 con tiempos de espera en los plazos establecidos,

- 4 aplicación eficiente de las normativas para asegurar la calidad de la gestión,
- 5 en un ambiente accesible que brinde la seguridad necesaria para los clientes que buscan una atención presencial, más aún, en tiempos de pandemia y,
- 6 generando confianza en el tratamiento de los requerimientos a fin de cubrir sus expectativas.

Aseguramiento del Modelo vinculante

(obligatorio)

Las etapas para la aplicación de la Gestión de la Calidad del Servicio son: condiciones previas, en la que se interioriza la norma, se designa el grupo de trabajo y se establece el alcance de acción. La planificación: en esta etapa se mapea y diagnostica el alcance de trabajo y se plantea un cronograma para el desarrollo de las acciones. La ejecución: se despliegan los 6 pasos descritos. Finalmente, se concluye con el seguimiento y control: instancia en la que se miden los resultados alcanzados a través de las evidencias con la implementación de actividades y acciones de mejora, de acuerdo con diagnóstico.

Medición y Resultados del nivel de madurez del Modelo de Gestión de Calidad del Servicio

Los cuatro componentes son desplegados por criterios codificados que abordan desde las características de las personas que acceden a los servicios de la empresa, sus necesidades, pasando por el valor del servicio que se presta, los mecanismos y canales que se usan para ponerlos en valor ante el cliente, gestiones validadas por el compromiso de la alta dirección y la evaluación del desempeño de los colaboradores.



FONAFE valida los resultados 2020 de los Sistemas de Gestión de SEDAPAL

SEDAPAL valora el compromiso del personal y lo convoca para mejorar los resultados

Con la finalidad de conocer el avance de la implementación de los sistemas de gestión en las empresas de la Corporación FONAFE, se viene midiendo anualmente el Grado de Madurez de cada uno de ellos, que en esta ocasión se realizó con una nueva herramienta integrada de autoevaluación, aplicable a los sistemas de Responsabilidad Social Corporativa, Sistema de Control Interno, Sistema Integrado de Gestión, Gestión de la Calidad del Servicio, Buen Gobierno Corporativo y Gestión Integral de Riesgos.

Autoevaluación y validación 2020 en SEDAPAL

Las autoevaluaciones practicadas a los diferentes Sistemas de Gestión han sido ratificadas por FONAFE. Respecto al Sistema de Control Interno, se registró un mayor índice de madurez respecto a la autoevaluación, alcanzando una ligera variación positiva para SEDAPAL.

Debemos destacar que FONAFE felicitó la gestión de Responsabilidad Social Corporativa, pues con la puntuación obtenida, SEDAPAL se encuentra entre las empresas mejor calificadas en toda la corporación.



¿Sabías que?



El robo de tapas pone en peligro a la ciudadanía; es una verdadera trampa mortal.

La zona norte de Lima presenta mayor indicador de hurto de tapas de buzón. Entre enero y abril, 50 tapas de buzones fueron restituidas en los distritos de Carabaylo, Independencia, Comas, Los Olivos, San Martín de Porres y Rímac.

Los buzones de Sedapal se diferencian de los otros, como de telefonía y energía eléctrica, porque presentan alto flujo.

Sedapal administra los buzones de servicio de alcantarillado y solo la empresa está autorizada a manipularlos para su mantenimiento y rehabilitación.

Algunos buzones son convertidos en botaderos de residuos sólidos, lo que provoca atoros, aniegos y, también, cortes del servicio durante el tiempo que se prolongan los trabajos de reparaciones y cambio de redes por estas malas prácticas.

¿Por qué son importantes las tapas de los buzones?



Evitan que ingresen desperdicios a la red de alcantarillado.



Permiten el ingreso de aire para que el agua fluya por gravedad en las redes de alcantarillado.



Evitan que ocurran accidentes en la vía pública.



Reporta la pérdida o robo de **tapas de buzón** a través del:

Aquafono
☎ 317 8000



Llámanos o
escribenos por
WhatsApp

Programa Formativo Profesional en Saneamiento



Cincuenta nuevos profesionales se integraron a nuestra empresa a través del primer Programa Formativo Profesional en Saneamiento convocado por la Gerencia de Recursos Humanos y en el que participaron en el proceso de selección 4363 jóvenes egresados de diferentes universidades a nivel nacional.

Luego de un riguroso proceso, los jóvenes profesionales de 20 carreras universitarias y seleccionados desarrollan sus prácticas profesionales en la empresa de agua y saneamiento más importante del país. En el proceso de selección, que se inició en febrero 2021, también participaron hijos de los trabajadores, siendo evaluados en igualdad de condiciones que los demás candidatos.

Los jóvenes valores, quienes se desempeñarán en las diferentes áreas de la empresa, asumieron con responsabilidad el reto de integrarse a SEDAPAL y se comprometieron a cumplir con las políticas, planes, sistemas y reglamentos de la organización. La inducción en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo fue expuesta por el jefe del Equipo Seguridad e Higiene Ocupacional, Ing. Rusbell Monzón Acuña: el aspecto legal, estuvo a cargo del Gerente de Asuntos Legales y Regulación, Dr. Antonio Angulo Zambrano. Finalmente, el Ing. Dino Huatuco, Especialista del Equipo Gestión Integral de Plantas, explicó a los integrantes el proceso de captación y producción de agua potable, en la primera sección del programa que se desarrolló vía la plataforma Microsoft teams.

La presentación del Programa Profesional en Saneamiento 2021 estuvo a cargo del presidente del directorio, Francisco Dumler Cuya, quien, acompañado del gerente general, Richard Acosta Arce y funcionarios, destacó los beneficios del programa para SEDAPAL y para las empresas del sector saneamiento a nivel nacional.



Gerencia Recursos Humanos, más cerca de ti.

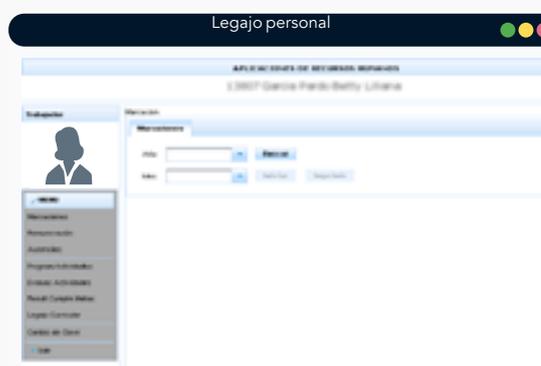
Aplicativo de Recursos Humanos



Aplicativos de consultas On Line en Procesos de la Gerencia de Recursos Humanos, Más cerca de Ti. Ante la emergencia sanitaria dispuesta por el Gobierno, se ha puesto a disposición de todos los trabajadores una aplicación web, en la cual pueden consultar on line informaciones de tema de recursos humanos:

- › Boleta de pago
- › Programación, evaluación y resultado de cumplimiento de metas
- › Asistencia
- › Permisos
- › Ausentismos
- › Vacaciones
- › Información del legajo personal

La Gerencia de Recursos Humanos, refuerza sus canales de información y atención con los trabajadores, permitiéndoles acceso remoto a información de interés en gestión de personal.



Para acceder a la aplicación deberán ingresar a:

<http://appsedapal.sedapal.com.pe:8080/IntranetSAP>

Consultas comunicarse con Rolando Santos Martínez (rsantos@sedapal.com.pe) y al teléfono 992 758 339.

Programa:

SEDAPAL te escucha

Tus amigos del EGIS te recuerdan si alguna vez te has sentido deprimido, ansioso, temeroso o presentas otro problema que afecta tu salud mental, estamos para ti.



01 317 3000

Lunes - Viernes:

8:15 a. m. - 1:00 p. m. / 1:45 p. m. - 5:00 p. m.

Anexo: 43528#
Lic. Kelly Argomedo

Anexo: 43527#
Lic. Claudia Rubio

Sedapal brinda a sus colaboradores condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo

Frente a los peligros y riesgos generados durante el desarrollo de las actividades de los colaboradores, Sedapal mantiene un sistema constituido sobre la base de su participación y compuesto por políticas, normas y procedimientos que contribuyen al objetivo de brindar al personal condiciones favorables para su desempeño diario.

Esta participación y proactividad es necesaria para una adecuada identificación de los peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles "IPER" en los diferentes lugares de trabajo, concluyéndose que son cuatro los compromisos adquiridos por la organización, a través de la alta dirección y de los colaboradores:

- 1 Proteger la seguridad y la salud de todos los miembros.
- 2 Cumplir normas legales en materia de SST.
- 3 Implementar mejora continua.
- 4 Participación y consulta a trabajadores.

Sedapal, cuenta con un reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, que es vinculante para todas las actividades identificadas en la organización, donde la vigilancia médica ocupacional es permanente y realizada a través del Plan Anual de Salud Ocupacional y del Programa de Vigilancia de la Salud de los Trabajadores. Del mismo modo, la empresa cuenta con un Comité Central de Seguridad y Salud en el Trabajo y subcomités, que congregan a representantes de la organización y de los trabajadores.

Evaluación personalizada, auditorías y Plan S.O.

Para el caso de trabajadoras en estado de gestación, la empresa asegura puestos de trabajo que no sugieran riesgos. Por otro lado, los trabajos monótonos son evaluados por significar, también, riesgos para la salud del trabajador.

La empresa realiza auditorías internas y externas para verificar el desempeño en Seguridad y Salud en el Trabajo. Respecto del plan de S.O., este es



atendido por todo el personal a través de constantes capacitaciones virtuales, debido a las nuevas condiciones de trabajo no presencial. En estas capacitaciones se recuerda y evalúan los conceptos de peligro, riesgo, factores de riesgo laboral, IPER.

El cuidado se realiza en tres niveles:

- 1 Cuidarme
- 2 Cuidar a los compañeros
- 3 Aceptar que me cuiden

Cuidados en tiempo de covid-19

En Sedapal, la salud de sus colaboradores es de atención prioritaria, por lo que nos adecuamos al contexto para adaptar el trabajo a las actuales exigencias y de acuerdo con la normatividad vigente.

Responsabilidad Social Empresarial

Informe de Sostenibilidad 2020



Ya se encuentra a disposición de nuestros diferentes grupos de interés, en la página web de la empresa, el Informe de Sostenibilidad 2020 de Sedapal, que ha sido elaborado utilizando los estándares de la Global Reporting Initiative, GRI, los más utilizados en el mundo entero para uniformizar los criterios del reporte. El 2020 (y a la fecha), de características particulares por la pandemia, donde no solo se alteraron todas las actividades y modos de relacionarnos, los servicios de nuestra empresa se mantienen con especial protagonismo e importancia para hacerle frente a esta emergencia sanitaria.

En este documento se evidencia las actividades y programas sociales que realiza la empresa, los impactos más significativos, así como su modelo de gestión. El documento permite ser transparente y a partir del análisis de los resultados, es posible elaborar estrategias orientadas a la sostenibilidad.

El Informe de Sostenibilidad 2020 de nuestra empresa, así como los 5 anteriores, se encuentran en la página web, en la siguiente ruta:

www.sedapal.com.pe

Nuestra empresa/Responsabilidad Social/Informes de Sostenibilidad.

SEDAPAL entre las mejores puntuaciones RSE

SEDAPAL recibió las felicitaciones de FONAFE por su calificación en Grado de Madurez RSE con la cual se encuentra entre las empresas con mayor puntaje dentro de toda la corporación.

De acuerdo a la revisión que realizó FONAFE a la autoevaluación de Grado de Madurez, ratificó el puntaje de 55,56% de SEDAPAL en el 2020, que lo ubica en el Nivel "Establecido" (cuarto nivel, de seis). Esta calificación, considera al estado de la gestión como: "La empresa reconoce los beneficios de emprender acciones de responsabilidad social y su valor estratégico. La empresa implementa sus planes y proyectos de RS, los cuales se encuentran debidamente aprobados, documentados y difundidos.

Destacan gestión RSE de Sedapal en publicación de FONAFE

FONAFE solicitó a SEDAPAL compartir en un artículo la gestión de Responsabilidad Social Empresarial que lleva adelante por sus especiales características. La información fue publicada en 4 páginas de la revista virtual "Conexión", en su quinta edición titulada "Retos y Desafíos de las empresas públicas en el 2021", en la sección que presenta a las empresas que han tenido un destacable desempeño de sus servicios en materia de responsabilidad social, gestión humana corporativa, transformación digital y económica.

Puedes revisar la publicación en la siguiente ruta:



https://www.fonafe.gob.pe/pw_content/miscelanea/1/Doc/Revista%20Conexi%C3%B3n%20edici%C3%B3n%205.pdf

Sedapal sensibilizó a más de 8 mil personas sobre el cuidado del agua a través de talleres virtuales

Durante el primer trimestre del año, Sedapal sensibilizó a más de ocho mil personas entre miembros de la comunidad, estudiantes de colegios estatales y particulares, empresas e instituciones públicas.

La sensibilización realizada mediante visitas guiadas virtuales y talleres presenciales, incluyó temas vinculados al cuidado del agua y su uso racional, procesos para la potabilización del agua, entre otros.

El confinamiento, obligado por la pandemia de la covid-19, no ha sido impedimento para continuar con la sensibilización necesaria para tomar conciencia del trabajo que implica y los costos económicos que se requieren para el tratamiento del agua, promoviendo y afianzando la cultura del agua en todas las generaciones de usuarios del servicio, ya que algo que no cambiará en la nueva realidad es la necesidad de contar con servicios de agua y saneamiento seguros para poder lavarnos las manos, hasta ahora la forma más efectiva de prevenir los contagios, junto con las medidas de distanciamiento social.

Recordemos que Lima está situada en un desierto, por ello es necesario que la población tome conciencia de la importancia del recurso hídrico, de hacer un uso eficiente, por lo que este tipo de visitas guiadas permitirá a las personas que asistan puedan conocer todo el proceso de potabilización del agua para que este llegue a sus casas y puedan ser de su consumo. Asimismo, el crecimiento desordenado de la población, casi 10 millones de personas, donde una de las pocas fuentes con la que cuenta la ciudad es el río Rímac, pero debido a la falta de conciencia sobre su cuidado, éste se contamina.

Es importante mencionar que, en el 2020 en medio de la pandemia y cuarentena, el programa de educación sanitaria y ambiental logró sensibilizar a más de 10 mil personas a través de talleres en colegios e institutos y también talleres a la comunidad.

De la misma manera Sedapal, con la finalidad de llegar a la mayor cantidad de personas, ofrece visitas guiadas a comunidades organizadas y también, para personas con discapacidades, a quienes se les enseña a través del lenguaje de señas el proceso de potabilización del agua.



Plataformas Comerciales Virtuales

¡Únete al cambio!

¡ELIGE EL RECIBO DIGITAL!

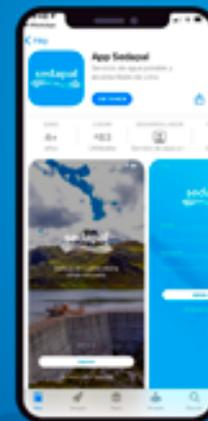


Infórmate en nuestras redes  
o también llamando al 317-8000

¡No te expongas a la covid-19!

Visita nuestra oficina comercial virtual y realiza tus consultas o requerimientos

¡Descarga la app!



Sedapal

DISPONIBLE EN
Google Play

DISPONIBLE EN
App Store

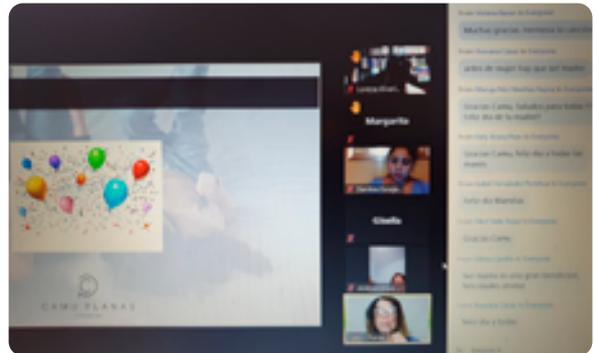
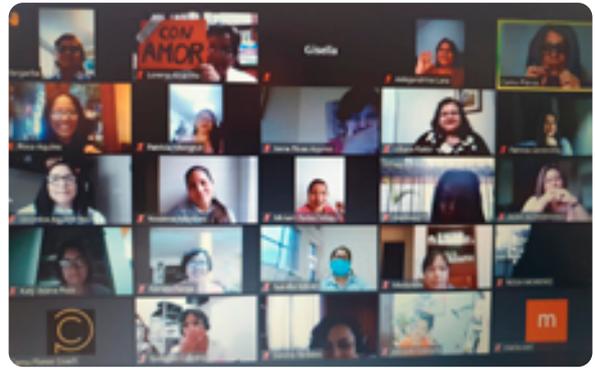
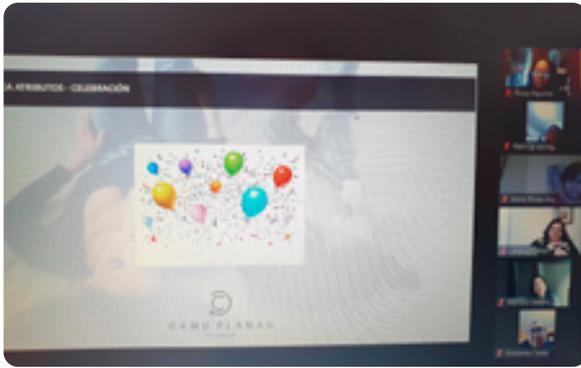
#SedapalContigoSinSalirDeCasa



Día de la Madre

Con motivo de celebrar una fecha tan especial como es el Día de la Madre, la Gerencia de Recursos Humanos, a través del Equipo Bienestar Social, realizó el Webinar denominado "La esencia de mamá".

En este encuentro virtual con las mamás trabajadoras de Sedapal, la coach a cargo del desarrollo de la charla, interactuó con las participantes a través de técnicas de relajación para manejar el estrés en estos tiempos de pandemia, además de compartir historias y experiencias con las mamás. Al término de la reunión, la jefa del Equipo Bienestar Social, envió el saludo y reconocimiento a las madres trabajadoras en su día.



Abril – Mayo

RECONOCIMIENTO CESE LIMITE DE EDAD

RICARDO PRADO SALVATIERRA	Gerencia de Servicios Norte
APARCANA JAVE LUIS CELESTINO	Gerencia de Servicios Sur
CARLOS ISAAC ALCIBIADES CHENG MAURICCI	Gerencia de Auditoría Interna
ORLANDO RODRÍGUEZ PORRAS	Gerencia de Gestión de Aguas Residuales
WALTER JAIME CERÓN ZÚÑIGA	Gerencia de Servicios Centro
JUAN CARLOS MESARINA SEMINARIO	Gerencia de Proyectos y Obras
JORGE ADALBERTO AREQUIPEÑO ESPINOZA	Gerencia de Servicios Sur
TORIBIO PEDRO GUERRERO MAGNO	Gerencia Comercial
PABLO MAUCAYLLE RAMÍREZ	Gerencia Producción y Distribución Primaria
GODOFREDO TEODORO LEÓN RAMÍREZ	Gerencia Producción y Distribución Primaria
LORENZO ESPÍRITU ORTÍZ GARCÍA	Gerencia de Servicios Norte
PAULINO GARCÍA PILLACA	Gerencia de Servicios Centro

Gerencia de Gestión de Aguas Residuales comprometida con sus usuarios en tiempos de pandemia



La Gerencia de Gestión de Aguas Residuales cumple labores operativas con 4 equipos (EGPTAR, EGEBAR, ERPrim y EECAR) y su servicio a los usuarios no se detiene. Nuestro personal atiende la conducción de las aguas residuales en los grandes colectores a través de las cámaras de bombeo de desagüe para su posterior tratamiento en las Plantas de Aguas Residuales (PTAR) y la disposición de una mejor calidad de las descargas. Las labores de la GGAR están relacionadas al sistema de alcantarillado, servicio que llega a los hogares en una pandemia en la que precisamos mayores controles en nuestra higiene y salubridad, como el lavado de manos, la ducha luego de regresar de la calle y lavado de ropa, entre otros.

La cuarentena, con permanencia de los grupos familiares en casa, incrementó el volumen de las descargas, que por su imprevisible distorsión en el promedio del caudal, precisó una gestión de campo. El GGAR

En los últimos 15 meses, personal de la GGAR redobló esfuerzos para gestionar el tratamiento de las aguas residuales generadas en los hogares de Lima y Callao, en medio de una pandemia, que exige priorizar la salud. A fin de cumplir con sus actividades, la comunidad de la GGAR, reestructuró las acciones operativas de los colaboradores definiendo dos modalidades de trabajo, presencial y virtual, de acuerdo con la naturaleza de las tareas asignadas.

“Nos ha cambiado la vida, el SARS-COV2 transformó nuestras costumbres; a muchas familias nos ha quitado un ser querido, nos enseñó a valorar mucho más la vida y la familia, así también, a otras nos tocó aprender a entender que, sobre todo, está la vida de las personas, y a nuestro personal nada de ello le ha sido ajeno. En la empresa hemos perdido compañeros debido a la pandemia”, manifestó Pilar Alva, Gerenta de Gestión de Aguas Residuales.

tiene un rol relevante durante toda la pandemia por su contribución para mantener la salud de los ciudadanos previniendo enfermedades infecciosas, sobre todo, el coronavirus.

Comunicación en pandemia

En los equipos de GGAR, se promueve comunicación efectiva y trasversal, gracias a la tecnología; las reuniones virtuales, redes sociales y grupos de WhatsApp facilitaron la comunicación a todo nivel y desde la oficina, casa y campo en el menor tiempo. Estos recursos tecnológicos permiten dialogar y analizar muchos más temas en menor tiempo y con mayor número de participantes de manera mucho más ordenada y sobre todo puntual.



LOS INDICADORES DE LA GGAR

Las circunstancias actuales de la Pandemia del covid-19 obligó a reducir la cantidad de colaboradores en trabajo presencial. Hemos logrado sostener la continuidad de los servicios de alcantarillado sanitario y su tratamiento, cumpliendo las metas establecidas a inicios del 2021; sin embargo, tenemos el compromiso de cumplir las metas ya planteadas hasta fin de año y consideramos que vamos a lograrlo, contribuyendo con los procesos misionales más importantes que tiene nuestra empresa, relacionado a la conducción y el tratamiento de las aguas residuales.

Actualmente, el reto de desarrollar más la promoción e implementación de la reutilización de las aguas residuales tratadas para el regadío de parques y jardines, para lo cual se ha suscrito contratos con entidades como municipios, parques zonales y empresas privadas.

LA PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES EN LA GGAR

Debido a que nuestras actividades principalmente tienen carácter operativo, por ahora la mayor participación de nuestro personal es masculino, no obstante, ello no quiere decir que las mujeres no puedan participar en dichas actividades, sino refleja la participación de mujeres de las nuevas generaciones en las actividades operativa.

En toda la Gerencia trabajan 35 mujeres (16% de toda la fuerza laboral de la GGAR) entre Ingenieras Sanitarias a cargo de grupos funcionales, Ingenieras Químicas, Ingenieras Ambientales, Biólogas, Administradoras, Técnicas en tratamiento de aguas residuales y recientemente practicantes profesionales pertenecientes al programa de entrenamiento que ha iniciado SEDAPAL en el mes de mayo 2021, que refuerza un claro interés del grupo femenino por las actividades de la gerencia.

HOMENAJE AL TRABAJADOR SEDAPALINO

No podemos postergar el homenaje a los trabajadores operativos, que contribuyeron en forma decisiva con la sostenibilidad y continuidad de los servicios de Sedapal.

Luego de establecido el estado de emergencia por la pandemia covid-19, tanto el ERPrim, EGPTAR, EECAR y EGEBAR tuvieron que organizarse, para salvaguardar la salud de los miembros del equipo y establecer las actividades prioritarias para garantizar la recolección de desagüe en Lima y Callao. El alto compromiso y confianza de los colaboradores de los equipos de la GGAR y su capacidad colaborativa fueron sustanciales. Rendimos un homenaje a los héroes de Sedapal, quienes salieron al campo, ganando al temor, con entereza, responsabilidad, con civismo y con gran amor a su trabajo.

Nuestro eterno reconocimiento a todos, y a las familias de los trabajadores que fallecieron, LES RENDIMOS UN JUSTO Y MEREcido HOMENAJE.



¡Síguenos por las plataformas digitales!



@SedapalOficial



@SedapalOficial



@SedapalOficial



@sedapal.official



@sedapaloficial



Sedapal Oficial



**Consultas, aportes y comentarios
relacionados con el boletín institucional:**

comunicacion_interna@sedapal.com.pe
psalazarf@sedapal.com.pe