

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

EQUIPO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

2018

I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática

Ser impulsores del desarrollo integral de SEDAPAL, permitiendo con su infraestructura, servicios y recurso humano optimizar los procesos, proveer de información útil y oportuna e impulsar la innovación a través de su portafolio de productos y servicios de tecnologías de la información y comunicaciones.

II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática

Al 2019 ser un Socio Estratégico que contribuya a los objetivos del negocio enfocado a brindar soluciones de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, consolidando a la organización como una empresa referente del Estado

III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

El Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones dependen orgánicamente de la Gerencia de Desarrollo e Investigación, Gerencia comprendida dentro de los órganos de asesoramiento y asistencia técnica. La Gerencia de Desarrollo e Investigación está conformada por cuatro (04) Equipos: Equipo Investigación, Innovación y NormalizaciónEquipo Planeamiento Físico y Pre-InversiónEquipo Planeamiento Operativo y FinancieroEquipo Tecnologías de la Información y ComunicacionesA nivel interno, el Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones se encuentra organizado en siete (07) Grupos Funcionales: Grupo Funcional AdministraciónGrupo Funcional Gestión de Servicios Sub-Grupo Funcional Servicios de Operación. Sub-Grupo Funcional Servicios de Mesa de Ayuda.Grupo Funcional Geomática. Grupo Funcional Desarrollo de Sistemas. Sub-Grupo Funcional OPEN SGC Sub-Grupo Funcional Otros Sub-Grupo Funcional Mantenimiento SAP Grupo Funcional Soporte Técnico Sub-Grupo Funcional Soporte técnico Sub-Grupo Funcional AutomatizaciónGrupo Funcional Telecomunicaciones Sub-Grupo Funcional Soporte Técnico Sub-Grupo Funcional Telemetría Sub-Grupo Funcional Atención Telefónica Sub-Grupo Funcional Telefonía y Sistema EléctricoGrupo Funcional Automatización

IV. Situación Actual - Recursos Humanos

SUB - ÁREAS		
DESTACADOS		
Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Tecnico Administrativo	1
2	Analista Principal de Sistemas	1
3	Coordinador Administrativo	1
4	Especialista de Sistemas	1
5	Tecnico de Informática	1
GF ADMINISTRACION		
Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Tecnico de Informática	1
2	Especialista de Sistemas	1
3	analista de tecnologias de la Información	1
4	Asistente de tecnologias de la Información	1
5	tecnico Especialista de Sistemas	1
GF DESARROLLO DE SISTEMAS		
Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Especialista en Sistemas	2

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

2	Desarrollador de Sistemas de Información	2
3	analista principal Funcional	1
4	Tecnico de Informática	2
5	tecnico Especialista en Sistemas	1
6	Analista de Sistemas	5
7	analista de tecnologías de la Información	1
8	Analista Principal de Sistemas	5
GF SOPORTE TECNICO		
Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Analista de Sistemas	2
2	Analista Principal de Sistemas	3
3	Tecnico de Informática	1
Jefatura		
Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Especialista de Sistemas	1
SECRETARIA		
Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	secretaria	1
SERVICIOS		
Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Analista Principal de Sistemas	3
2	Agente telefonico	6
3	Analista de Sistemas	1
4	Tecnico de telecomunicaciones	1
5	Operario Espec. en Tecnologías de Informatica	1
TELECOMUNICACIONES		
Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Analista Principal de telecomunicaciones	1
2	Asistente de telecomunicaciones	2
3	Tecnico de telecomunicaciones	3
4	Especialista telecomunicaciones	1

V. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

a) Hardware

Nº	HARDWARE	CANTIDAD
Servidores		
1	SERVIDORES	58
2	SERVIDORES DE ALMACENAMIENTO	2
3	SERVIDORES DE CONTINGENCIA	2
Computadoras personales		
4	COMPUTADORES DE ESCRITORIO	1722
5	LAPTOP	197
Impresoras		
6	IMPRESORAS	772
7	PLOTTER	48
Scanner		
8	SCANNER	234
Otros		
9	CENTRAL DE TELECOMUNICACIONES	1
10	LIBRERIA BACKUP	1
11	RED DE COMUNICACIONES	2
12	WORKSTATION	284

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

b) Software

Nº	SOFTWARE	CANTIDAD
Sistemas Operativos		
1	MICROSOFT OPERATION MANAGEMENT	1
2	MICROSOFT SYSTEM MANAGEMENT SERVER 2007	5
3	MS WINDOWS XP	746
4	SUN SOLARIS	2
5	SYSTEMS CENTER OPERATIONS MGR	11
6	WINDOWS 7 ENTERPRISE	802
7	WINDOWS SERVER DATA CENTER	12
8	WINDOWS UPGRADE/SA	110
Motores de Base de Datos		
9	DB ARTISAN	2
10	MYSQL NETWORK SILVER	1
11	ORACLE - REAL APLICATION CLUSTERS PROCESSOR PERPETUAL 9i	6
12	ORACLE DATABASE 10G ENTERPRISE EDITION 10G	47
13	ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION - PROCESSOR PERPETUAL 9i	8
14	ORACLE PARTITIONING PROCESSOR PERPETUAL 10g	8
15	SQL SERVER STANDARD	12
Herramientas de Desarrollo		
16	ARC SDE	1
17	ARCGIS 10 ARCSDE	1
18	ARCGIS 10 DESTOP	12
19	ARCGIS 10 SERVER ENTERPRISE	1
20	ARCINFO	2
21	ARCINFO 9.3	2
22	ARCPAD	1
23	ARCVIEW 9 SINGLE USW P/WINDOW	6
24	ARCVIEW GIS	2
25	ARCVIEWGIS 9.3 (UPG 9.2)	6
26	ASPEN INFOPLUS 2.1	5000
27	ASPEN INFOPLUS 2.1 BACKUP	5000
28	ASPEN PROCESS EXPLORER AND DESKTOP TOOLS V.2.5.1	15
29	AUTOCAD MAP 3D 2011 P/DESKTOP	1
30	AUTOCAD MAP 3D 2014 P/INST EN RED	42
31	BUILDING INTEGRATION SYSTEM 2.	1
32	CIMPLICITY	4
33	CQCO SPOTLIGHT ON UNIX	2
34	EXTENSIÓN PARA ARCGIS: 3D ANALYST 9.3.1	4
35	GEOEXPRESS	1
36	GEOMATIC	1
37	GLOBAL WATER	1
38	GPS TRIMBLE, GEOEXPLORER CE/XT	1
39	IBM MAXIMO ADAPTER FOR MICROSOFT PROJECT- D03X6LL	7
40	IBM MAXIMO ASSET MANAGEMENT - D03T4LL	9
41	IBM MAXIMO ASSET MANAGEMENT - D03T6LL	15
42	IBM MAXIMO ASSET MANAGEMENT FOR SAP- D04QDLL	1

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

43	IBM TIVOLI MAXIMO ASSET MANAGEMENT SCHEDULER - D0AYULL	5
44	IMAGINGSOFT VERSION 3.0	4
45	ISO SYSTEM - ACTION	5
46	ISO SYSTEM - DOCUMENT GESTOR WEB	41
47	ISO SYSTEM - DOCUMENT WEB CONSULTA VIEW	5
48	LASER FICHE FULL PRODUCCION	6
49	LASER FICHE RETRIEVAL	20
50	LASER FICHE TEAM	1
51	LASER FICHE WEB LINK UNITED	1
52	LOTUS NOTES	1
53	MAGELIS	1
54	MAP GUIDE ADMINISTRADOR	1
55	MAP GUIDE AUTHOR	1
56	MATLAB	1
57	MICRO FOCUS COBOL	1
58	MICROSTRATEGY DESKTOP	14
59	MICROSTRATEGY REPORT	15
60	MICROSTRATEGY SERVER	1
61	MICROSTRATEGY WEB	15
62	MS FOX PRO	20
63	MS VISUAL STUDIO	2
64	NETSTATUS PROFESSIONAL	1
65	OASYS	2
66	OV DATA PROTECTOR CELL MANAG WIN. LTU CD	1
67	PATHFINDER OFFICE V3.1	1
68	POWER BUILDER PRIMARY	1
69	POWER BUILDER SECUNDARY	11
70	RATIONAL REQUISITE PRO	2
71	RATIONAL ROSE	2
72	RHINOCEROS V.4.0	1
73	S10 MODULO PRESUPUESTO	1
74	S10 MODULO VALORIZACIONES	15
75	SAP CRYSTAL REPORTS	1
76	SAP CRYSTAL SERVER	1
77	SAP R/3 DESARROLLO	1
78	SAP R/3 REGISTROS MAESTROS	2500
79	SAP R/3 USUARIO	211
80	SCADA SURVALENT CLIENTE	8
81	SCADA SURVALENT SERVER	3
82	SEWERCAD	5
83	SEWERGEMS	2
84	SIMBA	1
85	SOLIDWORKS	2
86	SPIJ	7
87	SPSS	2
88	SQL IMPACT	2
89	SUNOPSIS DATAMART	2
90	TARANTELLA ENTERPRISE 3.4 CONCURRENT USER STD ED	80
91	TERMINAL SERVER CAL 2003	1

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

92	TERRASYNC SOFTWARE	1
93	TOAD	1
94	VISUAL BASIC PRO 6.0	4
95	VISUAL EXPERT	1
96	VISUAL MODFLOW	2
97	WATERCAD	5
98	WATERGEMS	2
99	WIZFACTORY	1
100	WORDLVIEW	10
De Oficina		
101	MICROSOFT CORE CAL	1046
102	MS EXCHANGE SERVER ENTREPRISE EDITION	2
103	MS EXCHANGE SERVER STANDARD	7
104	MS OFFICE 2003	4
105	MS OFFICE PROFESIONAL	605
106	MS OFFICE STANDARD	110
107	MS PROJECT	5
108	MS PROJECT PROFESSIONAL (ENTERPRISE AGREEMENT)	107
109	MS PROJECT SERVER	1
110	MS WINDOWS ADVANCED SERVER 2003	2
111	MS WINDOWS SERVER ENTERPRISE 2003 ENGLISH OPEN NO LEVEL	1
112	MS WINDOWS SERVER ENTERPRISE 2008 R2	20
113	MS WINDOWS SERVER STANDARD 2008 R2	7
114	OFFICE COMM SERVER STD	1
115	VISIO PROFESSIONAL	15
116	VISIO STANDARD	15
Diseño de Web		
117	ADOBE CREATIVE SUITE 3 WEB PREMIUM	1
118	ADOBE PAGEMAKER	1
119	ADOBE PUBLISHING COLLECTION	3
120	CONTROL DE APLICACIONES WEB	2
121	COREL DRAW	6
122	PHOTOSHOP CS4 V.11.0	4
123	SHAREPOINT SERVER	6
Antivirus		
124	ANTIVIRUS SOPHOS	2550
125	VMWARE VCENTER	1
126	VMWARE VSPHERE STANDARD	26
127	VMWARE VSPHERE STORAGE	1
Otros		
128	ADOBE ACROBAT STUDIO V.9 EN ESPAÑOL	6
129	ADOBE ACROBAT V. 9.0 STANDARD WIN AOO LICENSE LAS	4
130	BANCO DE MACROMEDICION DE ULTRASONIDO	1
131	CASCADE PILOT	1
132	CHECK POINT	2
133	DISCOVERY	1814
134	ERDAS IMAGINE VER 9.1	1
135	MINDJET	1
136	PL7 PRO	1
137	PREMIERE	3

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

138	PROPAL	1
139	RED HAT ENTERPRISE LINUX ES BASIC	5
140	RED HAT ENTERPRISE LINUX WS BASIC	7
141	REDATAM-SOFTWARE LIBRE	1
142	SIGN TRUST	3
143	SIXTCL	1
144	SOFTWARE MODELAMIENTO DE RUIDO	1
145	SUITE SERENA PVCS PROFESION	3
146	SURFER	2
147	TEAM TRACK	3
148	ULTRAEDIT	2
149	WIN RMT DSKTP SVCS CAL	4

b) Conectividad

Nº	CONECTIVIDAD	CANTIDAD
Switches		
1	SWITCH 16 PUERTOS	2
2	SWITCH 24 PORT 10/100 OS6400-24	1
3	SWITCH 24 PORT 10/100/100 B3G124-24	18
4	SWITCH 24 PPORT 10/100 OS6124	21
5	SWITCH 24 PUERTOS ALCATEL	47
6	SWITCH 48 PUERTOS	20
7	SWITCH 48 PUERTOS CISCO	14
8	SWITCH ATM	8
9	SWITCH CORE CHASIS	4
10	SWITCH MPLS Y ACCESORIOS	8
Router		
11	ROUTER 1750	10
12	ROUTER 260	3
13	ROUTER 2811	17
14	ROUTER 2861	1
15	ROUTER CENTRAL PRINCIPAL	1
16	ROUTER CENTRAL RESPALDO	1
17	ROUTER VIDEO CONFERENCIA 2620	1
18	SISTEMA DE MONITOREO RED MICROONDAS NEC	1
Otros		
19	CENTRAL TELEFONICA AVAYA	1
20	CENTRAL TELEFONICA HARRIS	1
21	CONCENTRADOR ATM	9
22	MULTIPLEXOR DE VOZ Y DATOS	3
23	RADIO MICROONDAS	30
24	RADIO MICROONDAS (34Mbps 1+1, 23 Ghz	29
25	RADIO MICROONDAS (4*2Mbps 1+1, 23Ghz	8
26	SISTEMA DE GESTION	1
Hub		
27	HUB 12 PUERTOS	1
28	HUB 12 PUERTOS 3com	4
29	HUB 16 PUERTOS	1
30	HUB 24 PUERTOS	24
31	HUB 24 PUERTOS SUPER	3

VI. Situación Actual - Problemática Actual

DEBILIDADES

Nº	LISTADO DE DEBILIDADES
1	Los proyectos TIC no son difundidos entre las gerencias. Podría generar retrasos o incumplimiento del PETIC.
2	El ETIC es percibido por las áreas de negocio como un área de soporte y en algunos casos como un habilitador de negocio, pero en muy pocos es percibido como un aliado estratégico.
3	Baja capacidad del ETIC para satisfacer la demanda de servicios por headcount limitado y dedicado a tareas operativas y correctivas
4	El ámbito generacional presenta una barrera para el desarrollo de metodologías y la implementación de tecnología innovadora
5	No se tiene claridad en los roles y responsabilidades, producto de esto existen mezcla de funciones y responsabilidades entre los diferentes grupos funcionales del ETIC
6	Los procesos core del negocio tienen un bajo nivel de cobertura por parte de los sistemas de información.
7	Múltiples estándares tecnológicos aplicados a un solo tipo de requerimiento o a una necesidad.
8	En un modelo a gran escala de equipos se presentan altos costos en operación y mantenimiento de la infraestructura TIC, al ser el dueño Sedapal de la infraestructura de TIC.
9	El crecimiento en infraestructura TIC no responde a una planeación y diseño sino a las necesidades puntuales de las áreas de negocio

VI. Situación Actual - Problemática Actual

FORTALEZAS

Nº	LISTADO DE FORTALEZAS
1	Alto nivel de compromiso y predisposición del equipo a brindar un mejor servicio y mejorar la percepción del negocio sobre la gestión de TIC
2	Amplio conocimiento y experiencia del ETIC en los procesos cubiertos por sistemas en la empresa
3	Experiencia previa y lecciones aprendidas en trabajo con terceros en ámbitos como la gestión de servicios o el centro de cómputo
4	Disponibilidad de plataforma de comunicaciones propia evitando depender de un tercero, y asegurando la continuidad del servicio
5	Buenas prácticas en implementación de servicios relacionados a la infraestructura de tecnologías de la información, como, Plan de contingencia, análisis de capacidades entre otras.
6	Orientación a arquitecturas WEB lo que facilita el desarrollo de soluciones alineadas con tendencias tecnológicas del sector como movilidad
7	Alto nivel de cobertura TIC en procesos de soporte, y especialmente en materia de Finanzas y Contabilidad

VI. Situación Actual - Problemática Actual

AMENAZAS

Nº	LISTADO DE AMENAZAS
1	La Alta Dirección de SEDAPAL está condicionado a cambios en la coyuntura política. Esto amenaza la continuidad de la ejecución de la estrategia organizacional y de la coyuntura actual de apoyo a las TICs
2	Limitaciones a la toma de decisiones y destinación de recursos para los procesos de adquisiciones, dependiendo de aprobaciones en instancias como FONAFE
3	Restricciones legales que no viabilizan proyectos de integración entre empresas bajo el ámbito de FONAFE
4	Procesos largos y complejos para la adquisición y compras de tecnología, que potencializan el riesgo de compras obsoletas de tecnología
5	No se cumplen los lineamientos formales para la solicitud de servicios TIC

VI. Situación Actual - Problemática Actual

OPORTUNIDADES

Nº	LISTADO DE OPORTUNIDADES
1	Toma de conciencia de la Organización sobre la importancia de la transformación tecnológica (formalizado como objetivo específico del PEI)
2	Involucramiento de la Alta Gerencia en el proceso de reflexión y diseño de la estrategia TIC, lo cual impulsará el éxito de su implementación
3	El Plan Estratégico de Gobierno Corporativo de FONAFE puede potenciar la estandarización de servicios y procesos y la reducción de costos en ámbitos clave
4	Definición de una nueva estructura orgánica con roles y responsabilidades mejor alineados a las necesidades de la organización
5	Proceso de transformación organizacional de SEDAPAL que puede potenciar la función TIC al interior de la empresa
6	Definición de nuevos procesos TIC orientados al servicio y cumplimiento de la promesa de valor que un área TIC debe brindar a las áreas de negocio
7	La tercerización de procesos TIC, tales como desarrollos, equipos de infraestructura y telecomunicaciones, así como la gestión de estos y atención de requerimientos e incidentes, presenta beneficios en la escalabilidad y flexibilidad para los servicios TIC, así como optimizaciones de costos y tiempos de respuesta
8	Adopción de normas como la ISO 27000, así como las mejores prácticas de ITIL que apoyen la gestión de servicios y la prestación de los mismos
9	Estandarización de tecnologías, permite tener estrategias de gestión, administración, operación y mantenimiento de TIC
10	Tendencias tecnológicas como Lean Six Sigma, Movilidad, Centros de Control, BI/BA, Georeferenciación 3D que se adaptan a la necesidades actuales de SEDAPAL.
11	Integración de plataformas tecnológicas, integración de redes

VII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Sectoriales

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	ASEGURAR LA VIABILIDAD FINANCIERA DE LA EMPRESA
2	INCREMENTAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
3	MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS
4	INCREMENTAR LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS
5	MODERNIZAR LA GESTION

VIII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Institucionales

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Alcanzar la cobertura universal de servicios de saneamiento en el ámbito de la empresa
2	Garantizar la calidad y la continuidad en 24 horas de los servicios de saneamiento que administra SEDAPAL
3	Lograr la sostenibilidad de los sistemas de saneamiento a la población que atiende SEDAPAL
4	Modernizar la Gestión empresarial de SEDAPAL
5	Asegurar la sostenibilidad financiera de la Empresa

IX. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Especificos

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Incrementar los ingresos
2	Asegurar estándares de endeudamiento acordes a la capacidad financiera de la empresa
3	Asegurar la ejecución de inversiones de ampliación de la cobertura al 100%
4	Mejorar la calidad del servicio
5	Reducir las perdida de agua
6	Asegurar el tratamiento de aguas residuales
7	Asegurar la satisfacción del cliente
8	Asegurar la operatividad de la infraestructura de agua y alcantarillado
9	implementar la gestión de Responsabilidad Social
10	Desarrollar herramienta de gestión
11	Mejorar la gestión organizacional

X. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

ESTRATEGIAS

Nº	LISTADO DE ESTRATEGIAS
1	Integrar los Sistemas de Información en el Plan General de La Organización: Los Sistemas de Información debe estar integrados en la propia organización. Es muy difícil, por no decir imposible, conseguir implantaciones con éxito planteando su desarrollo al margen del Plan General de Organización
2	Hacer que los Sistemas de Información dependan de los procesos de la organización y de las clases de datos: El Sistema de Información es el medio para facilitar los datos necesarios a cada proceso que se realiza en la organización, por tanto los Procesos y los Datos son factores fundamentales en el diseño del mismo
3	Conseguir que la organización y las funciones sean independientes de los datos: Es necesario que los sistemas sean dinámicos para adaptarse a los cambios en la organización, esto es bastante difícil, pero algo que lo facilita mucho es evitar la dependencia de los datos con las funciones y la organización. En una organización cambia de forma mucho más rápida la forma de hacer las cosas que la información utilizada para hacerla, de tal forma que manteniendo este principio será mucho más fácil adaptarse a los cambios en la organización en los procesos
4	Fijar responsabilidades sobre los datos: Los datos siempre proceden de algún proceso, por tanto identificar quien genera o modifica la información, y responsabilizarlo de esta, es indispensable para obtener una información de calidad
5	El desarrollo actual de la tecnología es sumamente vertiginoso, motivo por el cual, el Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones permanece atento a los cambios o innovaciones tecnológicas, con la finalidad de planificar su evolución, mejorando la performance operativa de los sistemas en producción, sin descuidar el análisis del costo y los beneficios que proporciona la adquisición de nuevas tecnologías. Las estrategias específicas definidas para permitir que SEDAPAL evolucione de la mano con la tecnología son:
51	El Plan Estratégico de Tecnología y Comunicaciones debe ser revisado y actualizado frecuentemente para su adecuación a los cambios tecnológicos
52	Impulsar los proyectos de investigación sobre el uso de nuevas tecnologías.
53	Se debe desarrollar un programa especial de entrenamiento y capacitación permanente del personal del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones con la finalidad de asegurar el sostenimiento del mantenimiento de los sistemas de información y actualizarlos con la evolución de las tecnologías de información
54	Para protegernos de la obsolescencia técnica, la contratación y/o renovación de los equipos de cómputo debe realizarse preferentemente bajo la modalidad de servicios, con plazos de 3 años; incluyendo la garantía y servicio de mantenimiento
55	Actualizar permanente las versiones del software estratégico corporativo y contar permanentemente con el servicio de soporte especializado
56	Implementar el sistema de contingencia basado en un esquema de Hosting externo, mediante un servicio de centro de datos de recuperación alterna para SEDAPAL dentro de un proyecto de la Corporación FONAFE

XI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **01**

DESARROLLAR Y MANTENER LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Descripción del proyecto:

Atender todas las actividades de análisis, diseño, programación, e implementación de: a) nuevos sistemas informáticos, b) nuevas funcionalidades, de los sistemas existentes

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/01/2018	Fec. Fin	31/12/2018
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

1581126

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Atender todas las actividades de análisis, diseño, programación, e implementación de: a) nuevos sistemas informáticos, b) nuevas funcionalidades, de los sistemas existentes

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Optimizar costos en servicios de terceros

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda las áreas de la Empresa

VI. Instituciones Involucradas

Todas las áreas de SEDAPAL

VII. Productos Finales

. Sistemas de Información y/o Aplicaciones actualizadas.. Mantenimiento de aplicaciones vigentes. . Nuevos Sistemas de Información y/o Aplicaciones.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto

Orden

02

BRINDAR EL SERVICIO DE PRODUCCIÓN

Descripción del proyecto:

Comprende la programación, ejecución y control de los procesos programados en el schedule de producción, incluyendo los procesos de respaldo y/o recuperación de información. Los resultados de esta actividad permitirán asegurar el sostenimiento de los sistemas de información (comercial, administrativo y operativo).

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/01/2018	Fec. Fin	31/12/2018
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

968527

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Comprende la programación, ejecución y control de los procesos programados en el schedule de producción, incluyendo los procesos de respaldo y/o recuperación de información. Los resultados de esta actividad permitirán asegurar el sostenimiento de los sistemas de información (comercial, administrativo y operativo)

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Brindar el servicio de producción a toda la empresa

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda las áreas de la Empresa

VI. Instituciones Involucradas

Todas las áreas de SEDAPAL

VII. Productos Finales

Ejecución oportuna de los procesos Bacth de los sistemas de información corporativos, Copias de respaldo de la información, Disponibilidad servicio TI.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 3

GARANTIZAR LA OPERATIVIDAD DE LOS SISTEMAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Descripción del proyecto:

Controlar la operatividad de los sistemas de energía eléctrica en los locales del centro operativo principal y centros de servicios, realizando supervisiones programadas de acuerdo a un plan de trabajo.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/01/2018	Fec. Fin	31/12/2018
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

279304

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Controlar la operatividad de los sistemas de energía eléctrica en los locales del centro operativo principal y centros de servicios, realizando supervisiones programadas de acuerdo a un plan de trabajo.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Garantizar la continuidad del servicio informático

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda la empresa

VI. Instituciones Involucradas

Todas las áreas de SEDAPAL

VII. Productos Finales

Informes de la continuidad del servicio

VIII. Usuarios de Productos Finales

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **4**

GARANTIZAR LA OPERATIVIDAD DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN

Descripción del proyecto:

Controlar y Administrar la plataforma de comunicaciones de los sistemas SCADA, garantizando su disponibilidad para la operación del sistema de hidráulico de las redes de distribución de agua potable.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnológicas de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/01/2018	Fec. Fin	31/12/2018
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

469789

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Controlar y Administrar la plataforma de comunicaciones de los sistemas SCADA, garantizando su disponibilidad para la operación del sistema de hidráulico de las redes de distribución de agua potable.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Optimizar costos en servicios de terceros

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda la empresa

VI. Instituciones Involucradas

Todas las áreas de SEDAPAL

VII. Productos Finales

Puesta en producción nuevos sectores

VIII. Usuarios de Productos Finales

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 5

IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE GESTIÓN PROYECTOS Y OBRAS

Descripción del proyecto:

Sistema de Gestión Proyecto y Obras, el cual comprende: realizar el relevamiento de información, análisis y diseño del sistema, diseño del modelamiento que deriven del proceso de análisis y diseño del sistema; elaborar la arquitectura del módulo a implementar, realizar la migración de datos del SGP, implementación del módulo de gestión de proyectos y administración del portafolio de proyectos, desarrollar la integración con el GIS Corporativo, y capacitación.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

9

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/01/2018	Fec. Fin	31/12/2018
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

469789

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Sistema de Gestión Proyecto y Obras, el cual comprende: realizar el relevamiento de información, análisis y diseño del sistema, diseño del modelamiento que deriven del proceso de análisis y diseño del sistema; elaborar la arquitectura del módulo a implementar, realizar la migración de datos del SGP, implementación del módulo de gestión de proyectos y administración del portafolio de proyectos, desarrollar la integración con el GIS Corporativo, y capacitación.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Optimizar costos en servicios de terceros

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda la empresa

VI. Instituciones Involucradas

Todas las áreas de SEDAPAL

VII. Productos Finales

Puesta en producción nuevos sectores

VIII. Usuarios de Productos Finales

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 6

IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO MAQUINARIA Y EQUIPOS

Descripción del proyecto:

Sistema de Gestión de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Maquinaria y Equipo, el cual comprende: realizar el relevamiento de información, análisis y diseño del sistema bajo la Metodología ASAP (PM-SAP), definición de requerimientos funcionales (BBPs) que deriven del proceso de análisis y diseño del sistema; definir la arquitectura del módulo y metodología a implementar (fase de ingeniería) y realizar la carga inicial de información recogida mediante trabajos de campo

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnología Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/01/2018	Fec. Fin	31/12/2018
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

469789

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Sistema de Gestión de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Maquinaria y Equipo, el cual comprende: realizar el relevamiento de información, análisis y diseño del sistema bajo la Metodología ASAP (PM-SAP), definición de requerimientos funcionales (BBPs) que deriven del proceso de análisis y diseño del sistema; definir la arquitectura del módulo y metodología a implementar (fase de ingeniería) y realizar la carga inicial de información recogida mediante trabajos de campo

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Optimizar costos en servicios de terceros

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda la empresa

VI. Instituciones Involucradas

Todas las áreas de SEDAPAL.

VII. Productos Finales

Puesta en producción nuevos sectores

VIII. Usuarios de Productos Finales

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 7

ATENDER REQUERIMIENTOS DE ADECUACIONES DEL SISTEMA
COMERCIAL OPEN SGC, SOLICITADOS POR LOS EQUIPOS COMERCIALES

Descripción del proyecto:

Consiste en atender requerimientos de las áreas comerciales canalizados por el Equipo Gestión Comercial respecto a las adecuaciones del sistema comercial para evitar rectificaciones de facturación erróneas, los cuales deben ser solicitadas por las áreas comerciales en el primer semana del primer mes de cada trimestre y aprobada por el Equipo Gestión Comercial y por el Equipo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, empezando la ejecución de la actividad a partir del segundo trimestre

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/01/2018	Fec. Fin	31/12/2018
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Consiste en atender requerimientos de las áreas comerciales canalizados por el Equipo Gestión Comercial respecto a las adecuaciones del sistema comercial para evitar rectificaciones de facturación erróneas, los cuales deben ser solicitadas por las áreas comerciales en el primer semana del primer mes de cada trimestre y aprobada por el Equipo Gestión Comercial y por el Equipo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, empezando la ejecución de la actividad a partir del segundo trimestre

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Asegurar y garantizar la optimización, seguimientos y medición de procesos

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda la empresa

VI. Instituciones Involucradas

Todas las áreas de SEDAPAL

VII. Productos Finales

Informe del Grado de cumplimiento.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 8

EJECUTAR LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO EN EL SISTEMA GEOGRÁFICO DE SEDAPAL

Descripción del proyecto:

Consiste en ejecutar las actividades que permitan la validación, incorporación y el mantenimiento de la información gráfica y alfanumérica y código SAP del catastro integrado de SEDAPAL (comercial, redes infraestructura).

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnológicas de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/01/2018	Fec. Fin	31/12/2018
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

141956

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Consiste en ejecutar las actividades que permitan la validación, incorporación y el mantenimiento de la información gráfica y alfanumérica y código SAP del catastro integrado de SEDAPAL (comercial, redes infraestructura)

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Asegurar y garantizar la optimización, seguimientos y medición de procesos

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda la empresa

VI. Instituciones Involucradas

Todas las áreas de SEDAPAL

VII. Productos Finales

Informe del Grado de cumplimiento

VIII. Usuarios de Productos Finales

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 9

IDENTIFICAR AREAS DE OPORTUNIDAD QUE PERMITA UNA MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS

Descripción del proyecto:

empresa, que permita una mayor transparencia, eficacia y eficiencia. Se entiende por servicio: agua potable y alcantarillado, servicios colaterales, aguas subterráneas, VMA, entre otros.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnológicas de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/01/2018	Fec. Fin	31/12/2018
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

empresa, que permita una mayor transparencia, eficacia y eficiencia. Se entiende por servicio: agua potable y alcantarillado, servicios colaterales, aguas subterráneas, VMA, entre otros.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Asegurar y garantizar la optimización, seguimientos y medición de procesos

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda la empresa

VI. Instituciones Involucradas

Todas las áreas de SEDAPAL

VII. Productos Finales

Informe del Grado de cumplimiento

VIII. Usuarios de Productos Finales

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **10**

IDENTIFICAR AREAS DE OPORTUNIDAD PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS A NIVEL INTERNO

Descripción del proyecto:

Optimizar los procesos internos y la interacción con las diferentes áreas, usando herramienta tecnológica.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/01/2018	Fec. Fin	31/12/2018
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Optimizar los procesos internos y la interacción con las diferentes áreas, usando herramienta tecnológica.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Asegurar y garantizar la optimización, seguimientos y medición de procesos

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda las áreas de la Empresa

VI. Instituciones Involucradas

Todas las áreas de SEDAPAL

VII. Productos Finales

Informe del Grado de cumplimiento

VIII. Usuarios de Productos Finales

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 11

ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN CONSOLIDADA DEL NIVEL DE AVANCE

Descripción del proyecto:

Fortalecer las actividades del Plan Ambiental, sobre todo aquellas relacionadas con el ahorro y conservación del recurso hídrico, así como el reúso de aguas residuales tratadas. Consiste en los informes trimestrales que dan cuenta de la evaluación del nivel de avance en la ejecución del Plan Ambiental, se considera el informe de Equipo Gestión Institucional y el Equipo Planeamiento Operativo Financiero

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/01/2018	Fec. Fin	31/12/2018
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Fortalecer las actividades del Plan Ambiental, sobre todo aquellas relacionadas con el ahorro y conservación del recurso hídrico, así como el reúso de aguas residuales tratadas. Consiste en los informes trimestrales que dan cuenta de la evaluación del nivel de avance en la ejecución del Plan Ambiental, se considera el informe de Equipo Gestión Institucional y el Equipo Planeamiento Operativo Financiero

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Asegurar y garantizar la optimización, seguimientos y medición de procesos

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda las áreas de la Empresa

VI. Instituciones Involucradas

Todas las áreas de SEDAPAL

VII. Productos Finales

Informe del Grado de cumplimiento

VIII. Usuarios de Productos Finales

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **12**

PARTICIPACIÓN ACTIVA EN UN GRUPO DE PROYECTO DE MEJORA E INNOVACIÓN EN EL AÑO

Descripción del proyecto:

Participación como líder o miembro del Jefe de Equipo o algunos de sus colaboradores, en uno o más Grupos Proyectos de Mejora e Innovación durante el 2018

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/01/2018	Fec. Fin	31/12/2018
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Participación como líder o miembro del Jefe de Equipo o algunos de sus colaboradores, en uno o más Grupos Proyectos de Mejora e Innovación durante el 2018

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Asegurar y garantizar la optimización, seguimientos y medición de procesos

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda la empresa

VI. Instituciones Involucradas

Todas las áreas de SEDAPAL

VII. Productos Finales

Informe del Grado de cumplimiento

VIII. Usuarios de Productos Finales

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **13**

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE LABORATORIO – FASE 2

Descripción del proyecto:

Sistema de Laboratorio - Fase 2, el cual comprende: los registros, medición, procesos, análisis biológicos, hidrológicos y fisicoquímicos de las muestras obtenidas de las fuentes de agua. (Plataforma Web

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/01/2018	Fec. Fin	31/12/2018
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Sistema de Laboratorio - Fase 2, el cual comprende: los registros, medición, procesos, análisis biológicos, hidrológicos y fisicoquímicos de las muestras obtenidas de las fuentes de agua. (Plataforma Web

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Asegurar y garantizar la optimización, seguimientos y medición de procesos

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda la empresa.

VI. Instituciones Involucradas

Todas las áreas de SEDAPAL

VII. Productos Finales

Informe del Grado de cumplimiento

VIII. Usuarios de Productos Finales

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos.

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 14

CUMPLIR CON EL PLAN DE TRABAJO PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA

Descripción del proyecto:

Consiste en cumplir con el plan de trabajo para la automatización de la energía eléctrica que permita analizar las variaciones del consumo para la toma de decisiones

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/01/2018	Fec. Fin	31/12/2018
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Consiste en cumplir con el plan de trabajo para la automatización de la energía eléctrica que permita analizar las variaciones del consumo para la toma de decisiones

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Asegurar y garantizar la optimización, seguimientos y medición de procesos

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda la empresa

VI. Instituciones Involucradas

Todas las áreas de SEDAPAL

VII. Productos Finales

Informe del Grado de cumplimiento

VIII. Usuarios de Productos Finales

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **15**

CUMPLIR CON EL PLAN DE TRABAJO PARA AUTOMATIZAR EL REAJUSTE DE PRECIOS EN LOS CONTRATOS DE SERVICIOS DE TERCEROS

Descripción del proyecto:

Consiste en cumplir con el plan de trabajo aprobado para automatizar el reajuste de precios en los contratos de servicios de terceros

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/01/2018	Fec. Fin	31/12/2018
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Consiste en cumplir con el plan de trabajo aprobado para automatizar el reajuste de precios en los contratos de servicios de terceros

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Asegurar y garantizar la optimización, seguimientos y medición de procesos

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda la empresa.

VI. Instituciones Involucradas

Todas las áreas de SEDAPAL

VII. Productos Finales

Informe del Grado de cumplimiento

VIII. Usuarios de Productos Finales

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **16**

CUMPLIR CON EL PLAN DE TRABAJO PARA AUTOMATIZAR EL CONTROL DE CONSUMOS DE SUMINISTROS EN LA PLANTA DE LA ATARJEJA, EN SOLES Y UNIDADES

Descripción del proyecto:

Consiste en cumplir con el plan de trabajo para automatizar el control de suministros en la planta la Atarjea, en soles y unidades

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/01/2018	Fec. Fin	31/12/2018
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Consiste en cumplir con el plan de trabajo para automatizar el control de suministros en la planta la Atarjea, en soles y unidades

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Asegurar y garantizar la optimización, seguimientos y medición de procesos

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda la empresa

VI. Instituciones Involucradas

Todas las áreas de SEDAPAL

VII. Productos Finales

Informe del Grado de cumplimiento

VIII. Usuarios de Productos Finales

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **17**

SISTEMA DE GESTION DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Descripción del proyecto:

En primera instancia se debe realizar una revisión, estandarización y optimización de los procesos de Gestión del mantenimiento Preventivo y Correctivo de los equipos de operación SEDAPAL. Posteriormente se realizará la implementación del Sistema de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de la infraestructura hidráulica de los activos de SEDAPAL para finalmente implementar soluciones móviles que faciliten las labores en campo de los mantenimientos. Plazo de ejecución doce (12) meses

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	15/05/2018	Fec. Fin	30/05/2018
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

448875

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

En primera instancia se debe realizar una revisión, estandarización y optimización de los procesos de Gestión del mantenimiento Preventivo y Correctivo de los equipos de operación SEDAPAL. Posteriormente se realizará la implementación del Sistema de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de la infraestructura hidráulica de los activos de SEDAPAL para finalmente implementar soluciones móviles que faciliten las labores en campo de los mantenimientos. Plazo de ejecución doce (12) meses

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Implementación del Sistema de mantenimiento Preventivo y Correctivo, para los equipos que conforman los pozos y sistemas de bombeo y rebombeo de agua potable y unidades móviles (EOMASBA). Fase 1: Definición, optimización y Estandarización de Procesos Fase 2: Implementación del sistema de mantenimiento preventivo y correctivo. Fase 3: Movilidad con el fin de agilizar y eficientar la gestión del mantenimiento.

IV. Meta Anual

25

V. Cobertura de Acción

El mantenimiento se divide a mantenimiento preventivo (tendencia) y correctivo. Se interrelaciona con el sistema comercial para dar factibilidad técnica y optimizar el servicio.

VI. Instituciones Involucradas

Comercial, Logística y Servicios, Producción y Distribución Primaria, Gestión de Aguas Residuales, Servicios

VII. Productos Finales

Sistema de Gestión de Mantenimiento Preventivo y Correctivo con alcance a gestión de activos e infraestructura

VIII. Usuarios de Productos Finales

Todas las áreas de la empresa

Usuarios:

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
------------------------------------	------	---------------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 18

NUEVO SISTEMA DE GESTION COMERCIAL Y OPERATIVO

Descripción del proyecto:

Adquisición, implementación e implantación de un Sistema Integrado de Gestión Comercial y Operativo, que cubra las funcionalidades comerciales, operativas y tecnológicas de tal forma que permita mejorar los procesos de la gestión comercial y operativa de la empresa en la prestación de los servicios a los Clientes, plazo de ejecución y en operación del servicio tres (03) años

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/11/2018	Fec. Fin	01/11/2021
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

4702197

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Adquisición, implementación e implantación de un Sistema Integrado de Gestión Comercial y Operativo, que cubra las funcionalidades comerciales, operativas y tecnológicas de tal forma que permita mejorar los procesos de la gestión comercial y operativa de la empresa en la prestación de los servicios a los Clientes, plazo de ejecución y en operación del servicio tres (03) años

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Gestionar el incremento de nuevas conexiones de agua potable y alcantarillado; Control y seguimiento de la gestión de incidencias operativas que ocurren en la infraestructura hidráulica; Integrar las actividades comerciales, operativas, de catastro y financieras; Proveer información que sirva de soporte a la toma de decisiones; Apoyar la gestión, control y supervisión de las actividades desarrolladas por Terceros

IV. Meta Anual

25

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda la Empresa

VI. Instituciones Involucradas

Gerencia General, Gerencia Comercial, Gerencia de Finanzas, Gerencia de Desarrollo e Investigación; Gerencia de Servicios Norte, Centro y Sur

VII. Productos Finales

Nuevo Sistema Comercial y de Incidencias Operativas implementado

VIII. Usuarios de Productos Finales

Gerencia Comercial, Gerencia de Servicios Norte, Centro y Sur

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 19

ADQUISICIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT BAJO LA MODALIDAD DE ENTERPRISE AGREEMENT PARA LAS EMPRESAS DEL ESTADO BAJO EL AMBITO DE FONAFE

Descripción del proyecto:

Contratar las prestaciones requeridas a fin de proveer a la Empresa el licenciamiento Microsoft bajo el esquema de servicios corporativos de FONAFE, a través de un único contrato Enterprise Agreement y de acuerdo a las normativas vigentes en materia de contratación pública

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	20/02/2018	Fec. Fin	20/02/2021
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

79017

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Contratar las prestaciones requeridas a fin de proveer a la Empresa el licenciamiento Microsoft bajo el esquema de servicios corporativos de FONAFE, a través de un único contrato Enterprise Agreement y de acuerdo a las normativas vigentes en materia de contratación pública

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Licenciamiento de Microsoft bajo el esquema de servicios corporativos (adquisición de licencias nuevas, mantenimiento de licencias nuevas y mantenimiento de licencias antiguas.

IV. Meta Anual

25

V. Cobertura de Acción

Toda la empresa

VI. Instituciones Involucradas

Todas las áreas de la empresa

VII. Productos Finales

Licenciamiento de software Microsoft

VIII. Usuarios de Productos Finales

Todas las áreas de la empresa

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 20

SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAMIENTO Y MIGRACION DEL SOFTWARE DE GESTION DE MANTENIMIENTO DE MAQUINA Y EQUIPOS

Descripción del proyecto:

El presente servicio comprende la ejecución de las siguientes actividades:
Actualización del licenciamiento, soporte y Garantía de los siguientes Productos de Software que actualmente se emplean en la gestión del mantenimiento de Equipos y maquinarias utilizados en la Planta La Atarjea; Capacitación funcional en los productos de software IBM MAXIMO Asset Management en su última versión disponible; Capacitación técnica a nivel de administración y desarrollo, de los productos de software IBM MAXIMO Asset Management en su última versión disponible

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/08/2018	Fec. Fin	01/08/2019
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

557273

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

El presente servicio comprende la ejecución de las siguientes actividades:
Actualización del licenciamiento, soporte y Garantía de los siguientes Productos de Software que actualmente se emplean en la gestión del mantenimiento de Equipos y maquinarias utilizados en la Planta La Atarjea; Capacitación funcional en los productos de software IBM MAXIMO Asset Management en su última versión disponible; Capacitación técnica a nivel de administración y desarrollo, de los productos de software IBM MAXIMO Asset Management en su última versión disponible; Servicio de migración del producto IBM MAXIMO Asset Management a la última versión disponible; Servicio de integración del producto de software IBM MAXIMO Asset Management con el producto SAP ECC, que administra los procesos de gestión administrativo SIGA/SAP; Horas de soporte funcional en el producto de software IBM MAXIMO Asset Management.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

El presente proceso de selección tiene por objeto contratar los servicios de una persona natural o jurídica especializada que brinde el servicio de renovación del licenciamiento del software de gestión del mantenimiento de los equipos y maquinaria del Equipo de Mantenimiento de Planta en las Planta de Tratamiento I y II de La Atarjea. Plazo de ejecución doce (12) meses

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda la Empresa

VI. Instituciones Involucradas

EGIP: Equipo Gestión Integral de Plantas; ESCP: Equipo Seguimiento y Control de Plantas

VII. Productos Finales

Sistema de gestión del Mantenimiento de Equipos y Maquinarias utilizado en las plantas I y II de producción de agua potable en La Atarjea actualizado

VIII. Usuarios de Productos Finales

Personal de EGIP: Equipo Gestión Integral de Plantas; Personal del ESCP: Equipo Seguimiento y Control de Plantas

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
------------------------------------	------	---------------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **21**

IMPLEMENTACIÓN SITE DE CONTINGENCIA – CENTRO DE DIAGNÓSTICO CDTA

Descripción del proyecto:

El proyecto del site de contingencia, propone asegurar la continuidad del servicio, cuando alguna de sus funciones usuales se ve perjudicada por algún incidente interna o externa, en especial las estaciones hidráulicas de agua potable y alcantarillado. Plazo de ejecución treinta seis (36) meses

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/07/2017	Fec. Fin	01/07/2020
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

500000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

El proyecto del site de contingencia, propone asegurar la continuidad del servicio, cuando alguna de sus funciones usuales se ve perjudicada por algún incidente interna o externa, en especial las estaciones hidráulicas de agua potable y alcantarillado. Plazo de ejecución treinta seis (36) meses

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Permitirá monitorear y controlar las operaciones a través de un Centro de Diagnóstico de Telecomunicaciones y Automatización del SCADA (CDTA)

IV. Meta Anual

25

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda la Empresa

VI. Instituciones Involucradas

Gerencia de Desarrollo e Investigación; Gerencia de Producción y Distribución de Agua Potable a través del Equipo de Distribución de Agua Potable; Gerencia de Gestión de Aguas Residuales

VII. Productos Finales

Contar con un Centro de Diagnóstico Telecomunicaciones y Automatización SCADA (CDTA), para monitorear los sistemas de información de los procesos de negocio

VIII. Usuarios de Productos Finales

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos.

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 22

IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE SCADA ESTANDARIZADO

Descripción del proyecto:

Implementar un sistema SCADA Estandarizado para SEDAPAL que se constituya en la plataforma global de software SCADA para toda la compañía. En este proyecto se abordan las implantaciones propias de SEDAPAL. Se implantará en un Centro de Control Maestro que albergará el Centro de Cómputo y las Salas de Control necesarias

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/10/2018	Fec. Fin	01/10/2021
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

250000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Implementar un sistema SCADA Estandarizado para SEDAPAL que se constituya en la plataforma global de software SCADA para toda la compañía. En este proyecto se abordan las implantaciones propias de SEDAPAL. Se implantará en un Centro de Control Maestro que albergará el Centro de Cómputo y las Salas de Control necesarias. Estará instalado en el Centro de Cómputo a disponer en el nuevo Centro de Control Maestro e incorpora los 2 entornos previstos: el de Producción y el de Desarrollo. El entorno de Desarrollo estará dedicado (entre otras muchas funciones) a validar los nuevos desarrollos antes de ser implantados en el entorno de Producción. Plazo de ejecución veinticuatro (24) meses.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Integrar todos los SCADAs de la compañía en una única plataforma de software SCADA, tanto a los existentes así como a los nuevos desarrollos. El proyecto permitirá hacer uso de una sola plataforma tecnológica que logre mejorar y optimizar los procesos de negocio a nivel empresa, obteniendo como resultado información consistente en forma oportuna, de la infraestructura hidráulica de los activos de SEDAPAL para finalmente implementar soluciones móviles que faciliten las labores en campo de los mantenimientos. Fase 1: Análisis y Diagnóstico de los Sistema de Supervisión y Control; definición del modelo de comunicaciones; y definición del modelo de Control Integrado Fase 2: Implementación de la Estandarización de los Sistemas SCADA

IV. Meta Anual

25

V. Cobertura de Acción

Personal de EDP: Equipo Distribución Primaria; Personal de EOMASBA: Equipo Operación y Mantenimiento de Sistemas de Bombeo de Agua

VI. Instituciones Involucradas

Áreas usuarias: EDP: Equipo Distribución Primaria; EOMASBA: Equipo Operación y Mantenimiento de Sistemas de bombeo de Agua; ETIC: Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

VII. Productos Finales

Plataforma de hardware de servidores SCADA Estandarizado
implementado Plataforma de software SCADA Estandarizado implementado

VIII. Usuarios de Productos Finales

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

Personal de EDP: Equipo Distribución Primaria; Personal de EOMASBA: Equipo Operación y Mantenimiento de Sistemas de bombeo de Agua; Personal de ETIC: Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
------------------------------------	------	---------------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 23

DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS

Descripción del proyecto:

El proyecto permitirá implementar una solución de digitalización en SEDAPAL para aquellos procesos tipificados como críticos y que representen una reducción significativa de espacio, tiempo y costos por el acceso a la información que generan las diferentes áreas de SEDAPAL. Plazo de ejecución treinta tres (33) meses

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/09/2018 Fec. Fin 01/09/2021

2.3 Costo Total:

41107

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

El proyecto permitirá implementar una solución de digitalización en SEDAPAL para aquellos procesos tipificados como críticos y que representen una reducción significativa de espacio, tiempo y costos por el acceso a la información que generan las diferentes áreas de SEDAPAL. Plazo de ejecución treinta tres (33) meses

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Al día de hoy en SEDAPAL existe un proyecto implementado de gestión documentaria en donde se ha digitalizado cierta documentación (principalmente memos) pero no existe indexación detallada sencilla. Adicionalmente, existe una gran cantidad de procesos administrativos en las áreas de negocio que requiere trazabilidad en la gestión de conocimiento, pues sus documentos no son soportados por ningún sistema informático. Esto ha generado que la gestión de dichos documentos no responda a las necesidades actuales de la organización. En este sentido, existe una necesidad clara de dar respuesta de una forma integrada a las necesidades de gestión documental, identificando las diferentes necesidades actuales, organizando la información según la tipología o el uso requerido e impulsando la digitalización de la información y su gestión digital. Fase 1: Diagnostico (AS-IS) y modelo (TO-BE) Fase 2: Desarrollo e implementación piloto Fase 3 Roll-out

IV. Meta Anual

25

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda la Empresa

VI. Instituciones Involucradas

Todas las áreas de SEDAPAL

VII. Productos Finales

Entregable del informe final de implementación de gestión documentaria en forma integrable soportado por cualquier sistema informático

VIII. Usuarios de Productos Finales

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos

Usuarios:

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
------------------------------------	------	---------------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto

Orden

24

RED DE MULTISERVICIOS DE SEDAPAL

Descripción del proyecto:

El proyecto comprende realizar el estudio e implementación de una plataforma integrada de telecomunicaciones, así como definir los estándares tecnológicos, de seguridad informática, acceso, interconexión de usuarios y transmisión de datos para lograr una Plataforma de Telecomunicaciones Multiservicios que se adapte a las necesidades de SEDAPAL, mejorando la prestación de servicios para nuestros clientes. Plazo de ejecución veinticuatro (24) meses calendarios

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio

01/09/2018

Fec. Fin

31/07/2020

2.3 Costo Total:

78750

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

El proyecto comprende realizar el estudio e implementación de una plataforma integrada de telecomunicaciones, así como definir los estándares tecnológicos, de seguridad informática, acceso, interconexión de usuarios y transmisión de datos para lograr una Plataforma de Telecomunicaciones Multiservicios que se adapte a las necesidades de SEDAPAL, mejorando la prestación de servicios para nuestros clientes. Plazo de ejecución veinticuatro (24) meses calendarios. En primera instancia se requiere una solución que permita integrar las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) a la red de Telecomunicaciones de SEDAPAL; el cual incluye el acceso a los servicios informáticos y de telefónica corporativa; así establecer plataforma que permita interconectar cada una de las PTAR con el futuro centro de control de Sistema SCADA – PTAR ubicado en el centro de operaciones principal (COP) de la Atarjea.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Incrementar la sostenibilidad de los servicios: Integrar redes de telecomunicaciones SEDAPAL. Centralizar los costos de administración, operación y mantenimiento de la infraestructura de telecomunicaciones. Optimizar los costos de administración, operación y mantenimiento de la infraestructura de telecomunicaciones. Estandarizar la tecnología empleada, y en el futuro renovarlo bajo los mismos estándares establecidos. Interconectar a todas las sedes y/o estaciones de SEDAPAL bajo lineamiento de un solo responsable (ETIC). Brindar acceso a todos los usuarios a los servicios; según las funciones o roles que desempeñan. Fase 1: Estudio de Radio Frecuencia, definición de la radio frecuencia a utilizar, estudio de sitios. Fase 2: Definición de los servicios de telecomunicaciones, definición de los protocolos, diseño de la red (diseño de la topología), diseño de la red de datos de enrutamiento, diseño de la redundancia de la red, diseño de la seguridad informática de la red, definición de políticas de monitoreo. Fase 3: Servicio de implementación y puesta en operación de la red, estabilización de la red. Fase 4: Operación y Mantenimiento de la red por el tiempo de prestación del servicio definido.

IV. Meta Anual

25

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda la Empresa

VI. Instituciones Involucradas

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

Todas las áreas de SEDAPAL

VII. Productos Finales

Implementar una plataforma única de telecomunicaciones para integrar los sistemas de control, los sistemas de información y los usuarios corporativos

VIII. Usuarios de Productos Finales

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
---------------------------------	------	---------------------------------	------

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **25**

DISEÑO Y PLANEACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TI Y TELECOMUNICACIONES

Descripción del proyecto:

Iniciativa para en primera instancia identificar en qué estado se encuentra las soluciones tecnológicas de la organización y proyectar soluciones integrales donde optimicen y renueven la plataforma tecnológica, posteriormente definir un servicio de diseño y planeación para infraestructura TI y telecomunicaciones que establezca un catálogo de soluciones TI completas e integradas. Por último, definir casos de negocio viables desde la gerencia de desarrollo e investigación para proponer soluciones alineadas a las necesidades del negocio. Plazo de ejecución doce (12) meses

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Equipo Tecnológicas de la Información y Comunicaciones

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/09/2018	Fec. Fin	30/09/2019
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

94500

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Iniciativa para en primera instancia identificar en qué estado se encuentra las soluciones tecnológicas de la organización y proyectar soluciones integrales donde optimicen y renueven la plataforma tecnológica, posteriormente definir un servicio de diseño y planeación para infraestructura TI y telecomunicaciones que establezca un catálogo de soluciones TI completas e integradas. Por último, definir casos de negocio viables desde la gerencia de desarrollo e investigación para proponer soluciones alineadas a las necesidades del negocio. Plazo de ejecución doce (12) meses

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

El proyecto comprende la evaluación de las TIC's en SEDAPAL así como definir la estrategia del crecimiento tecnológico soportada en un centro de datos y telecomunicaciones, catálogo integrado de servicios, políticas de renovación, mantenimiento, virtualización e implementación de herramientas de monitoreo y control; alineados a las necesidades del negocio. Se evidencia dentro de las soluciones tecnológicas operativas de la empresa, múltiples redes, múltiples estándares tecnológicos, soluciones definidas sin un plan de integración y administradores fuera del área del ETIC. Fase 1: Diseño y Planificación para Telecomunicaciones (S15-PETIC). Fase 2: Diseño y Planificación para Infraestructura TI (S15-PETIC).

IV. Meta Anual

50

V. Cobertura de Acción

A nivel de toda la Empresa

VI. Instituciones Involucradas

Todas las áreas de SEDAPAL

VII. Productos Finales

Entregable Informe del Planeamiento de la nueva Infraestructura Tecnología de la Información (TI).

VIII. Usuarios de Productos Finales

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

Órganos de Dirección y Control, Órganos de Apoyo, Órganos de Asesoramiento y Asistencia Técnica, y Órganos Operativos.

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2365	Numero de Usuarios que demandan	2365
------------------------------------	------	---------------------------------------	------

XII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

a) Adquisición de Hardware

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Servidores				
1	SERVIDOR GERENCIAL	195933	9	Propio
2	SERVIDORES BLADE	442373	16	Propio
3	STORAGE DE DISCO	44068	1	Propio
Impresoras				
4	IMPRESORA INYECCIÓN	32584	47	Propio
5	IMPRESORA LASER B/N MULTIFUNCIONAL	26087	10	Propio
6	IMPRESORA LASER COLOR MEDIANA	38161	7	Propio
7	impresoras laser	251722	112	Propio
8	IMPRESORAS LASER COLOR MULTIFUNCIONAL	67207	7	Propio
9	IMPRESORAS LASER T/A3 COLOR MULTIFUNCIONAL	152583	10	Propio
10	IMPRESORAS MATRICIAL	35500	27	Propio
11	IMPRESORAS TERMICAS	19648	20	Propio
Scanner				
12	SCANNER T/A4	173982	55	Propio
Otros				
13	ARCHIVADOR METALICO	26330	2	Propio
14	BANCO CONDENSADORES	150664	8	Propio
15	EQUIPO UPS	68789	1	Propio
16	GRUPO ELECTROGENO	157196	1	Propio
17	PLOTTER alto rendimiento	111476	9	Propio
18	PLOTTER MULTIFUNCIONAL	103170	4	Propio
19	PROYECTOR MULTIMEDIA	93267	20	Propio
20	WORKSTATION	528587	55	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 2,719,327

b) Adquisición de Equipos de Comunicación

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Switches				
1	SWITCH 24 PUERTOS	1603880	49	Propio
Otros				
2	RECEPTOR GNSS	37373	1	Propio
3	RECEPTOR GNSS REFERENCIAL	86850	1	Propio
4	RECEPTOR GPS	67119	1	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 1,795,222

c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	ANTIVIRUS	150450	2550	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 150,450

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

d) Adquisición de Software

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
De Oficina				
1	SW: ADOBE ILLUSTRATOR	2351	1	Propio
2	SW: GESTION DOCUM-LASERFICHE-RETRIEVAL	1064	1	Propio
3	SW: PHOTOSHOP CS VER 8	1282	1	Propio
4	SW: SPSS STATISTICS PREMIUM	153580	2	Propio
5	SW:ARCGIS DESKTOP ESTANDAR CONCURRENTE	180600	7	Propio
Otros				
6	SW: @RISK INDUSTRIAL STANDALON	6146	1	Propio
7	SW: AUTOMATION BUILDER	6290	1	Propio
8	SW: CONF. Y MANT.DE INSTRUMENTACIÓN	16240	2	Propio
9	SW: CONTROL BUILDER FOR AC 800M	9721	1	Propio
10	SW: FACTORY TALK VIEW MACHINE EDITION	2377	1	Propio
11	SW: PROGRAMACIÓN PANEL DE OPERADOR	8040	2	Propio
12	SW: PROGRAMACIÓN PLCs LOTES 4, 5 Y 6	24200	2	Propio
13	SW: PROGRAMACIÓN RSLOGIX 5000	46000	2	Propio
14	SW: PROGRAMACIÓN SIMATIC STEP 7 Prof v13	6545	1	Propio
15	SW:UPGRADE PROGRAMACION PLC MODICON CORP	15136	1	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 479,572

e) Desarrollo de Sistemas

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Presupuesto Total Asignado:			S/. 0

f) Adquisiciones de Servicios Informáticos

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO
Presupuesto Total Asignado:		S/. 0

g) Recursos Humanos a contratar

SUB - ÁREAS

h) Capacitación y Fortaleza Institucional

Nº	CAPACITACION	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Presupuesto Total Asignado:			S/. 0

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA

i) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

Nº	PROYECTOS	PRESUPUESTO
Presupuesto Total Asignado:		S/. 0