

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO AL MES DE SETIEMBRE 2021

Aprobada con Acuerdo de Directorio N° 145-027-2020 del 28.12.2020.

N°	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	META ANUAL 2021	A SETIEMBRE 2021			
				PROGR	EJEC	Nivel de Ejecución (%)	
1	Margen EBITDA	%	21.6	20.6	51.9	120.0	
2	Ratio Cobertura de Deuda	N°	1.1	1.2	2.3	120.0	
3	Ejecución de Inversiones	Millones S/	522.0	261.1	425.5	120.0	
4	Cobertura del Servicio de Agua Potable	%	91.3	91.6	92.4	100.9	
5	Cobertura del Servicio de Alcantarillado	%	90.5	90.8	91.7	101.0	
6	Nuevas Conexiones de Agua Potable	N°	10,731	8,303	13,710	120.0	
7	Nuevas Conexiones de Alcantarillado	N°	7,895	6,246	13,064	120.0	
8	Continuidad del Servicio	hd	21.2	21.2	21.6	102.0	
9	Agua No Facturada	%	28.6	28.7	28.2	101.8	
10	Cobertura de Micromedición	%	96.4	96.2	96.3	100.1	
11	Caudal de Tratamiento de Aguas Residuales	m³/s	21.9	21.4	20.3	95.0	
12	Nivel de Satisfacción de Clientes con los Servicios Prestados por SEDAPAL ^{1/} .	%	68.0	-	-	-	
13	Obras de Rehabilitación de Infraestructura Concluidas	N°	6	3	4	120.0	
14	Grado de Madurez del RSE	N°	60	57.0	58.3	102.3	
15	Implementación del Modelo de Gestión Empresarial	%	43.0	42.5	42.7	100.4	
16	Implementación del Modelo de Buen Gobierno Corporativo con Énfasis en Transparencia y Anticorrupción	%	62.0	59.0	61.7	104.6	
17	Calificación del Clima Laboral ^{1/} .	%	70.0	-	-	-	
Nivel de Ejecución Global						108.5	