

**CUADRO N° 2**  
**TOTAL RECLAMOS COMERCIALES**  
**POR EQUIPOS COMERCIALES**

EQUIPOS COMERCIALES GERENCIAS DE SERVICIOS	2020												TOTAL	ANUAL % SOLUC.
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC		
<b>E. C. COMAS</b>														
SALDO ANTERIOR	2,248	2,589	2,399	2,390	2,367	2,366	2,379	1,360						
RECEPCIONADO	3,960	3,630	1,625	1	0	198	1,774	3,968						
SOLUCIONADO	3,619	3,820	1,634	24	1	185	2,793	2,539						
FUNDADOS	1,498	1,216	547	9	0	11	680	877						
INFUNDADOS	2,121	2,604	1,087	15	1	174	2,113	1,662						
PENDIENTE DE SOLUCION	2,589	2,399	2,390	2,367	2,366	2,379	1,360	2,789						
<b>E. C. CALLAO</b>														
SALDO ANTERIOR	722	616	620	522	517	510	514	711						
RECEPCIONADO	1,099	1,099	395	0	10	43	1,075	1,275						
SOLUCIONADO	1,205	1,095	493	5	17	46	879	1,141						
FUNDADOS	514	445	176	0	14	18	514	448						
INFUNDADOS	691	650	317	5	3	28	365	693						
PENDIENTE DE SOLUCION	616	620	522	517	510	514	711	845						
<b>E. C. BREÑA</b>														
SALDO ANTERIOR	350	430	519	412	408	404	245	589						
RECEPCIONADO	713	816	342	0	0	119	1,393	1,466						
SOLUCIONADO	633	727	449	4	4	278	1,049	1,094						
FUNDADOS	229	217	138	1	4	39	531	448						
INFUNDADOS	404	510	311	3	0	239	518	646						
PENDIENTE DE SOLUCION	430	519	412	408	404	245	589	961						
<b>E. C. ATE - VITARTE</b>														
SALDO ANTERIOR	965	798	808	667	657	657	353	746						
RECEPCIONADO	1,682	1,294	652	12	9	51	1,920	2,812						
SOLUCIONADO	1,849	1,284	793	22	9	355	1,527	2,270						
FUNDADOS	941	568	243	14	9	55	556	360						
INFUNDADOS	908	716	550	8	0	300	971	1,910						
PENDIENTE DE SOLUCION	798	808	667	657	657	353	746	1,288						
<b>E. C. S. J. LURIGANCHO</b>														
SALDO ANTERIOR	133	167	325	299	299	312	215	498						
RECEPCIONADO	548	625	284	0	13	40	1,207	1,690						
SOLUCIONADO	514	467	310	0	0	137	924	1,551						
FUNDADOS	200	226	100	0	0	70	401	476						
INFUNDADOS	314	241	210	0	0	67	523	1,075						
PENDIENTE DE SOLUCION	167	325	299	299	312	215	498	637						
<b>E. C. VILLA SALVADOR</b>														
SALDO ANTERIOR	264	309	439	523	538	522	465	817						
RECEPCIONADO	774	796	394	16	0	3	972	1,479						
SOLUCIONADO	729	666	310	1	16	60	620	1,014						
FUNDADOS	284	254	107	0	9	58	260	282						
INFUNDADOS	445	412	203	1	7	2	360	732						
PENDIENTE DE SOLUCION	309	439	523	538	522	465	817	1,282						
<b>E. C. SURQUILLO</b>														
SALDO ANTERIOR	222	319	343	311	293	291	196	683						
RECEPCIONADO	846	775	299	0	19	40	1,622	1,034						
SOLUCIONADO	749	751	331	18	21	135	1,135	748						
FUNDADOS	230	219	90	1	20	22	850	191						
INFUNDADOS	519	532	241	17	1	113	285	557						
PENDIENTE DE SOLUCION	319	343	311	293	291	196	683	969						
<b>E. SERVICIOS Y CLIENTES ESPECIALES</b>														
SALDO ANTERIOR	705	675	696	665	653	646	669	620						
RECEPCIONADO	147	169	99	0	80	29	162	177						
SOLUCIONADO	177	148	130	12	87	6	211	100						
FUNDADOS	48	61	44	1	87	5	73	32						
INFUNDADOS	129	87	86	11	0	1	138	68						
PENDIENTE DE SOLUCION	675	696	665	653	646	669	620	697						
<b>T O T A L COMERCIALES</b>														
SALDO ANTERIOR	5,609	5,903	6,149	5,789	5,732	5,708	5,036	6,024						
RECEPCIONADO	9,769	9,204	4,090	29	131	523	10,125	13,901						
SOLUCIONADO	9,475	8,958	4,450	86	155	1,202	9,138	10,457						
FUNDADOS	3,944	3,206	1,445	26	143	278	3,865	3,114						
INFUNDADOS	5,531	5,752	3,005	60	12	924	5,273	7,343						
PENDIENTE DE SOLUCION	5,903	6,149	5,789	5,732	5,708	5,036	6,024	9,468						

**CUADRO N° 2A  
TOTAL RECLAMOS COMERCIALES  
POR EQUIPOS COMERCIALES**

EQUIPOS COMERCIALES GERENCIAS DE SERVICIOS	2020											TOTAL	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV		DIC
<b>E. C. COMAS</b>													
SALDO ANTERIOR	2,248	2,589	2,399	2,390	2,367	2,366	2,379	1,360					2,248
RECEPCIONADO	3,960	3,630	1,625	1	0	198	1,774	3,968					15,156
SOLUCIONADO	3,619	3,820	1,634	24	1	185	2,793	2,539					14,615
PENDIENTE DE SOLUCION	2,589	2,399	2,390	2,367	2,366	2,379	1,360	2,789					2,789
<b>E. C. CALLAO</b>													
SALDO ANTERIOR	722	616	620	522	517	510	514	711					722
RECEPCIONADO	1,099	1,099	395	0	10	43	1,075	1,275					4,996
SOLUCIONADO	1,205	1,095	493	5	17	46	879	1,141					4,881
PENDIENTE DE SOLUCION	616	620	522	517	510	514	711	845					837
<b>NORTE</b>													
SALDO ANTERIOR	2,970	3,205	3,019	2,912	2,884	2,876	2,893	2,071					2,970
RECEPCIONADO	5,059	4,729	2,020	1	10	241	2,849	5,243					20,152
SOLUCIONADO	4,824	4,915	2,127	29	18	231	3,672	3,680					19,496
PENDIENTE DE SOLUCION	3,205	3,019	2,912	2,884	2,876	2,886	2,071	3,634					3,626
<b>E. C. BREÑA</b>													
SALDO ANTERIOR	350	430	519	412	408	404	245	589					350
RECEPCIONADO	713	816	342	0	0	119	1,393	1,466					4,849
SOLUCIONADO	633	727	449	4	4	278	1,049	1,094					4,238
PENDIENTE DE SOLUCION	430	519	412	408	404	245	589	961					961
<b>E. C. ATE - VITARTE</b>													
SALDO ANTERIOR	965	798	808	667	657	657	353	746					965
RECEPCIONADO	1,682	1,294	652	12	9	51	1,920	2,812					8,432
SOLUCIONADO	1,849	1,284	793	22	9	355	1,527	2,270					8,109
PENDIENTE DE SOLUCION	798	808	667	657	657	353	746	1,288					1,288
<b>E. C. S. J. LURIGANCHO</b>													
SALDO ANTERIOR	133	167	325	299	299	312	215	498					133
RECEPCIONADO	548	625	284	0	13	40	1,207	1,690					4,407
SOLUCIONADO	514	467	310	0	0	137	924	1,551					3,903
PENDIENTE DE SOLUCION	167	325	299	299	312	215	498	637					637
<b>CENTRO</b>													
SALDO ANTERIOR	1,448	1,395	1,652	1,378	1,364	1,373	813	1,833					1,448
RECEPCIONADO	2,943	2,735	1,278	12	22	210	4,520	5,968					17,688
SOLUCIONADO	2,996	2,478	1,552	26	13	770	3,500	4,915					16,250
PENDIENTE DE SOLUCION	1,395	1,652	1,378	1,364	1,373	813	1,833	2,886					2,886
<b>E. C. VILLA SALVADOR</b>													
SALDO ANTERIOR	264	309	439	523	538	522	465	817					264
RECEPCIONADO	774	796	394	16	0	3	972	1,479					4,434
SOLUCIONADO	729	666	310	1	16	60	620	1,014					3,416
PENDIENTE DE SOLUCION	309	439	523	538	522	465	817	1,282					1,282
<b>E. C. SURQUILLO</b>													
SALDO ANTERIOR	222	319	343	311	293	291	196	683					222
RECEPCIONADO	846	775	299	0	19	40	1,622	1,034					4,635
SOLUCIONADO	749	751	331	18	21	135	1,135	748					3,888
PENDIENTE DE SOLUCION	319	343	311	293	291	196	683	969					969
<b>SUR</b>													
SALDO ANTERIOR	486	628	782	834	831	813	661	1,500					486
RECEPCIONADO	1,620	1,571	693	16	19	43	2,594	2,513					9,069
SOLUCIONADO	1,478	1,417	641	19	37	195	1,755	1,762					7,304
PENDIENTE DE SOLUCION	628	782	834	831	813	661	1,500	2,251					2,251
<b>E. SERVICIOS Y CLIENTES ESPECIALES</b>													
SALDO ANTERIOR	705	675	696	665	653	646	669	620					705
RECEPCIONADO	147	169	99	0	80	29	162	177					863
SOLUCIONADO	177	148	130	12	87	6	211	100					871
PENDIENTE DE SOLUCION	675	696	665	653	646	669	620	697					697
<b>T O T A L COMERCIALES</b>													
SALDO ANTERIOR	5,609	5,903	6,149	5,789	5,732	5,708	5,036	6,024					5,609
RECEPCIONADO	9,769	9,204	4,090	29	131	523	10,125	13,901					47,772
SOLUCIONADO	9,475	8,958	4,450	86	155	1,202	9,138	10,457					43,921
PENDIENTE DE SOLUCION	5,903	6,149	5,789	5,732	5,708	5,036	6,024	9,468					9,468