

Formato N° 14

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Al 31 de Mayo 2021

Localidad: Lima y Callao

TIPO DE RECLAMOS	PRESENTADOS (casos)	ATENDIDOS (casos)	DIAS SOLUCION DE RECLAMOS (días)
Consumo por Promedio	106	88	50
Asignación de Consumo	25	17	50
Conceptos Emitidos	16	14	53
Número de Unidades de Uso	4	1	32
Consumo Medido	1,229	815	48
Consumo No Facturado Oportunamente	3	0	0
Consumo No Realizado por Serv. Cerrado	6	4	59
Consumo Atribuible a Usuario Ant. del Sum.	3	0	0
Consumo Atribuible a Otro Suministro	1	1	66
Tipo de Tarifa	42	34	52
Consumo Medido - Desproporcional	79	72	43
VMA-Conceptos por Prueba, Análisis y Laboratorio	0	0	0
VMA-Cargo Por Suspension y Reapertura	0	0	0
F.P. VAF (Volumen de Agua Facturado - M3)	6	1	41
F.P. Categoría de Usuario	1	0	0
F.P. Importe Facturado por el Servicio	3	1	70
F.P. Consumo No Realizado	0	3	54
VMA-Factor de Ajuste	14	13	59
VMA-Factor de Ajuste e Importe Alcantarillado	3	0	0
TOTAL	1,541	1,064	48