

Formato N° 14

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Al 31 de Diciembre del 2021

Localidad: Lima y Callao

TIPO DE RECLAMOS	PRESENTADOS (casos)	ATENDIDOS (casos)	DIAS SOLUCION DE RECLAMOS (días)
Consumo por Promedio	104	89	48
Pagos No Procesados	2	1	0
Asignación de Consumo	45	36	47
Conceptos Emitidos	77	77	53
Número de Unidades de Uso	3	2	61
Consumo Medido	1,074	1,246	47
Consumo No Facturado Oportunamente	19	9	47
Consumo No Realizado por Serv. Cerrado	5	2	70
Consumo Atribuible a Usuario Ant. del Sum.	1	1	70
Consumo Atribuible a Otro Suministro	2	0	0
Tipo de Tarifa	28	45	51
Consumo Medido - Desproporcional	96	104	48
VMA-Conceptos por Prueba, Análisis y Laboratorio	0	0	0
VMA-Cargo Por Suspension y Reapertura	0	0	0
F.P. VAF (Volumen de Agua Facturado - M3)	10	4	61
F.P. Categoría de Usuario	0	0	0
F.P. Importe Facturado por el Servicio	4	14	46
F.P. Consumo No Realizado	3	1	66
VMA-Factor de Ajuste	19	8	48
VMA-Factor de Ajuste e Importe Alcantarillado	0	0	0
TOTAL	1,492	1,639	49