

Pág. **4**

Distribución gratuita de agua potable a zonas vulnerables durante estado de emergencia sanitario es reconocido por el BID



INTEGRÁNDONOS

BOLETÍN INSTITUCIONAL
NOV-DIC 2020-ENE 2021

Pág. **7-9**

CARAR 2020, Nuevos Desafíos para una mejora continua

Pág. **10**

SEDAPAL ratificó clasificación de riesgos de AA para obligaciones y el nivel AAA de riesgo para el fidecomiso de recaudación

Pág. **15**

Nuestra empresa se suma a las buenas prácticas climáticas y forma parte de la plataforma de Huella de Carbono

Marcapomacocha se beneficiará con la implementación de proyectos de infraestructura natural y de saneamiento básico rural



Gracias a la firma del Memorándum de Entendimiento entre SEDAPAL, COSUDE, FOREST TRENDS y la Municipalidad de Marcapomacocha.

SEDAPAL, la Corporación Suiza (COSUDE), FOREST TRENDS y la Municipalidad Distrital de Marcapomacocha suscribieron un Memorándum de Entendimiento mediante el cual se busca diseñar e implementar proyectos de infraestructura natural y de saneamiento básico rural en el distrito de Marcapomacocha, y de esta manera contribuir con la seguridad hídrica en el marco de los mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos de Sedapal.

Marcapomacocha, ubicada en la región Junín, es una zona muy importante ya que allí se encuentran las principales fuentes de almacenamiento de trasvase del Alto Mantaro, que permiten asegurar el abastecimiento de agua para Lima y Callao.

Las obras a implementarse, se espera generen un gran impacto positivo para los 835 pobladores y seis centros poblados de Marcapomacocha.

Entre los compromisos asumidos por SEDAPAL tenemos, la elaboración de los estudios de inversión y ejecución de los proyectos de saneamiento básico rural basados en los estudios preinversión financiados por COSUDE, asumir la ejecución de los proyectos de Infraestructura Natural diseñados por FOREST

TRENDS, y brindar apoyo técnico para su operación y mantenimiento.

De otro lado, COSUDE financiará el diseño de los estudios de preinversión de los proyectos de saneamiento básico rural. Y FOREST TRENDS financiará el diseño de los proyectos de infraestructura natural y contribuirá en la difusión y publicación de los progresos y logros en el marco del Memorando.

La Municipalidad de Marcapomacocha tendrá la responsabilidad de otorgar la viabilidad de los proyectos de saneamiento básico rural diseñados por COSUDE, aprobar el expediente técnico de los proyectos de saneamiento básico rural diseñados por SEDAPAL, gestionar ante el PNSR del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento la ejecución de los proyectos de saneamiento básico rural de los centros poblados Corpacancha y Santa Ana. También brindará la asistencia técnica, a través de su Área Técnica Municipal en la operación y mantenimiento de los proyectos de saneamiento.

Para SEDAPAL, la firma de este documento, refuerza el compromiso y puesta en valor del trabajo que se viene realizando con los proyectos ecosistémicos, pues gracias a la implementación de infraestructura natural es posible garantizar la sostenibilidad del servicio que se brinda en la capital, y para contribuir en la mejora de la calidad de vida de las comunidades al trabajar como socios estratégicos.

Sedapal retira diariamente 30 toneladas de residuos sólidos de río Rímac y garantiza abastecimiento de agua ante incremento de caudal

La empresa ejecuta trabajos de limpieza en la bocatoma de la planta La Atarjea a fin de garantizar sus operaciones ante el incremento de desperdicios originados por la crecida del río Rímac, que en las últimas semanas ha alcanzado su pico más alto. Entre los residuos sólidos encontrados figuran plásticos, desechos orgánicos, botellas, además de contaminantes arrojados por las industrias del sector.

La planta de producción de agua potable cuenta con dos bocatomas, que le da autonomía al proceso para asegurar el abastecimiento del servicio a los ciudadanos de Lima y Callao. Actualmente, la captación del agua de la fuente superficial se realiza con normalidad por las condiciones regulares que presenta;



sin embargo, exhortó a la población a no arrojar desperdicios al afluente y evitar la contaminación del agua.



ESCUADRÓN SEDAPAL

— *Pasión de todos* —

Misión

Brindar servicios de agua potable, alcantarillado, tratamiento y reuso de aguas residuales con altos estándares de calidad para satisfacer las necesidades de la población atendida por Sedapal .

Visión

Lograr al 2021 la cobertura al 100 % y 24 horas de servicio de agua potable y alcantarillado en el ámbito jurisdiccional de SEDAPAL, con el compromiso de todo el personal .

Distribución gratuita de agua potable a zonas vulnerables durante estado de emergencia sanitaria es reconocido por el BID

SEDAPAL recibió un reconocimiento especial en innovación por el BID gracias a la iniciativa “Agua potable para zonas no administradas”, donde hace frente a los desafíos que el país viene enfrentando debido a la pandemia por el coronavirus (covid-19).

Este reconocimiento se dio en el marco de la entrega de los Premios Ideas en Acción, que reconocen a las empresas prestadoras de servicios de agua y saneamiento más innovadoras de América Latina y el Caribe. De esta forma, el BID identifica y reconoce a las empresas operadoras de servicios de agua y saneamiento que hayan desarrollado innovaciones que generen impactos positivos en la prestación de los servicios a los ciudadanos.

Es importante señalar que la distribución gratuita de agua potable viene beneficiando a más de 800 000 pobladores de los diferentes asentamientos humanos de Lima y Callao, zonas no administradas por Sedapal. La distribución se viene realizando de la siguiente manera: 38% en distritos de la zona Centro, 35% en la zona Sur y 27% en la zona Norte de la ciudad.

Finalmente es importante mencionar que esta iniciativa también ha sido como Buena Práctica en Gestión Pública 2020 por la institución Ciudadanos al Día.



Gestión por Procesos, eficiencia y valor sostenible a nuestras Partes Interesadas

Sabías que:

La gestión por procesos es el eje central de los Sistemas Integrados de Gestión (SIG) basados en normas nacionales e internacionales, tales como Calidad (ISO 9001), Medio Ambiente (ISO 14001), Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001), Seguridad de la Información (ISO 27001), Anti soborno (ISO 37001), Continuidad del negocio (ISO 22301).

los cuales permiten prestar servicios de manera más eficiente y eficaz, fortaleciendo la gestión institucional y contribuyendo al logro de resultados que benefician a los clientes.

Con herramienta Takadú

Sedapal utiliza tecnología innovadora de inteligencia artificial para analizar e identificar anomalías en redes de agua potable

Detectar y reducir las pérdidas de agua en las redes será posible con la toma de decisiones, tratamiento oportuno y procesamiento de información a través del sistema inteligente TAKADÚ, generándose la reducción de agua no facturada y mayores ingresos para Sedapal. Se espera que, una vez implementada la herramienta en su totalidad, se pueda recuperar 17 000 000 m³ (Diecisiete millones de metros cúbicos) de agua potable, en los primeros 3 años.

Con la tecnología innovadora de la herramienta TAKADÚ, Sedapal accede a una nueva etapa de procesamiento y análisis de datos sobre las condiciones del sistema de agua potable sectorizado, como parte de la gestión hídrica integral de la empresa. El piloto, que se realiza con el apoyo técnico

y financiero del Banco Interamericano de Desarrollo, comprende 71 sectores administrados por las Gerencias Norte, Centro y Sur.

Las experiencias de empresas de servicios a nivel internacional, que utilizan TAKADÚ, son favorables en un contexto de crecimiento de la población, escasez de agua y cambio climático, que exige acciones inmediatas en la optimización de los recursos.

La iniciativa de la Gerencia de Desarrollo e Investigación, a través del Equipo de Investigación, Innovación y Normalización integra todo el sistema de agua en un análisis holístico y en sinergia con la telemetría disponible por sectores.

Ministerio de Vivienda precisa que actividades del sector continuarán durante inmovilización obligatoria

Trabajos de construcción, saneamiento, limpieza, mantenimiento y compra y venta de inmuebles pueden realizarse.

El Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS) precisó cuáles son las actividades económicas relacionadas al sector que podrán ejercerse durante la inmovilización social obligatoria, la que regirá en algunas regiones del país entre el 31 de enero y que se ha prolongado hasta el 28 de febrero, como parte de las nuevas medidas sanitarias.

No están sujetas a la restricción focalizada todas las actividades del rubro construcción, insumos y servicios conexos (como licencias, trámites, adquisición y transporte de bienes, servicios y personal, y toda la cadena logística), así como las actividades de arquitectura e ingeniería para trámites de licencias, supervisión, inspección de obra y levantamiento de información.

Lo mismo sucederá con las actividades del sector saneamiento, como son tratamiento de agua potable, aguas residuales y evacuación; captación y distribución de agua; y producción, almacenamiento, comercialización, transporte, y distribución para la continuidad de los servicios de agua y saneamiento.

También se permiten las asociadas a las instalaciones, como servicios de limpieza, apoyo a edificios y mantenimiento de jardines.

Respecto a la comercialización de inmuebles, esta se realizará de manera virtual, salvo se requiera la presencia física para efectos contractuales y notariales. La entrega de viviendas y los servicios posventa serán presenciales y seguirán los protocolos sanitarios vigentes.



RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 035-2021-VIVIENDA
ACERCA DE LAS NUEVAS MEDIDAS DISPUESTAS POR EL GOBIERNO

Estas son las actividades autorizadas en el sector Vivienda, Construcción y Saneamiento para todos los niveles de alerta:

-  **Construcción, arquitectura e ingeniería**
-  **Saneamiento**
-  **Limpieza y mantenimiento**
-  **Venta virtual, entrega y postventa de inmuebles**

PERÚ Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

CARAR 2020, pese a pandemia y en primera edición virtual

Fue un año de retos y oportunidades para la familia Sedapal y como todos los años, los colaboradores contribuyeron para el cumplimiento de los objetivos rumbo al Bicentenario. La evidencia del esfuerzo se expuso en la Primera Conferencia de Avances, Acciones, Resultados y Reconocimientos -CARAR-, que, por primera vez, se realizó en modalidad virtual, en cumplimiento de los protocolos del Ministerio de salud, frente a la emergencia sanitaria.

Esta herramienta de liderazgo y superación nos

permite interiorizar la importancia de nuestro trabajo y también es una motivación para los colaboradores y áreas funcionales, que son reconocidos por los resultados de su gestión.

Los trabajos ganadores, premiados en una ceremonia liderada por el Presidente del Directorio, Francisco Dumler Cuya.

A continuación, los proyectos ganadores, Felicitaciones

Proyectos de Mejora:

Tema	Participantes	Equipo	Categoría
Aplicativo de Gestión Comercial (AGC)	Juan Carlos Jáuregui Katia Ochoa Hernán Bazan Miluska Barboza Víctor Guevara Marcela Cabrera	EC-SJL EGCM EGCM ETIC ETIC EGCM	Mejor Trabajo Interfuncional
Sedapal contigo sin salir de casa: Productos Virtuales	Katia Ochoa Trucios Raúl Hans Barrera Sandro Ballarta Muñoz Jorge Zavala Cisneros Hernán Bazán Salva Cecilia Maurtua Ismodes Ángel Arevalo Collana Carla Vidal Montejo Marcela Cabrera Aguilar Carlos Cespedes Navarrete Edward Ávila Morales Grisel Castro Gregorio Víctor Morales Valle Carlos Narváez Calatayud Johnny Pacheco Contreras Pedro Ríos Ruiz Gustavo Acosta Mendoza	EGCM EC-AV EC-VES EC-B GC EGCM EGCM ESCE EGCM EGCM EC-VES EC-C EGCM EC-VES EC-Ca EGCM	Mejor Trabajo Funcional Administrativo
Medición inteligente del SubSector 82	Richard Muñoz Villanueva Jenny Pérez Cáceres Hernan Bazán Salva Eli Salazar Salazar Carlos Maraví Arriaran Henry Azaña Evy Orejón	EC-C EC-C GC EC-C EC-C EC-C	Mejor Trabajo Funcional Operativo
Abastecimiento de agua potable gratuita a zonas no administradas por Sedapal	Rita Cesti Sánchez Edison Huaytalla Ramos Michael Vega Baltodano Gustavo Sedano Fabián Guillermo Cuadros Capilla Yovana Ramos Vilca Lucía Guerrero Zárate Luis Cabrera Castro Rolando Quinte Arbieta	EPEC EOMR-C EOMR-AV EOMR-SJL EOMR-Ca EGSP EPEC EOMR-VES EOMR-VES	Categoría especial "Emergencia Sanitaria"

Ideas y Sugerencias:

Idea	Participantes	Equipo	Categoría
Malla para analizar anomalías de facturación atípica	Paola Cueto Zavala Pedro Ríos Ruiz	EC-Ca	Mejor Idea

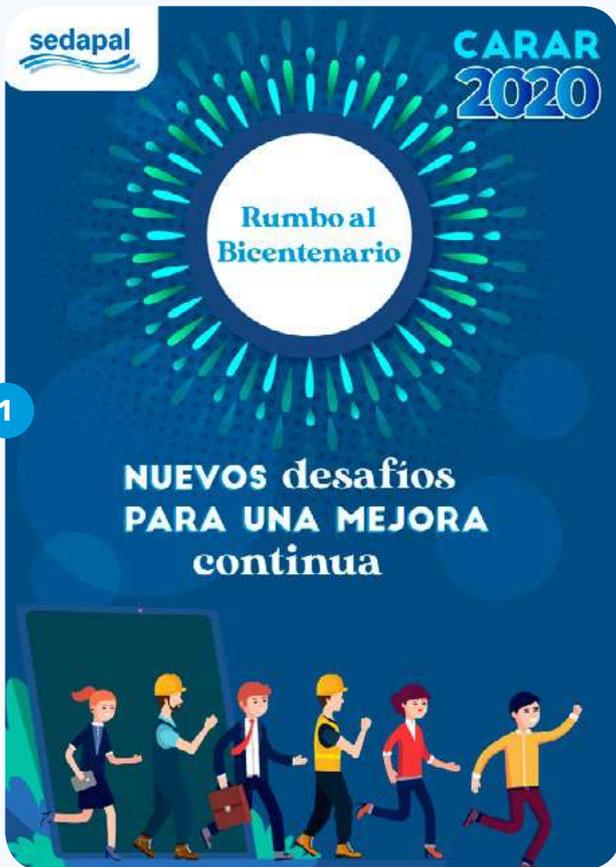
Concursos Externos:

Concurso	Proyecto	Participantes	Equipo	Reconocimiento
Competencia Internacional de la Calidad "Equipos Líderes de la Excelencia 2020"	"Mejora en la presión y continuidad del agua en la Urbanización La Ensenada, La Molina"	Neil Michael Vega Baltodano Francisco Silva Jara Francisco Lévano Valenzuela Félix Cáceres Rivas Elizabeth Fuentes Rivera Flores Ronald Quispe Yataco David S. Gutarra Valenzuela	EOMR-AV EOMR-AV EOMR-AV EOMR-AV EOMR-AV EOMR-AV EOMR-AV	Ganador de la Categoría PLATA
	"Gestión para la regularización de conexiones clandestinas de agua con la Municipalidad de Ventanilla"	Ricardo Alcázar Viacava Néstor Castro Fernández Carlos Pinillos Córdova Enrique Arizaga Forno Javier Elguedas Monsalve	ESCE ESCE ESCE ESCE ESCE	Ganador de la Categoría BRONCE
Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2020, Categoría Servicio de Atención al Ciudadano	"Abastecimiento de agua potable gratuita a zonas no administradas por SEDAPAL"	Magno García Rita Cesti Sánchez Edison Huaytalla Ramos Michael Vega Baltodano Gustavo Sedano Fabián Guillermo Cuadros Capilla Yovana Ramos Vilca Lucía Guerrero Zárate Luis Cabrera Castro Rolando Quinte Arbieto Edgar Alfaro Campos Juan Carlos Chipoco Germán Ramos Ortega Jaime Luy Foster Jorge Rucoba Tello Hugo Pajuelo Alvarado	GLS EPEC EOMR-C EOMR-AV EOMR-SJL EOMR-Ca EGSP EPEC EOMR-VES EOMR-VES EPV EGAb GSN GSC GDI EOMR-VES	Finalista (Terna)
Premio Ideas en Acción 2020, Categoría Excelencia Innovadora Empresarial	"Agua potable para zonas no administradas"	Gustavo Yáñez Wendorf César Janto Medina María Cajusol Cortez Catherine Gargurevich Calmet Betty García Pardo Gladys Olcese Panduro	EPOF EGSP EGSP ECI ECI ECI	Reconocimiento Especial COVID-19

Otras participaciones

Se realizó una mención especial para los Instructores, Auditores, Coordinadores del Sistema de Gestión Integrado - SGI y Responsabilidad Social - RSE, así como a los Gestores de Mejora y miembros del Comité Técnico Permanente de Sedapal - CTPS, quienes con su apoyo contribuyen con la mejora continua.

Asimismo, por parte de la Gerencia de Recursos Humanos se reconocieron a los trabajadores con 45 años de servicios.



1

Foto 1 : Logo y lema del CARAR.

Foto 2 : Presidente del Directorio Francisco Dumler preside y participa del CARAR 2020

Foto 3 : Aplicativo de Gestión Comercial (AGC), Mejor Trabajo Interfuncional, expositora Katia Ochoa, Gerencia Comercial.

Foto 4 : Sedapal contigo sin salir de casa: Productos Virtuales. Mejor Trabajo Funcional Administrativo, exposición, Hernán Bazan, Gerencia Comercial, acompañado de la alta dirección y colaboradores reconocidos.

Foto 5 : Medición inteligente del SubSector 82. Mejor Trabajo Funcional Operativo, exposición , Evy Orejón.

Foto 6 : Abastecimiento de agua potable gratuita a zonas no administradas por Sedapal. Categoría especial "Emergencia Sanitaria, Exposición Luis Cabrera del EOMR-VES.



2



3



4



5



6

La clasificadora de riesgos Moody's ratifica la calificación (rating) a SEDAPAL

La Clasificadora de Riesgo Moody's Local PE, en su evaluación con información financiera del 2020 ratificó la categoría AA.pe a la capacidad de pago de SEDAPAL, basado en el comportamiento favorable de la compañía tanto a nivel de EBITDA como Flujo de Caja operativo

Esta calificación anunciada en el mes de noviembre del 2020, refleja una mejora de los indicadores de cobertura de los Gastos Financieros y del Servicio de Deuda a lo largo de los últimos periodos evaluados. Además, pondera favorablemente que SEDAPAL cuente con acceso a fuentes de financiamiento por parte de organismos internacionales a condiciones competitivas a través del Ministerio de Economía y Finanzas, lo cual resulta relevante para el cumplimiento del programa de inversiones de la Empresa.

Asimismo, ratificó la categoría AAA (pe) al fideicomiso de recaudación constituido como mecanismo de pago y garantía de las Obligaciones Garantizadas que asume SEDAPAL en virtud de los Contratos de Concesión suscritos con empresas privadas.

La clasificación en la Categoría AA.pe, corresponde a una muy alta capacidad de pagar el capital e intereses en los términos y condiciones pactados; y la Categoría AAA.pe: refleja la capacidad más alta de pagar el capital e intereses en los términos y condiciones pactados

Es de indicar que, Moody's Local PE, en el informe respecto a la clasificación de la capacidad de pago de SEDAPAL señaló lo siguiente "no obstante, la misma se mantiene bajo presión dado el entorno operativo desafiante en el cual se desenvuelve la Compañía producto de las medidas decretadas por el estado a raíz de la pandemia COVID-19"; por lo que se vienen realizando acciones para mejorar la situación económica y financiera de la empresa, a fin de que no se afecte la próxima clasificación de riesgo.



Auditoría de Sistema de Gestión Integrado evidencia mejoras en indicadores comerciales y operativos de Sedapal

XXXVIII Auditoría Interna se realizó en sus Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 e ISO/IEC 17020:2012

Con la finalidad de evaluar la eficacia del Sistema Integrado de Gestión alineados a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, ISO14001:2015, OHSAS18001:2007 e ISO/IEC 17020:2012, se realizó en Sedapal la XXXVIII auditoría interna. Durante el proceso que involucró a 3 gerencias, 50 equipos y 2 comités, los resultados de los indicadores operativos y comerciales fueron relevantes, pues pese a detectarse áreas de oportunidad, hubo evidencias de cumplimientos del estándar de calidad en sus actividades ejecutadas.

Esta auditoría, en un entorno de emergencia sanitaria por pandemia, se desarrolló a través de la plataforma Ms Teams con la recopilación de información remota entre los involucrados por cada alcance. El método utilizado fue de entrevistas a los responsables de los procesos, así como a su equipo de trabajo.

Finalmente, el 12 de enero se presentaron los resultados que consignaron 4 SAC (Solicitud de Acción Correctiva), 2 SAP (Solicitud de Acción Preventiva) y 44 observaciones, de acuerdo al siguiente cuadro que precisa el tipo de hallazgo por Gerencia.



Cómo protegerte a ti mismo y a otros

La mejor manera de prevenir la enfermedad es evitar la exposición a este virus. Puedes tomar las siguientes medidas para desacelerar la propagación.

Mantente a más de un metro de distancia de las demás personas, siempre que sea posible. Esto es fundamental para prevenir la propagación de la COVID-19.



Cúbrete la boca y la nariz con una mascarilla al estar con otras personas. Esto ayuda a reducir el riesgo de propagación tanto por contacto cercano como por transmisión por aire.



Lávate las manos con frecuencia con agua y jabón. Si no dispones de agua y jabón, usa algún desinfectante de manos que contenga al menos un 60 % de alcohol.



Evita los espacios cerrados muy concurridos y garantiza que los espacios cerrados estén correctamente ventilados al dejar que ingrese aire del exterior tanto como sea posible. En general, estar al aire libre y en espacios con buena ventilación reduce el riesgo de exposición a gotitas respiratorias infecciosas.



Quédese en casa y aíslese de las demás personas si estás enfermo.



Limpia y desinfecta de manera rutinaria las superficies que se tocan con frecuencia.





¿Cómo cuidas el agua en tu casa?

Síguenos a través de las plataformas virtuales de SEDAPAL, #SomosAguaEresVida te recuerda la importancia del agua en pandemia y lo valioso que es cuidarla para que llegue a todos. Tus buenas prácticas son vida, son salud.

**¡Inicia el cambio con acciones tan sencillas como esta!
Evita desperdiciar el agua con estos sencillos consejos**

Toma duchas de 5 minutos y consume solo 40 litros de agua



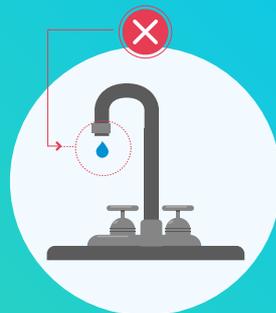
Cierra el caño mientras te cepillas los dientes



Al lavar frutas y verduras usa un envase para reutilizar el agua



Cierra bien los caños de tu hogar para no desperdiciar agua



Gerencia Recursos Humanos, más cerca de Ti.

Aplicativo de Recursos Humanos



Aplicativos de consultas On Line en Procesos de la Gerencia de Recursos Humanos, Más cerca de Ti. Ante la emergencia sanitaria dispuesta por el Gobierno, se ha puesto a disposición de todos los trabajadores una aplicación web, en la cual pueden consultar on line informaciones de tema de recursos humanos:

- › Boleta de pago
- › Programación, evaluación y resultado de cumplimiento de metas
- › Asistencia
- › Permisos
- › Ausentismos
- › Vacaciones
- › Información del legajo personal

La Gerencia de Recursos Humanos, refuerza sus canales de información y atención con los trabajadores, permitiéndoles acceso remoto a información de interés en gestión de personal.



Para acceder a la aplicación deberán ingresar a:

<http://appsedapal.sedapal.com.pe:8080/IntranetSAP>

Consultas comunicarse con Rolando Santos Martínez (rsantos@sedapal.com.pe) y al teléfono 992 758 339.

Programa:

SEDAPAL te escucha

Tus amigos del EGIS te recuerdan si alguna vez te has sentido deprimido, ansioso, temeroso o presentas otro problema que afecta tu salud mental, estamos para ti.

01 317 3000

Lunes - Viernes:

8:15 a. m. - 1:00 p. m. / 1:45 p. m. - 5:00 p. m.

Anexo: 43528#
Lic. Kelly Argomedo

Anexo: 43527#
Lic. Claudia Rubio

Pilares del Buen Gobierno Corporativo

Estrategia de Negocio



Eficiencia

Proceso mediante el cual el Directorio y la Gerencia formulan y monitorean el plan y los objetivos estratégicos de corto, mediano y largo plazo.

Ambiente de control



Honestidad

Efectividad e independencia de los procesos internos de supervisión y control, así como la capacidad de negocio.

Trato igualitario de accionistas



Justicia

Los mismos derechos y la posibilidad de participar en la Junta General de Accionistas y en la toma de decisiones.

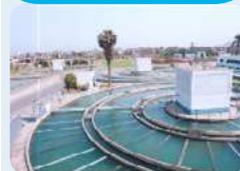
Acceso a la información



Veracidad

Calidad y transparencia de la información (oportunidad, integridad y relevancia de la información).

Reputación



Respeto

Cumplimiento de las leyes, existencia de una cultura y valores compartidos, preservación del medio ambiente y gestión adecuada con las partes interesadas.

Sedapal Digital para todos

Apóyanos en la difusión, entre tus familiares y amigos, y socializa los beneficios del uso de la plataforma virtual de atención al cliente, con la finalidad de alcanzar la satisfacción de nuestros usuarios y evitar desplazamientos innecesarios para sus gestiones operativas y comerciales.

Sedapal cumple con los protocolos de bioseguridad para evitar contagios dentro de sus instalaciones; y en esta segunda ola, con cuarentena focalizada, la ciudadanía tiene a disposición los productos virtuales para la atención de sus requerimientos, como:

- **Reclamo Virtual** atención de reclamos comerciales.
- **Financiamiento**
- **Pagos y consultas de recibos Aquanet** - oficina virtual. También puede utilizarlo desde la APP Sedapal móvil.

Ante cualquier duda o consulta que pudiera tener, Sedapal brinda a los usuarios y usuarias los siguientes canales de atención:

- **Aquafono** (01317-8000) prioritariamente para emergencias operativas: aniegos, falta de tapa de buzón, robo de medidores, hidrantes en mal estado u obras inconclusas.
- **Redes sociales** (Facebook, Instagram y Twitter), podrás realizar todo tipo de consultas comerciales y operativas.
- **Clarita Chat virtual** Para mayor información visite el siguiente link: <https://www.sedapal.com.pe/paginas/sedapalcontigo-sin-salir-de-casa>

Convocamos tu compromiso; conviértete en vocero de la empresa y comunica, con responsabilidad, a nuestros usuarios los beneficios de Sedapal Digital.

Dentro de la empresa, también tienes la oportunidad de ser protagonista del cambio con Cero Papel y utilizando los medios digitales en tu labor diaria.

Trabajamos para mejorar la calidad de vida de los vecinos y vecinas de Lima y Callao.



Nos sumamos a la acción climática del país y reportamos nuestra Huella de Carbono

#QueLasEmpresasSeSumen

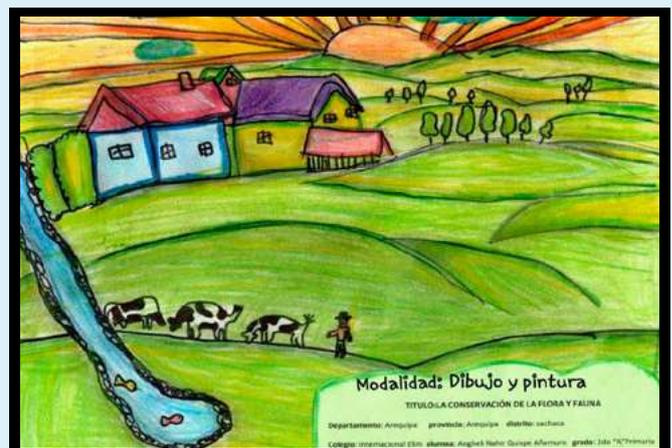


Ganadores de 6 modalidades de IV Concurso Artístico de Sedapal son de Lima y provincias

Las modalidades de Monografía, Cuentos, Dibujo y Pintura, Bío Huerto, Video y Poesía presentaron sus ganadores de inicial, primaria y secundaria de colegios de Lima, Cusco y Arequipa.

Los 300 estudiantes pertenecientes a 30 instituciones educativas desarrollaron la temática de cuidado del medio ambiente y salud pública, además de recomendaciones en el uso responsable del agua y alcantarillado.

Conoce los trabajos ganadores ingresando al link de la web de Sedapal <https://bit.ly/2OpBDi5>



Mesa de partes virtual



Conoce los beneficios:

- ✓ **Rápido y sencillo**, ingresando desde tu laptop, celular o tablet.
- ✓ **Práctico**, no necesitas trasladarte a nuestras oficinas ni realizar llamadas telefónicas.



Solo se reciben documentos administrativos a través de la plataforma virtual: www.sedapal.com.pe

Canal exclusivo para:



Registro de documentos

Ingresas un trámite administrativo y dale clic en guardar. Luego, recibirás un correo de confirmación con tu número de registro.



Consulta en línea

Conoce el estado de tu documento con tu número de registro ingresando al Sistema de Trámite Documentario.

Ingresas o consultas tu trámite administrativo en el horario de atención de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

No se admiten reclamos operativos ni comerciales.

Reconocimiento por **45** años de servicio



En el marco de la Conferencia Anual de Avances, Resultados, Acciones y Reconocimientos 2020, la Gerencia de Recursos Humanos a cargo del Lic. Ángel Noriega Mendoza, felicitó y reconoció a diez trabajadores por sus 45 años de servicio brindados a Sedapal, con esfuerzo, dedicación y compromiso.

Debido al estado de emergencia y en salvaguarda de la salud de los trabajadores, se les hizo entrega de una placa de reconocimiento, en el domicilio de cada uno de ellos, días previos a la Conferencia Anual.



**LUCY SILVIA
SOLÓRZANO VALENZUELA**
Gerencia de Recursos Humanos



**RICARDO LEONCIO
TINTAYA LLUFIRE**
Gerencia de Servicios Norte



**CARMEN MARGARITA
HUIDOBRO LOBATÓN**
Gerencia de Recursos Humanos



**ROBERTO
DÁVILA BRAVO**
Gerencia de Servicios Sur



**ARTURO
VALCÁRCEL SAIRE**
Gerencia Producción y
Distribución Primaria



**CARLOS NAPOLEÓN
ARROYO NEGREIROS**
Gerencia Producción y
Distribución Primaria



**ALBERTO
BALVÍN MENÉNDEZ**
Gerencia de Servicios Norte



**ANTONIO
FELICES LAZO**
Gerencia de Servicios Norte



**JORGE LUIS
CASTILLO MEDRANO**
Gerencia de Servicios Sur



**EMILIANO
OSCCO PEZÚA**
Gerencia de Servicios Norte

¡FELICITACIONES!

¡Síguenos por las plataformas digitales!



@SedapalOficial



@SedapalOficial



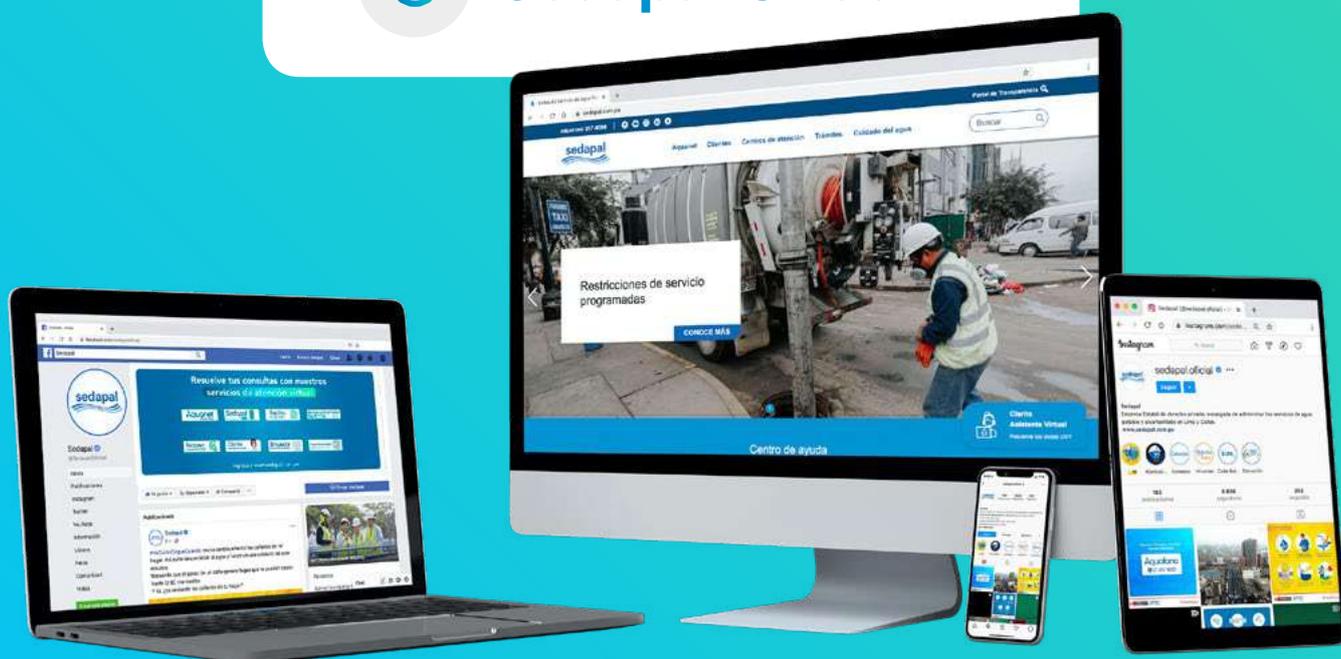
@SedapalOficial



@sedapal.official



Sedapal Oficial



**Consultas, aportes y comentarios
relacionados con el boletín institucional:**

comunicacion_interna@sedapal.com.pe
psalzarf@sedapal.com.pe