

Formato N° 14

RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA

Al 31 de Enero del 2022

Localidad: Lima y Callao

TIPO DE RECLAMOS	PRESENTADOS (casos)	ATENDIDOS (casos)	DIAS SOLUCION DE RECLAMOS (días)
Consumo por Promedio	95	125	52
Pagos No Procesados	2	1	40
Asignación de Consumo	88	27	47
Conceptos Emitidos	83	92	55
Número de Unidades de Uso	1	3	47
Consumo Medido	1,070	1,155	51
Consumo No Facturado Oportunamente	17	18	48
Consumo No Realizado por Serv. Cerrado	7	5	41
Consumo Atribuible a Usuario Ant. del Sum.	0	1	70
Consumo Atribuible a Otro Suministro	2	0	0
Tipo de Tarifa	23	34	50
Consumo Medido - Desproporcional	99	98	57
VMA-Conceptos por Prueba, Análisis y Laboratorio	0	0	0
VMA-Cargo Por Suspension y Reapertura	0	0	0
F.P. VAF (Volumen de Agua Facturado - M3)	2	0	0
F.P. Categoría de Usuario	1	0	0
F.P. Importe Facturado por el Servicio	15	0	0
F.P. Consumo No Realizado	1	0	0
VMA-Factor de Ajuste	27	3	58
VMA-Factor de Ajuste e Importe Alcantarillado	2	1	42
TOTAL	1,535	1,563	52