

Formato N° 14

**RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA**

**Al 31 de Agosto 2021**

**Localidad: Lima y Callao**

<b>TIPO DE RECLAMOS</b>	<b>PRESENTADOS ( casos )</b>	<b>ATENDIDOS ( casos )</b>	<b>DIAS SOLUCION DE RECLAMOS ( días )</b>
Consumo por Promedio	98	107	55
Asignación de Consumo	34	28	54
Conceptos Emitidos	50	23	47
Número de Unidades de Uso	3	2	51
Consumo Medido	1,407	1,276	53
Consumo No Facturado Oportunamente	10	1	46
Consumo No Realizado por Serv. Cerrado	7	3	62
Consumo Atribuible a Usuario Ant. del Sum.	0	0	0
Consumo Atribuible a Otro Suministro	2	0	0
Tipo de Tarifa	24	28	56
Consumo Medido - Desproporcional	95	59	51
VMA-Conceptos por Prueba, Análisis y Laboratorio	0	0	0
VMA-Cargo Por Suspension y Reapertura	0	0	0
F.P. VAF (Volumen de Agua Facturado - M3)	4	5	65
F.P. Categoría de Usuario	0	0	0
F.P. Importe Facturado por el Servicio	6	0	0
F.P. Consumo No Realizado	1	1	45
VMA-Factor de Ajuste	15	8	69
VMA-Factor de Ajuste e Importe Alcantarillado	0	1	70
<b>TOTAL</b>	<b>1,756</b>	<b>1,542</b>	<b>53</b>