

Formato N° 14

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Al 30 de Abril 2021

Localidad: Lima y Callao

TIPO DE RECLAMOS	PRESENTADOS (casos)	ATENDIDOS (casos)	DIAS SOLUCION DE RECLAMOS (días)
Consumo por Promedio	140	71	43
Asignación de Consumo	29	6	35
Conceptos Emitidos	22	18	52
Número de Unidades de Uso	2	2	70
Consumo Medido	1,335	612	42
Consumo No Facturado Oportunamente	0	0	0
Consumo No Realizado por Serv. Cerrado	8	2	50
Consumo Atribuible a Usuario Ant. del Sum.	2	0	0
Consumo Atribuible a Otro Suministro	2	0	0
Tipo de Tarifa	48	14	48
Consumo Medido - Desproporcional	100	47	40
VMA-Conceptos por Prueba, Análisis y Laboratorio	0	0	0
VMA-Cargo Por Suspension y Reapertura	0	0	0
F.P. VAF (Volumen de Agua Facturado - M3)	11	0	0
F.P. Categoría de Usuario	0	0	0
F.P. Importe Facturado por el Servicio	2	6	49
F.P. Consumo No Realizado	0	3	44
VMA-Factor de Ajuste	11	6	48
VMA-Factor de Ajuste e Importe Alcantarillado	5	0	0
TOTAL	1,717	787	42