

Formato N° 14

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Al 31 de Marzo del 2022

Localidad: Lima y Callao

TIPO DE RECLAMOS	PRESENTADOS (casos)	ATENDIDOS (casos)	DIAS SOLUCION DE RECLAMOS (días)
Consumo por Promedio	90	92	50
Pagos No Procesados	0	0	0
Asignación de Consumo	70	35	46
Conceptos Emitidos	83	70	54
Número de Unidades de Uso	1	2	70
Consumo Medido	988	1,187	48
Consumo No Facturado Oportunamente	9	20	47
Consumo No Realizado por Serv. Cerrado	6	5	45
Consumo Atribuible a Usuario Ant. del Sum.	0	0	0
Consumo Atribuible a Otro Suministro	2	2	54
Tipo de Tarifa	25	15	44
Consumo Medido - Desproporcional	98	113	53
VMA-Conceptos por Prueba, Análisis y Laboratorio	0	0	0
VMA-Cargo Por Suspension y Reapertura	0	0	0
F.P. VAF (Volumen de Agua Facturado - M3)	2	7	65
F.P. Categoría de Usuario	0	0	0
F.P. Importe Facturado por el Servicio	8	7	43
F.P. Consumo No Realizado	0	2	63
VMA-Factor de Ajuste	29	18	52
VMA-Factor de Ajuste e Importe Alcantarillado	0	2	46
TOTAL	1,411	1,577	49