

Formato N° 14

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Al 31 de Julio 2021

Localidad: Lima y Callao

TIPO DE RECLAMOS	PRESENTADOS (casos)	ATENDIDOS (casos)	DIAS SOLUCION DE RECLAMOS (días)
Consumo por Promedio	89	94	53
Asignación de Consumo	23	15	47
Conceptos Emitidos	31	19	55
Número de Unidades de Uso	1	2	28
Consumo Medido	1,143	1,148	51
Consumo No Facturado Oportunamente	6	1	36
Consumo No Realizado por Serv. Cerrado	7	5	45
Consumo Atribuible a Usuario Ant. del Sum.	1	1	39
Consumo Atribuible a Otro Suministro	0	1	36
Tipo de Tarifa	19	46	53
Consumo Medido - Desproporcional	68	68	48
VMA-Conceptos por Prueba, Análisis y Laboratorio	0	0	0
VMA-Cargo Por Suspension y Reapertura	0	0	0
F.P. VAF (Volumen de Agua Facturado - M3)	4	3	43
F.P. Categoría de Usuario	1	1	38
F.P. Importe Facturado por el Servicio	5	4	39
F.P. Consumo No Realizado	1	0	0
VMA-Factor de Ajuste	10	8	57
VMA-Factor de Ajuste e Importe Alcantarillado	2	3	39
TOTAL	1,411	1,419	51