

Formato N° 14

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Al 28 de Febrero del 2022

Localidad: Lima y Callao

TIPO DE RECLAMOS	PRESENTADOS (casos)	ATENDIDOS (casos)	DIAS SOLUCION DE RECLAMOS (días)
Consumo por Promedio	88	83	56
Pagos No Procesados	0	2	22
Asignación de Consumo	68	30	40
Conceptos Emitidos	79	80	55
Número de Unidades de Uso	0	4	51
Consumo Medido	1,074	1,179	52
Consumo No Facturado Oportunamente	9	19	51
Consumo No Realizado por Serv. Cerrado	7	2	70
Consumo Atribuible a Usuario Ant. del Sum.	0	2	56
Consumo Atribuible a Otro Suministro	1	1	35
Tipo de Tarifa	34	26	52
Consumo Medido - Desproporcional	104	133	53
VMA-Conceptos por Prueba, Análisis y Laboratorio	0	0	0
VMA-Cargo Por Suspension y Reapertura	0	0	0
F.P. VAF (Volumen de Agua Facturado - M3)	5	3	70
F.P. Categoría de Usuario	0	0	0
F.P. Importe Facturado por el Servicio	9	4	24
F.P. Consumo No Realizado	1	0	0
VMA-Factor de Ajuste	33	18	58
VMA-Factor de Ajuste e Importe Alcantarillado	1	0	0
TOTAL	1,513	1,586	52