

Formato N° 14

**RECLAMOS EN SEGUNDA INSTANCIA**

**Al 31 de Enero del 2022**

**Localidad: Lima y Callao**

TIPO DE RECLAMOS	PRESENTADOS ( casos )	ATENDIDOS ( casos )	DIAS SOLUCION DE RECLAMOS ( días )
Consumo por Promedio	95	125	52
Pagos No Procesados	2	1	40
Asignación de Consumo	88	27	47
Conceptos Emitidos	83	92	55
Número de Unidades de Uso	1	3	47
Consumo Medido	1,070	1,155	51
Consumo No Facturado Oportunamente	17	18	48
Consumo No Realizado por Serv. Cerrado	7	5	41
Consumo Atribuible a Usuario Ant. del Sum.	0	1	70
Consumo Atribuible a Otro Suministro	2	0	0
Tipo de Tarifa	23	34	50
Consumo Medido - Desproporcional	99	98	57
VMA-Conceptos por Prueba, Análisis y Laboratorio	0	0	0
VMA-Cargo Por Suspension y Reapertura	0	0	0
F.P. VAF (Volumen de Agua Facturado - M3)	2	0	0
F.P. Categoría de Usuario	1	0	0
F.P. Importe Facturado por el Servicio	15	0	0
F.P. Consumo No Realizado	1	0	0
VMA-Factor de Ajuste	27	3	58
VMA-Factor de Ajuste e Importe Alcantarillado	2	1	42
<b>TOTAL</b>	<b>1,535</b>	<b>1,563</b>	<b>52</b>