

Formato N° 14

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Al 28 de Febrero 2021

Localidad: Lima y Callao

TIPO DE RECLAMOS	PRESENTADOS (casos)	ATENDIDOS (casos)	DIAS SOLUCION DE RECLAMOS (días)
Consumo por Promedio	104	88	40
Asignación de Consumo	19	10	20
Conceptos Emitidos	17	12	38
Número de Unidades de Uso	2	1	3
Consumo Medido	842	676	34
Consumo No Facturado Oportunamente	0	1	32
Consumo No Realizado por Serv. Cerrado	4	1	43
Consumo Atribuible a Usuario Ant. del Sum.	2	1	46
Consumo Atribuible a Otro Suministro	2	0	0
Tipo de Tarifa	33	23	32
Consumo Medido - Desproporcional	56	30	35
VMA-Conceptos por Prueba, Análisis y Laboratorio	0	0	0
VMA-Cargo Por Suspension y Reapertura	0	0	0
F.P. VAF (Volumen de Agua Facturado - M3)	1	7	43
F.P. Categoría de Usuario	0	1	46
F.P. Importe Facturado por el Servicio	1	0	0
F.P. Consumo No Realizado	1	1	31
VMA-Factor de Ajuste	9	7	38
VMA-Factor de Ajuste e Importe Alcantarillado	0	0	0
TOTAL	1,093	859	35