

Formato N° 14

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Al 31 de Diciembre 2020

Localidad: Lima y Callao

TIPO DE RECLAMOS	PRESENTADOS (casos)	ATENDIDOS (casos)	DIAS SOLUCION DE RECLAMOS (días)
Consumo por Promedio	132	96	35
Asignación de Consumo	19	5	45
Conceptos Emitidos	31	21	36
Número de Unidades de Uso	5	1	22
Consumo Medido	913	592	33
Consumo No Facturado Oportunamente	1	0	0
Consumo No Realizado por Serv. Cerrado	5	0	0
Consumo Atribuible a Usuario Ant. del Sum.	4	0	0
Consumo Atribuible a Otro Suministro	1	1	6
Tipo de Tarifa	46	27	30
Consumo Medido - Desproporcional	29	21	30
VMA-Conceptos por Prueba, Análisis y Laboratorio	0	0	0
VMA-Cargo Por Suspension y Reapertura	0	0	0
F.P. VAF (Volumen de Agua Facturado - M3)	7	4	46
F.P. Categoría de Usuario	3	0	0
F.P. Importe Facturado por el Servicio	4	5	32
F.P. Consumo No Realizado	9	0	0
VMA-Factor de Ajuste	5	2	22
VMA-Factor de Ajuste e Importe Alcantarillado	0	0	0
TOTAL	1,214	775	33