

INTEGRÁNDONOS

BOLETÍN INSTITUCIONAL

JUNIO, JULIO Y AGOSTO 2021



Pág. **2**

Sedapal inicia la ejecución de la obra más grande del Perú Nueva Rinconada

Pág. **7**

Primer lugar en el ranking general de desempeño y gestión del benchmarking

Pág. **10-12**

Aquí estamos, somos Sedapal 59 años

Pág. **15**

Gestión del conocimiento

Síguenos en:



Más de 400 000 habitantes de los distritos de San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo y Villa el Salvador serán beneficiados y la obra culminará en cuatro años

Con el objetivo de acortar la brecha del acceso a los servicios de agua y alcantarillado, así como mejorar los servicios en los distritos de San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo y Villa El Salvador, Sedapal colocó la "primera piedra" de la construcción de la obra Nueva Rinconada, que beneficiará a más de 400 000 habitantes. Dicho proyecto culminará en aproximadamente cuatro años.



La ceremonia contó con la participación del señor Presidente de la República, Pedro Castillo, el ministro de Vivienda, Construcción y Saneamiento, Geiner Alvarado, y el presidente del Directorio de Sedapal, Francisco Dumler. Además, estuvieron presentes, el alcalde de Villa María del Triunfo, Eloy Chávez y el presidente de la Comisión Central del Esquema 300 de Nueva Rinconada, Carlos Chávez.

Este proyecto demandará una inversión de más de 1200 millones de soles y comprende la implementación de más de 8500 nuevas conexiones de agua y 9900 de alcantarillado.

A ello, se suma la rehabilitación y reemplazo de más de 35 000 conexiones, la construcción de 20 reservorios nuevos y mejoramiento de 9 ya existentes. Se instalarán más de mil kilómetros de tubería entre redes primarias y secundarias que se sumarán a los 29 000 que ya existen en la capital.

Esta construcción representa un hito importante en la historia de Sedapal, empresa que tiene como compromiso trabajar para mejorar la calidad de vida de la población de Lima y Callao. Este proyecto tiene un valor muy cerca de los 1200 millones de soles y es la licitación más grande que se haya realizado en toda la historia del Perú en redes de agua y alcantarillado.

Sedapal reafirma su compromiso para contribuir a cerrar la brecha y mejorar la calidad de vida de los pobladores de Lima y Callao.



Modelo de Integridad de Sedapal alcanza calificación meritoria otorgada por PCM y WIN del BID

La empresa lidera gestión de modelo y acciones en materia de integridad a nivel regional

Sedapal obtuvo una calificación del 76% por la implementación del Modelo de Integridad propuesto por la Secretaría de Integridad Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros -PCM-. En la evaluación participaron organismos adscritos al sector Vivienda, Construcción y Saneamiento.



Lucha contra la corrupción

Sedapal informó que, como parte de su lucha frontal contra la corrupción, desarrolla el Modelo de Integridad alineado con la Política Nacional de Integridad y Lucha Contra la Corrupción, y la Norma Técnico Peruana ISO 37001:2017 - Sistema de Gestión Antisoborno, entre otros dispositivos.

Desde el 2018, Sedapal, enfoca sus esfuerzos en la prevención y control de riesgos que derivan de comportamientos de fraude y corrupción, acción que formará parte del sistema de calidad, en proceso de implementación para la posterior certificación de la Norma 37001 - Sistema de Gestión Antisoborno.

Estas herramientas de gestión se relacionan entre sí y son recursos esenciales para la lucha contra la corrupción a través de controles y seguimientos a fin de evitar eventuales malas prácticas durante la ejecución de los procesos de la empresa.

Con esta iniciativa, Sedapal, reitera su compromiso frente a la sociedad y sus usuarios; asumiendo la responsabilidad de velar por la ética e integridad dentro de la organización demostrando una interacción pública y transparente con sus grupos de interés.

Sedapal gana proyecto con Comunidad Europea para lucha contra el cambio climático a través del agua regenerada y la detección contra el coronavirus

El proyecto se inicia en octubre de 2021 con una duración de 3 años

Sedapal obtuvo financiamiento no reembolsable para desarrollar un proyecto de lucha contra el cambio climático a través del agua regenerada y la detección temprana contra el coronavirus. El denominado proyecto WOP, contará con una subvención económica de 380 000 dólares, resultado de la propuesta presentada por Sedapal a la empresa española Canal de Isabel II.

El proyecto consiste en la transferencia de conocimientos y capacidades por parte de la empresa española en la detección temprana del virus Sars-CoV-2 en las aguas residuales y en la optimización del modelo de gestión de las aguas residuales para el aprovechamiento del agua regenerada y los residuos generados, todo ello respaldado por un programa de benchmarking europeo, que permitirá contrastar las capacidades y rendimiento del proyecto.

DetECCIÓN TEMPRANA DE VIRUS SARS-CoV-2 EN AGUAS RESIDUALES

El apoyo de la empresa europea se centra en el intercambio de conocimientos y experiencia en su sistema implementado a mediados de 2020 para la detección temprana del virus Sars-CoV-2 en las aguas residuales a través de una herramienta de alerta, análisis y visualización que permita ayudar a la toma de decisiones de las autoridades sanitarias para proteger a la ciudadanía de la pandemia y en el futuro de otras enfermedades epidemiológicas.

Esta aplicación diseñada para la detección del virus en las aguas residuales a través de los controles de calidad que se lleva a cabo en la extensa red de saneamiento de Canal, con 290 puntos de muestreo en diferentes partes de la región para rastrear y monitorizar en la red de saneamiento la presencia de cadenas de genes de SARS-CoV-2 en las aguas residuales.

REUTILIZACIÓN DE AGUAS RESIDUALES

Asimismo, el proyecto WOP abordará la reutilización de aguas como una herramienta eficaz para hacer frente a uno de los mayores retos provocados por el cambio climático: la menor disponibilidad del recurso.

Para ello, la reutilización de agua es una alternativa eficiente ya que contribuye al incremento neto de disponibilidad de agua. La experiencia de Canal en este campo, supone un gran valor añadido para una empresa como Sedapal cuyas reservas de agua son una limitación en su gestión del abastecimiento. Gracias al uso de agua regenerada para instalaciones que no requieren agua potable, especialmente industriales, limpieza de calles o el riego de parques públicos es posible aumentar el volumen disponible sin derivar más cantidad de agua para consumo y sin aumentar la capacidad de embalse. El objetivo Sedapal WOP consiste en hacer un diagnóstico del proceso del tratamiento de aguas residuales en Sedapal a fin de valorar el potencial que tendría el incremento en su producción, así como de las nuevas aplicaciones de la misma. Dentro de esta área de trabajo se contempla también, el intercambio de conocimientos en lo que a economía circular se refiere.

Gracias a la participación de la empresa con el acompañamiento de Canal en el programa de benchmarking, los técnicos de Sedapal podrán tener la oportunidad de contrastar y conocer las áreas de mejora de la empresa, así como las mejores prácticas en el desarrollo de proyectos relacionados con las aguas residuales.



Sedapal gana competencia Internacional de la Calidad, Líderes de la Excelencia 2021

Portercer año consecutivo, Sedapal logra los premios en las categorías de oro y plata con dos proyectos de mejora, orientados a promover la cultura del trabajo en equipo, mostrando las mejores prácticas y experiencias de nuestra organización, así como una oportunidad de generar reconocimiento y motivación al interior de la empresa.

El Proyecto "Agua Potable para zonas sin redes de abastecimiento", presentado por el Grupo Proyecto "Escuadrón de Prevención del covid-19", integrado por: EPEC, EOMR-C, EOMR-AV, EOMR-SJL, EOMR-VES, EOMR-Ca, y EGSP, logró el premio de oro, que organiza desde el año 2015 el Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú, con la autorización, respaldo y colaboración de la American Society for Quality (ASQ), con sede en EE.UU.

Mientras que el proyecto "Medición inteligente", presentado por el Grupo Proyecto "Los supersónicos del agua", conformado por los Equipos: EC-C, EGCM, EC-S, EC-VES y EC-AV, obtuvo el premio de plata.

Estos reconocimientos, han demostrado que nuestro personal ha podido adaptarse a las nuevas tecnologías y tener una respuesta acertiva frente a la crisis sanitaria, señaló el Presidente del Directorio, Francisco Dumler Cuya, durante el desarrollo del evento interno virtual "Reconocimiento Competencia Internacional de la Calidad".

Indicó, además que este logro ha contribuido a mejorar la imagen y reputación de Sedapal.

Rindió un reconocimiento especial, al Ing. Gustavo Sedano, quien, en vida, contribuyó en el proyecto ganador con la medalla de oro, "Agua Potable para zonas sin redes de abastecimiento", para él y a todos los equipos, muchas gracias por los logros que han dado para Sedapal.

En otro momento, el jefe del Equipo Gestión Institucional, Jaime Molina resaltó las iniciativas de los trabajadores que promueven creatividad e innovación, como aporte a la empresa y a nuestros clientes, lo cual ha permitido, recibir estos importantes reconocimientos por el Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Felicitaciones.



Ganadores del premio oro

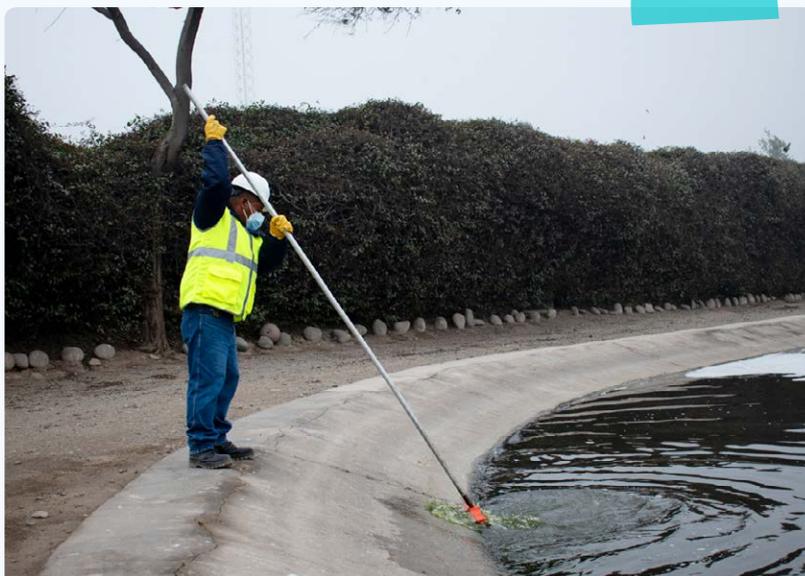


Ganadores del premio plata

Sedapal obtiene el primer lugar en el ranking general de desempeño y gestión del Benchmarking Regulatorio de Empresas Prestadoras de servicios de saneamiento de Sunass

De acuerdo con los resultados del Benchmarking Regulatorio de Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento que presentó la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) de 2020, año marcado por la crisis sanitaria y económica por la covid-19, Sedapal se colocó en el primer lugar del ranking general de desempeño y gestión con el puntaje más alto (89.54%).

La empresa de agua destacó en gobernabilidad y gobernanza, gestión de riesgos de desastres y gestión de atención a usuarios obteniendo el puntaje más alto.



Evidenciaron algunas oportunidades de mejora como calidad del servicio, donde se obtuvo un 66,36%, índice compuesto por los reclamos operativos, comerciales y por la continuidad de 21,41 horas por día.

La sostenibilidad financiera se vio afectada por la pandemia, logrando un 69,90%, afectado principalmente por tener menos ingresos comerciales e industriales y la reconocida acción de la distribución de agua potable a través de camiones cisterna a la población que no cuenta con los servicios de saneamiento.

El índice de sostenibilidad ambiental obtuvo un 86.68%, compuesto por la micromedición, tratamiento de aguas residuales, agua no facturada, reservas de mecanismos ecosistémicos, cumplimiento de valores máximos admisibles para el alcantarillado(VMA) y costos de energía.

Con la participación de todos sus colaboradores, Sedapal apunta a mejorar estos índices con la finalidad de brindar un buen servicio a los usuarios y mantenerse en el primer lugar del ranking de Empresas Prestadoras de Servicios y Saneamiento.

Puntaje obtenido por grupo de Empresa Prestadora a nivel nacional

Empresa Prestadora	Índices							IGPSS EP (%)
	Acceso a los Servicios (%)	Calidad del Servicio (%)	Sostenibilidad Financiera (%)	Gobernabilidad y Gobernanza (%)	Gestión de Riesgo de Desastre (%)	Sostenibilidad Ambiental (%)	Gestión de atención a usuarios (%)	
Sedapal	91.80	66.36	83.50	100.00	100.00	86.58	100.00	89.54
EP Grande 1	83.03	46.55	53.99	89.67	88.03	78.14	93.55	76.68
EP Grande 2	84.73	45.20	63.54	57.84	77.75	74.64	92.33	70.47
EP Mediana	81.62	55.92	59.54	59.70	77.89	72.66	77.43	68.60
EP Pequeña	83.98	55.26	37.96	32.56	55.83	61.78	63.56	56.76
Promedio General	86.86	55.23	68.18	80.88	88.39	79.67	93.49	78.96

Elaboración: Dirección de Fiscalización de la Sunass

Nuestro Gerente General, Ing. Richard Acosta Arce, felicitó a todos los trabajadores tanto los que realizan labores presenciales y remotas, por el logro obtenido a nivel empresa.

"Comparto mi agradecimiento y reconocimiento a todos ustedes, a pesar de un año de emergencia

sanitaria, hemos mantenido y mejorado la prestación de los servicios de saneamiento a Lima y Callao", señaló el Ing. Acosta.

"Gracias a todos, por su compromiso y trabajo a Sedapal", resaltó nuestro gerente general.

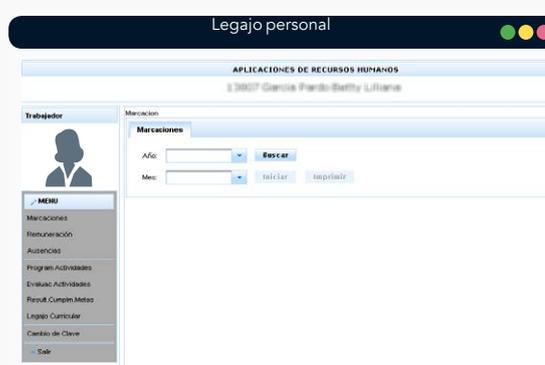
Gerencia Recursos Humanos, más cerca de ti. Aplicativo de Recursos Humanos



Aplicativos de consultas On Line en Procesos de la "Gerencia de Recursos Humanos, Más cerca de Ti" Ante la emergencia sanitaria dispuesta por el Gobierno, se ha puesto a disposición de todos los trabajadores una aplicación web, en la que pueden consultar on line información relacionada con:

- › Boleta de pago
- › Programación, evaluación y resultado de cumplimiento de metas
- › Asistencia
- › Permisos
- › Ausentismos
- › Vacaciones
- › Información del legajo personal

La Gerencia de Recursos Humanos, refuerza sus canales de información y atención con los trabajadores, permitiéndoles acceso remoto a información de interés en gestión de personal.



Para acceder a la aplicación deberán ingresar a:
<http://appsedapal.sedapal.com.pe:8080/IntranetSAP>

Para consultas, comunicarse con Rolando Santos Martínez (rsantos@sedapal.com.pe) y al teléfono 992 758 339.

Más de 500 trabajadores participaron de las sesiones presenciales del Programa Sedapal Te Escucha

Desde el año pasado realizamos talleres sobre la Importancia de la salud mental y el manejo de ansiedad y estrés, de manera presencial.

Este programa comprende talleres denominados "Encuentros Psicosaludables", los cuales buscan el acercamiento, la capacidad de escucha y mejorar sus aspectos de relacionamiento, en el marco de fortalecer la salud mental y emocional de los trabajadores.

Un total de 1400 atenciones integrales se realizaron a nivel empresa, como parte del Programa de la Gerencia de Recursos Humanos "Sedapal Te Escucha".

Estos últimos meses, continuamos desarrollando los talleres de Prevención de la Depresión y de Autocuidado Emocional, donde encontrarán un espacio para aprender acerca de estos temas, hablar sobre lo que sentimos y poner en práctica las recomendaciones brindadas en cada sesión.

El Equipo Gestión Integral de Salud de la Gerencia de Recursos Humanos, se preocupa y promueve espacios, que velan por la salud y bienestar de los trabajadores.

Muy pronto, ampliaremos nuestra atención con el personal que se encuentra en modalidad de trabajo remoto, a través de talleres virtuales por la plataforma del Ms Team.



Sedapal Te Escucha

Cualquier consulta en temas emocionales o estas pasando un momento difícil.

 **01 317 3000**

Lunes - Viernes:

8:15 a. m. - 1:00 p. m. / 1:45 p. m. - 5:00 p. m.

Anexo: 3101

crubiol@sedapal.com.pe

Lic. Claudia Rubio



¡ D Í A D E L A E M P R E S A !



En el marco de la campaña "Aquí Estamos Somos Sedapal", celebramos en el mes de junio nuestros 59 años como empresa, fecha que nos permitió destacar el compromiso y sentido de pertenencia de todos los trabajadores, como una Comunidad Inspiradora, que, a pesar de las condiciones de emergencia sanitaria, asumimos el reto de asegurar los servicios de saneamiento a los ciudadanos de Lima y Callao.

Como parte de las celebraciones, se realizó un evento virtual, donde, nuestro Presidente del Directorio Francisco Dumler Cuya, rindió un homenaje a los trabajadores fallecidos durante la emergencia sanitaria, y convocó a todos a guardar un minuto de silencio.

En su exposición "Logros y Avances en la Gestión de Sedapal", explicó los ejes estratégicos en la modalidad actual de gestión de nuestra empresa : Entrega de Proyectos, Política Agresiva de Reposición de Activos, Participación Privada y Sistema de Colaboración, Potenciar Instrumentos de Gestión Innovativos, importantes ejes orientados a fortalecer la reputación de la marca Sedapal.

Se estima que tendremos una cartera de proyectos por más de 4 mil millones de soles al 2025 y al 2021 llegaremos en proyectos de saneamiento por 2000 mil millones licitados bajo el modelo por UNOPS, (mecanismo de Naciones Unidas para contrataciones) precisó nuestro Presidente del Directorio.

Con este modelo, nos permiten que los convenios sean abiertos, vigilados y con control concurrente de la Contraloría General de la República.



Aquí ESTAMOS, *Somos* SEDAPAL

Enfrentando la covid-19

A julio del 2021 se ha repartido más de 6500 millones de litros de agua potable gratuita, a través 650 mil viajes de camiones cisternas realizados desde el inicio de la pandemia. Más de 800 mil pobladores beneficiados, señaló Dumler Cuya.

Hoy Sedapal contribuye al 0,38% del Producto bruto Interno del país. "Somos una gran empresa. Todos los trabajadores de Sedapal, debemos sentirnos orgullosos, es un esfuerzo espontáneo. Somos un gran equipo", resaltó el Presidente del Directorio.

Finalmente, resaltó que Fitch & Ratings como Moody's ratificaron nuestra clasificación de AA para sus obligaciones a Largo Plazo y AAA para su fideicomiso de recaudación. Es la demostración que una empresa pública, si puede ser eficiente, coherencia en las políticas, es un mérito de toda la organización, precisó.

Hoy renovamos nuestro compromiso, seguir trabajando por un Sedapal fuerte y sostenible. Felicitaciones, Feliz 59 años Sedapal.



Comunidad Inspiradora

En estos 59 años de SEDAPAL, Jack Mejía Zorrilla, operario especializado de plantas de la Gerencia de Producción y Distribución Primaria, resaltó que muchos ciudadanos de Lima, desconocen y creen que el agua potable llega a sus domicilios por arte de magia, no se valora como debe ser. Desde mi proceso de inducción, conocí el proceso de tratamiento del agua potable, señalé.



"Yo soy como el agua en La Atarjea, nunca retrocede y siempre tiende a mejorar" resaltó nuestro colaborador Mejía Zorrilla.

James Martínez, Técnico en Recolección Primaria, precisó que antes de ingresar a la empresa laboró en las contratistas que realizaban apoyo al equipo de recolección primaria con el cargo de operario especializado, luego pasó a las filas de sedapal por el año 2000, el cual ingresó como obrero.



"Me siento muy orgulloso, para mi Sedapal no es solo una empresa es mi casa, tuve el privilegio de nacer, crecer dentro de la planta de tratamiento de agua y conocer cómo iba evolucionando a través de los años".

Somos el equipo que desde el inicio de la pandemia hacemos el trabajo presencial, porque no solo nos debemos a nuestras familias sino a cada usuario donde hagamos falta, donde tengamos que atender una emergencia.

En las celebraciones también participaron los trabajadores que realizan labores presenciales y remotas. Compartieron que significa para ellos los 59 años de Sedapal.




La mejor empresa pública del bicentenario, servicio de saneamiento con calidad.
Jorge Castillo Medrano
Asistente Operación y Mantenimiento de Redes
Equipo Operación y Mantenimiento Redes Surquillo

Servir íntegramente de todo corazón al ciudadano.
Jaime Navarro Garay
Analista de Operación y Mantenimiento de Redes
Equipo de Operación y Mantenimiento de Redes San Juan de Lurigancho

Sedapal siempre estará a tu lado, ayudanos cuidando este recurso tan valioso.
Victor Eduardo Osorio Sierra
Técnico Comercial
Equipo Comercial Breña

Sedapal, juntos con tu progreso, 59 años de fiel servicio.
Rita Campos Huanán
Técnico de Micromedición
Equipo Gestión Comercial y Micromedición




Somos el ejemplo y las nuevas generaciones continuarán la mística Sedapalina.
Dante Raúl Estay Llanos
Analista Principal de Lab. de PTAR
EG-PTAR, PTAR Fuente Piedra

SEDAPAL, significa VIDA; nos esforzamos por entregar agua en una ciudad desierta y recolectar los desagües para tratarlos y luego reaprovecharlos o disponerlos con estándares de calidad.
Yvonne Raquel De La Cruz Valdez
Equipo de Gestión de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales
Gerencia de Gestión de Aguas Residuales

59 años de esfuerzo, proyección y dedicación en Bienestar de la Comunidad.
Carmen Huadobro Lobatón
Técnico de Personal
Equipo Bienestar Social

Sedapal es mi Familia, mi sustento, mi esfuerzo y mi orgullo de pertenencia.
Luz Angélica Palomino Suárez
Analista de Sistemas
Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones




Sedapal 59 años Llevando vida y esperanza a la población de Lima y Callao.
Enzo Hurtado Calmet
Equipo Comercial Callao

Sedapal es Vida, Gestión hacia el futuro y Orgullo de Pertenencia.
María Estela Huamante Fernández
Técnico Administrativo
Equipo Gestión de Estaciones de Bombeo de Aguas Residuales

La vocación de servicio, virtud que comprende el compromiso, pasión y espíritu de entrega dan como resultado una gran empresa: SEDAPAL.
Ing. Jessica Raquel Dávalos Flores
Coordinadora de Obra
Equipo de Obras
Gerencia de Proyectos y Obras

Sedapal es mi identidad, mi huella digital.
John Dávila Chung
Control Operacional
Equipo Operación y Mantenimiento de Redes AV




Mi centro de inspiración, mi juventud y madurez, ¿eres vida?
Ylva Jacinto Vilpé
Analista Principal de Seguridad e Higiene Ocupacional
Equipo de Seguridad e Higiene Ocupacional

59 años tratamos el agua para consumo y reúso de Lima y Callao.
Fritz Maximiliano Dávila Bellido
Operador de Maquinaria Pesada y Operación,
Equipo de Gestión de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales

Victoriosos, somos, siempre por la fe, disciplina, desarrollo e integridad cumpliendo con fraternidad, nuestras obligaciones y honestidad con nuestra empresa.
Esther Campos Dávila
Equipo Comercial Breña

Sedapal, 59 años al Servicio de la Comunidad y Buenas Prácticas de Gestión.
Julio Ernesto Pacheco Ramos
Especialista de Proyectos
Equipo Técnico Centro

Aliados por preservación del ecosistema

Programa Educación Sanitaria y Ambiental realizó talleres de sensibilización



Sedapal, a través del Programa Educación Sanitaria y Ambiental, participó activamente en campañas de preservación del ecosistema, realizadas en forma conjunta con las municipalidades distritales de Ate, San Martín de Porres y El Agustino. Estas intervenciones promovieron la gestión y seguridad del recurso hídrico, segregación, reciclaje e infraestructura verde.

Como parte de las acciones de impacto para un entorno saludable destaca la siembra de árboles, generadores de oxígeno que absorben el dióxido de carbono producido por la contaminación, además de su contribución paisajista.

La sostenibilidad de los recursos naturales es amenazada por la industria, el arrojado de basura y otros contaminantes a los ríos, mares y lagos; así como la emisión de gases, que transforman el entorno y causan la muerte de la vida animal y vegetal. La ocasión fue propicia para recordar a los usuarios de los servicios de agua y alcantarillado de Lima y Callao la importancia de nuestras buenas prácticas mediante los talleres de Educación Sanitaria y Ambiental.

Sedapal tiene una política de Responsabilidad Social Empresarial y en ese marco desarrolla actividades de preservación del ambiente en su proceso productivo y de distribución del agua potable; así como en la recolección y tratamiento de las aguas residuales, estas últimas gestiones aseguran la calidad de las descargas.

Futuro Verde: siembra de árboles

Los ecosistemas garantizan la seguridad hídrica y la ciudadanía es capaz de asegurar la preservación del ecosistema, por lo que adquiere relevancia la decisión que tomemos con acciones cívicas como estas, así como a través de las instituciones competentes con políticas, programas y proyectos de desarrollo, que mitiguen la depreciación de los recursos naturales. De ahí la importancia de este espacio participativo en una tarea, que es de todos.

Por cada persona que siembra, al menos un árbol en su vida, se evidenciaría un impacto favorable frente al cambio climático; sin embargo, esto implica, también, un seguimiento a la infraestructura verde.

Los árboles también retienen los polvos y partículas que se mantienen en el ambiente y son capaces de reducir al mínimo el constante ruido que se produce con el tránsito vehicular.

Sedapal seguirá apoyando estas iniciativas desde la sociedad civil, empresas y entidades públicas porque merecemos vivir en espacios saludables de recreación y tránsito.



Comparte Conocimiento y Buenas Prácticas en Sedapal

Generar un espacio virtual que permita a nuestro personal compartir documentos, artículos de interés, archivos fotográficos, videos a nivel de equipos y gerencias, que se han desarrollado en el transcurso de nuestros 59 años de vida institucional, y que ha contribuido en la gestión de nuestra organización, forma parte de la plataforma digital "Comparte Conocimiento y Buenas Prácticas en Sedapal" que iniciará el Equipo de Capacitación con el apoyo del Equipo Gestión Institucional.

Este espacio virtual estará ubicado en el SEDAPOINT, y lo que buscamos es difundir a todo el personal las acciones y logros que contribuyen en el desarrollo de nuestra empresa.

Pronto estaremos en contacto con los diferentes equipos de las Gerencias, para continuar recopilando información y buenas prácticas para difundirlo a la gran familia de Sedapal.



Cualquier consulta adicional nos escriben al correo electrónico:
✉ ruriber@sedapal.com.pe

Plataformas Comerciales Virtuales

¡Únete al cambio!

¡ELIGE EL RECIBO DIGITAL!



Infórmate en nuestras redes  
o también llamando al 317-8000

Trabajadores que cesaron por límite de edad

Junio- Julio - Agosto

ERASMO ALEJANDRO FIERRO ROSAS	Gerencia Producción y Distribución Primaria
CARLOS EDUARDO GAMBOA RUÍZ	Gerencia Comercial
JULIA ISABEL MANRIQUE PORTUGAL	Gerencia Comercial
JUAN ENRIQUE NUNJA GARCÍA	Gerencia Comercial
JUAN FERNÁNDEZ PALOMINO	Gerencia de Servicios Norte
ALBERTO DE LA CRUZ HUAIRE	Gerencia Producción y Distribución Primaria
MARCO ANTONIO ESTREMADOYRO DELGADO	Gerencia de Servicios Centro
FERNANDO ORDAYA LUEY	Gerencia de Gestión de Aguas Residuales
CIRILO MENDOZA POLANCO	Gerencia de Gestión de Aguas Residuales
JOSUÉ CÉSPEDES ALARCÓN	Eq. Planeamiento Físico y Pre-Inversión
JUSTO OSCAR VÍLchez OBREGÓN	Eq. Operación y Mantenimiento de Redes-Comas
PABLO IGNACIO MIÑÁN CASTILLO	Eq. Gestión de Estac. Bombeo de Aguas Residuales
JOSE FRANCISCO PAREDES ARBULÚ	Equipo Técnico - Norte

Política de Gestión Integral de Riesgos

Sedapal se compromete a incorporar la Gestión Integral de Riesgos, para generar un entorno que le permita prestar servicios sostenibles y de calidad a la población de Lima y Callao. Para ello, los colaboradores conocen sus responsabilidades en la Gestión Integral de Riesgos, en base a la gestión por procesos y a la toma de decisiones basada en el riesgo.

Puede encontrar la Política en el aplicativo ASIG.



<http://prdngrinx.sedapal.com.pe/agi/#/login>

Comprometidos con gestionar los riesgos

Reforzando

Juntos

Nuestra Identidad

Misión

“ Brindar servicios de agua potable, alcantarillado, tratamiento y reutilización de aguas residuales con altos estándares de calidad para satisfacer las necesidades de la población atendida por Sedapal ”.

Visión

“ En el año 2030, el ámbito jurisdiccional de Sedapal tiene una población superior a los 13 millones de habitantes, con una cobertura al 98% y continuidad de servicio las 24 horas de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales ”.

Valores Corporativos



**EXCELENCIA EN
EL SERVICIO**



COMPROMISO



INTEGRIDAD



INNOVACIÓN

¡Síguenos por las plataformas digitales!



@SedapalOficial



@SedapalOficial



@SedapalOficial



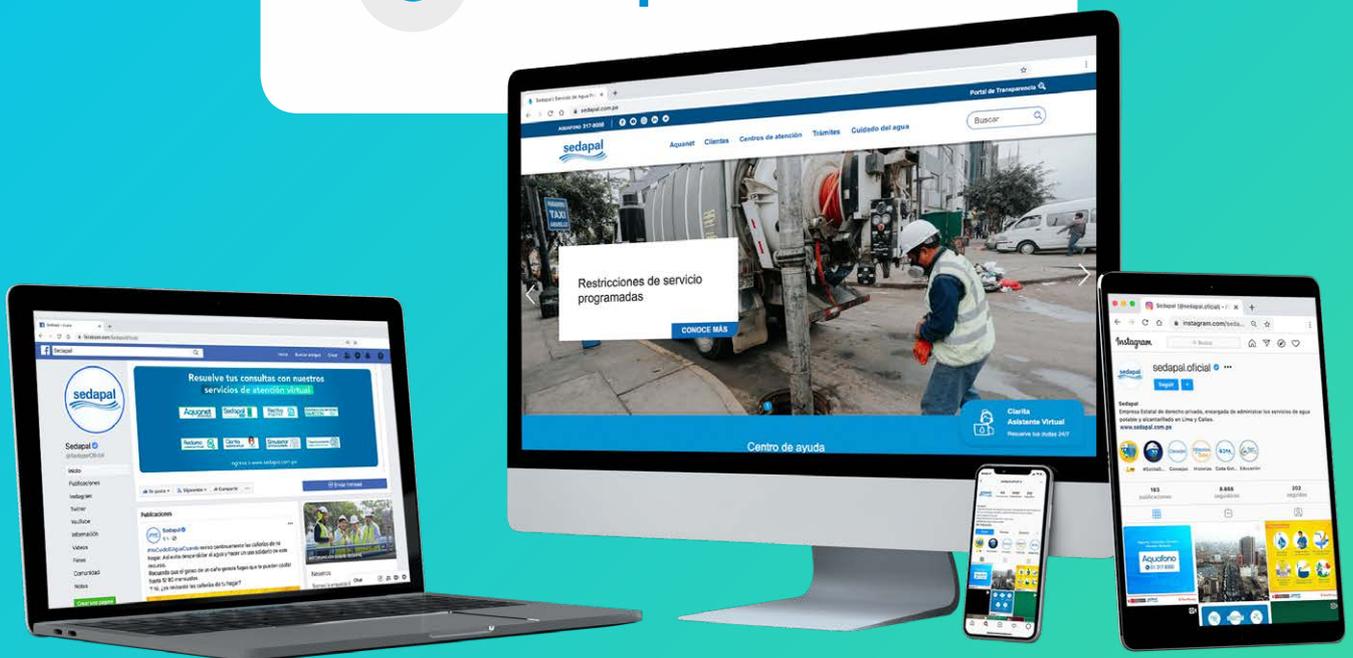
@sedapal.official



@sedapaloficial



Sedapal Oficial



Consultas, aportes y comentarios:

comunicacion_interna@sedapal.com.pe

psalazarf@sedapal.com.pe