

Formato N° 14

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Al 31 de Agosto 2021

Localidad: Lima y Callao

TIPO DE RECLAMOS	PRESENTADOS (casos)	ATENDIDOS (casos)	DIAS SOLUCION DE RECLAMOS (días)
Consumo por Promedio	98	107	55
Asignación de Consumo	34	28	54
Conceptos Emitidos	50	23	47
Número de Unidades de Uso	3	2	51
Consumo Medido	1,407	1,276	53
Consumo No Facturado Oportunamente	10	1	46
Consumo No Realizado por Serv. Cerrado	7	3	62
Consumo Atribuible a Usuario Ant. del Sum.	0	0	0
Consumo Atribuible a Otro Suministro	2	0	0
Tipo de Tarifa	24	28	56
Consumo Medido - Desproporcional	95	59	51
VMA-Conceptos por Prueba, Análisis y Laboratorio	0	0	0
VMA-Cargo Por Suspension y Reapertura	0	0	0
F.P. VAF (Volumen de Agua Facturado - M3)	4	5	65
F.P. Categoría de Usuario	0	0	0
F.P. Importe Facturado por el Servicio	6	0	0
F.P. Consumo No Realizado	1	1	45
VMA-Factor de Ajuste	15	8	69
VMA-Factor de Ajuste e Importe Alcantarillado	0	1	70
TOTAL	1,756	1,542	53